

主席欢迎辞

欢迎阅读 2024 年夏季的《北方新闻》——我很高兴能够与您分享我们的最新通讯。

我们本期内容丰富，涵盖了来自我们社区和协会的最新动态。我相信您会乐于看到我们在社区中开展的各种项目和团队，以及 ng 集团员工为回馈社区所做的努力。我自豪地告诉大家，ng homes 已经连续获得了 **Customer Service Excellence (CSE)** 和 “Investors in People” 之 “We Invest in Wellbeing” 认证，详情请见本期内容。

在我们的 “Finance/Help” 栏目中，我们提供了让您在超市购物更聪明的技巧和建议，以及有关即将到来的 **Universal Credit** 和 **Tax Credit** 变化的重要信息。如果您正在享受福利，尤其是 **Tax Credit**，请务必抽时间阅读此更新。

不要错过我们 2024 年夏季的景观和开放空间维护计划，我希望您会觉得有用。

我很高兴地告诉大家，我们今年将举办园艺比赛。如果您知道哪个花园或阳台值得表彰，请花点时间在第 9 页阅读更多信息，并考虑参加或提名其他园艺爱好者！

您是否希望参与本地社区活动？我们需要您的参与，以帮助我们使协会和我们的社区变得更好。我鼓励您查看 16-17 页的 ng homes 理事会招聘信息。

随着生活成本的持续上升，请记住我们在这里为您提供帮助。如果您有任何问题或担忧，担心财务问题、能源账单或任何与您的租赁相关的问题，请通过电话 0141 560 6000 或电子邮件 info@nghomes.net 与我们联系。

一如既往，我们期待您的反馈或任何关于本期内容的想法。这是您的通讯，我们希望确保它涵盖您感兴趣和对您有帮助的话题和故事。

如果您有故事、建议或评论，或希望参与并出现在我们的社交媒体频道、**What's On Guide**、网站甚至下一期《北方新闻》中，请通过电子邮件 media@nghomes.net 与我们联系。

请务必关注我们的网站和社交媒体以获取最新消息。祝您阅读愉快，并希望大家度过一个美好的夏天。

Catherine Rossine

ng homes 主席

我们的表现：表扬与投诉

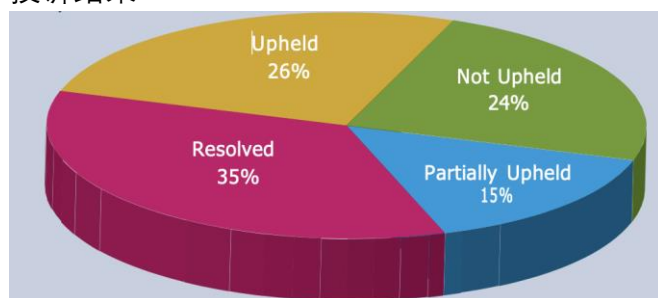
2023 年 10 月 1 日 – 2024 年 3 月 31 日（第三季度和第四季度）

我们知道我们并不完美；然而，我们正努力在客户服务的各个方面实现卓越。我们认识到，偶尔一些事情会出错，毕竟我们都是人，但我们的目标是迅速有效地纠正问题，并在此过程中永久改进我们的服务。

收到的投诉数量 = 115

我们的投诉处理程序由 **Scottish Public Service Ombudsman** 与住房部门合作制定。我们的投诉处理程序指南可在我们的办公室获取，您也可以致电我们，要求寄送一份给您。

2023 年 10 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日的投诉
投诉结果



在此期间的表扬.....

除了收到投诉外，我们在第三和第四季度的登记册中还记录了 29 条表扬。这些表扬包括以下感谢信息：

感谢您给我的家人机会成为您的租户

感谢您付出的额外努力尽快完成天线和浴室水槽的维修

感谢 ng2 对 Lenzie 的改造。街道和露台从未如此干净，现在所有的杂草都消失了

感谢礼宾团队提供地毯方面的出色帮助。对他们的善意表示感谢

赞扬 2 名员工的服务

(你说). 一位租户投诉说，我们的承包商在追踪和修理漏水时造成了干扰和混乱。

(我做). 我们道歉了，并安排承包商清洁租户的地毯。

(你说). 一位租户投诉其他租户反复从窗户扔垃圾，附近的空地也成了垃圾场。

(我做). 我们解释说，我们正在努力找出是谁在乱扔垃圾，尽管这块土地实际上属于格拉斯哥市议会，但我们正与议会合作，保持该区域的清洁和整洁。

(你说). 租户投诉称，尽管他们一段时间前提交了转租申请，希望得到更合适的物业，但至今未收到任何房源提供。

(我做). 我们解释了所需物业的尺寸和类型是非常少有空置的。我们鼓励租户向其他房东申请，并提供了一份注册社会房东的清单。我们还建议租户与职业治疗师联系，看看是否可以对当前的物业进行任何改造，以便生活更便利。

(你说). 承租人对承包商安排的 3 次电气预约取消了，但并未告知承租人，感到不满意。

(我做). 我们向承租人道歉，并指示承包商确保所有预约日期都发送给 ng homes，以便在取消时通知承租人。

DIFFERabled 通过 Karen Dunbar 的“RAP 学校”提高人们对神经多样性的认识。

DIFFERabled 的工作人员和志愿者们在与备受喜爱的 Karen Dunbar 的“RAP 学校”成功会议后，怀着自豪的心情回顾过去。这次活动在 Possilpark 地区举行，工作人员和志愿者们很高兴有机会与 Karen Dunbar 以及 Glasgow Girls Club 一起创作了一首 Rap（节奏诗歌），共同创作了一部富有娱乐性和冲击力的作品，突出了家长、护理者和神经非典型年轻人每天面临的挑战。

DIFFERabled 的主任 Deborah Best 表示：“我们度过了一个非常精彩的时光，使我们能够在有趣和包容的环境中表达我们的想法和感受。我们在本地努力捍卫神经非典型社区的权利，因此这是一个很好的机会，让我们休息一下，享受创作一首 Rap 来突出一些挑战。”

“感谢 ng homes、Karen Dunbar 和 Glasgow Girls Club 的 Amy Rew 提供了这个机会，为神经多样性提高意识。我们非常高兴能够成为 ng homes 的合作伙伴组织，共同为我们的社区开发更多的机会。”

该项目是 ng homes 和 DIFFERabled 之间持续合作的一部分，他们致力于确保北格拉斯哥当地社区了解这些情况，了解所经历的困难，并在诊断前后获得信息和支持。这些疾病包括阅读障碍、自闭症谱系障碍、运动障碍和注意力缺陷多动障碍等。DIFFERabled 还参与了最近在 Saracen House 举行的 ng homes 社区信息和建议开放日，提供有关可用支持的信息，并强调可以帮助专业人士和家庭的培训

更多关于 DIFFERabled

DIFFERabled 为神经非典型儿童和青少年（包括有阅读障碍、自闭症谱系障碍、运动发育协调障碍、注意力缺陷多动障碍、计算障碍和感觉处理障碍的人群）的家长 and 护理者提供一线支持、培训和信息服务。他们还支持神经非典型成年人（在诊断前后），并且定期举办成人友谊小组和社交午餐会。

DIFFERabled 旨在提高我们社区对神经非典型人士的优势和挑战的认识，提供滚动式的免费培训计划、支持/信息小组和促进家长和护理者识别他们所爱之人支持策略的福祉机会。他们还还为成年神经发育条件的个体提供友谊小组和培训，帮助他们探索自己的神经多样性，并确定相应的策略和支持。

如需进一步了解培训信息，请联系 Jo，邮箱地址为 jodifferabled@gmail.com。

建设社区：Activate 学生在北格拉斯哥庆祝成功的课程

最新一期社区发展课程“Activate”的学生们今年早些时候庆祝了他们的毕业。由格拉斯哥大学提供，该课程涵盖了反歧视实践、本地和全球问题、权力、社区调查和社区发展标准等主题。这十名参与者从去年十一月（2023 年）开始学习，来自包括 ng homes、ng2 staff、Courtyard Pantry、Pinkston Watersports 和 Young People's Futures 在内的多个社区组织。Activate 的导师 Janette Devlin 表示：“这门课程充满了深入的讨论、辩论、学习、乐趣和美食。每位参与者每周都带来了丰富的智慧和新视角，共同打造了一个真正丰富的学习体验。” ng homes 主席 Catherine Rossine 表示：“Activate 课程是一个从新视角思考社区发展的绝佳机会，我非常高兴地祝贺这些学生取得的成就。”

关于 Activate 更多信息

Activate 是由格拉斯哥大学与合作伙伴提供的社区发展课程，鼓励并使参与者更深入地思考他们正在进行的工作，挑战他们自己以及他人的观点，从而使他们在为居住和工作的社区提供服务时更加有效。

Activate 还有助于加强本地网络，参与者有机会倾听彼此的意见，看到不同的合作方式。其关键特点包括利用志愿者和活动家的经验来发展社区能力，并通过提高对影响社区变革的不同方式的认识，加强本地网络。

格拉斯哥庆祝龙年

龙年早些时候以绚丽多彩的方式受到了欢迎。2月18日星期日，George Square 变成了充满活力的色彩和传统，因为龙年来到了格拉斯哥。人群聚集在一起观看传统舞蹈表演和 the Neilston and District Pipe Band 的演出，还有丰富多彩的服装游行等等。由苏格兰中国文化福利协会（CCWSS）组织的这一活动取得了巨大成功，所有人都享受到了美妙愉悦的氛围。

龙狮舞者进行了仪式舞蹈和点睛仪式，据说代表了生命和视力的赋予。随后，他们进入市政厅参加由格拉斯哥市市长 Jacqueline McLaren 主持的娱乐节目，中国驻格拉斯哥总领事 Zhang Biao 和苏格兰中国文化福利协会主席 Andy Chung 分别发表了特别的新年祝词，他们是这个周末活动的主要组织者。

随后，中国文化表演包括舞蹈、音乐、太极以及著名中国艺术家独特的“变脸”表演，给人们留下了深刻的印象。

ng homes 主席 Catherine Rossine 在活动中发言时表示：“能够参与新年庆祝活动真是太棒了，这是与家人和朋友联系的时刻。这次活动确实非常受欢迎，无论是在 George Square 还是市政厅内的表演，都展示了所有表演者惊人的才华。”

在 Springburn 连接各界：Springburn Unity Network 促进社区融合

由 Mala Jayhindaran 和 Shawn Nicolas Fernandez 创立的 Springburn Unity Network (S.U.N.) 是一家位于 Springburn 购物中心 (Salvation Army 旁边) 的慈善机构。我们拥有一个多元文化网络，包括来自不同生活领域、种族、信仰和身份的人们，与他们一起工作。我们通过参与计划来促进社区内的团结，旨在汇聚各行各业的人们，建立联系，促进对话和交流。

我们组织各种活动，例如与 ng homes 合作的社区骑行小组，面向成人和儿童，鼓励社区居民过上积极的生活方式。我们还开设了一门多元文化语言介绍课程，让生活在当地的不同国籍的人们能够分享自己的语言，提升他们的信心和领导能力，最重要的是，包容我们共享的文化差异。

我们的 Community Environmental Care Team 与格拉斯哥市议会 Neighbourhood Improvement Team 合作，帮助保持我们的本地区域清洁整洁。我们的团队每个月进行一次垃圾捡拾活动 (取决于天气)，以提高社区意识。

我们还与本地社区艺术家合作，组织艺术工作坊和展览，为人们提供一个安全的空间，通过艺术分享他们的创造力和表达。

通过培养归属感和目标感，S.U.N. 鼓励个人积极参与塑造他们社区和个人未来的过程，使其成为一个每个人都感到被尊重和支持的地方，不论我们个人之间的差异如何。

通过与其他组织、利益相关者和社区成员 (如我们的本地住房协会 ng homes) 的合作，S.U.N. 旨在创建一个支持个人、引领更健康、更幸福生活的凝聚力网络。

以下为与 S.U.N. 的联系

- Facebook:
Springburn Unity Network
- X: @sununity09
- Website:
springburnunitynetwork.org.uk
- Email:
springburnunitynetwork@gmail.com

通过 MyBNK 和格拉斯哥的“The Money House”学习如何精明理财

16 至 25 岁，第一次搬进自己的公寓？脑袋里有几十个问题在转，或者你根本不知道从哪里开始？格拉斯哥 Hope Street 上的 MyBNK 提供的一项独特服务，可能正是你需要的钥匙！

什么是格拉斯哥的 Money House？

Money House 是一间特别布置的公寓，在这里教授现实生活技能，以帮助支持租赁等方面，帮助年轻人学习如何精明理财。Money House 是一个模拟生活项目，通过 3 天、4 天和 5 天的课程，帮助已经或即将搬入住房的年轻人管理他们的钱财并保持独立。它针对的是 16 至 25 岁的年轻人，他们可以从金融知识和技能中受益，获得维持当前或未来租赁的能力。这是一个直接提供的财务素养项目，旨在防止青年无家可归。

这对我有什么好处？

你可以学习实用的、财务和数字技能，这些技能可以帮助你按时支付房租、管理账单和预算生活成本。这些技能通过在真实公寓中进行的互动游戏和活动教授，让课程内容变得生动，包括：

- 租赁协议——包括权利、责任和搬入的费用；
- 避免驱逐——包括按时支付家庭账单和房租；
- 银行——账户、储蓄、信用卡和安全借款；
- 预算和积极的消费习惯；
- 福利——了解你的权益和 Universal Credit；
- 在线安全和识别诈骗；
- 能源效率——如何应对不断上升的生活成本；
- 未来规划。

你可以获得个人财务管理的 SCQF 4 级资格证书和独立生活技能的 SCQF 4 级资格证书。交通费用和餐费也包括在内。

我想了解更多——如何联系？

扫描右侧的二维码了解更多信息，或发送电子邮件至 TMHScotland@mybnk.org 注册你的兴趣。你也可以访问他们的网站或发送电子邮件至 info@mybnk.org 了解更多信息。确保点击格拉斯哥。

MyBNK 是谁？

MyBNK 团队为年轻人提供金融教育，重点是从小学开始培养良好的理财习惯，并帮助年轻人走向独立生活。The Money House 等当地机构帮助定制这些课程，以应对该计划服务的年轻人所面临的当地挑战。他们着眼于帮助年轻人提高对与金钱关系的认识，并确保他们拥有正确的工具和信息，以便在互动和有趣的环境中做出明智的选择。

掷骰子了解赌博和本地 Citizens Advice Bureau 提供的支持

作者：Peter Innes, Training and Engagement Officer – Gambling Support Service, Airdrie CAB

The Citizens Advice Bureau (CAB) 正在努力提高对赌博问题的认识。他们在这里分享了建议和提示，帮助人们发现朋友和亲人的赌博迹象，并为任何有赌博问题的人提供可用的帮助。

“它最常见的表现是债务问题，” Peter Innes, Airdrie CAB 解释道：“人们通常在赌博导致债务失控时，来 Citizens Advice Bureau 或其他组织寻求帮助。”

“这是一个影响所有年龄段和生活背景的问题，从通过视频游戏吸引进来的年轻人，到年长的人和更传统形式的赌博。”

什么是赌博？ 赌博是指任何有可能因机会而失去金钱或财物的活动。赌博的类型很多，社会的正常化和接受度也各不相同。包括游乐场、投注、bingo、赌场、彩票和游戏机。最近，科技模糊了赌博与其他形式的数字娱乐之间的界限，如智能手机高级游戏。如果你担心赌博问题，请联系我们。做出改变永远不晚，这样可以避免增加焦虑和健康问题、家庭或关系破裂、工作或学校问题、财务担忧和债务。

开始围绕赌博进行对话 如果你怀疑家人或朋友可能受有害赌博的影响，请注意突然、无法解释的消费变化，行为变化，情绪低落和独处的时间。坦诚表达你的感受和担忧，并问开放性的问题。试着与他们一起探讨赌博对他们的感受；当他们感到无聊、压力大或有压力时，是否感觉需要赌博？

进一步的赌博帮助资源

- Gamblers Anonymous Scotland ——一个由男性和女性分享他们经历的团体（24/7 支持）—— <https://ga-scotland.org/> 或拨打 0370 050 8881。最近的办公室地址是 2 Kirkwood Street, Rutherglen, G73 2SL。
- Local Citizens Advice Bureau office 可以提供建议并转介到 CAB 赌博支持服务。
- National Gambling Helpline 提供 24/7 支持，电话 0808 8020 133，或访问 BeGambleAware 网站获取更多建议并与顾问交谈。 www.begambleaware.org
- Gamcare 及其合作伙伴是一个受监管的在线论坛，提供每日在线小组聊天室和一对一治疗——在线、面对面或电话。电话：0808 8020 133 www.gamcare.org.uk
- Gam-Anon Scotland - 为那些受到他人赌博影响的人提供支持（24/7 支持）。电话：0370 050 8881 www.gamanonscotland.org
- GamFam - 一个由经历过赌博对家庭和朋友的毁灭性影响的人创立的注册慈善机构。了解更多信息：<https://gamfam.org.uk>

花园竞赛

夏天来了，我们中的许多人将会在花园里忙碌，确保它们看起来最好。无论是花园、花坛、悬挂篮子还是露台上的花盆，我们都想表彰在社区中对室外区域充满自豪感的租户。

竞赛类别包括：**Best Garden** 花园 **Best Balcony** 露台

我们的竞赛对所有 ng homes 的租户开放，您可以通过以下方式参加：

- [将您的照片通过电子邮件发送到 media@nghomes.net](mailto:media@nghomes.net)
- 将您的照片邮寄到“North News Competition”，地址：Ned Donaldson House, 50 Reidhouse Street, Springburn, Glasgow G21 4LS

您可以提名自己或其他 ng homes 租户。如果您想提名其他园艺爱好者，请确保在提交参赛作品前获得他们的许可。请不要忘记包括您的姓名、地址和联系方式，以及被提名人的姓名、地址和联系方式，并注明参赛类别！

一等奖 – £75 代金券 二等奖 – £50 代金券 三等奖 – £25 代金券

比赛截止日期为 2024 年 8 月 30 日星期五。祝您好运！

条款和条件

园艺比赛的参赛作品必须在 2024 年 8 月 30 日星期五之前提交。在此日期之后收到的参赛作品将不予参赛。每个园艺类别都将为第一名、第二名和第三名提供礼品和代金券奖品，参赛作品必须完整。收到的任何提交作品都将被视为已获得许可。

评委的决定为最终决定。获奖者将于 2024 年 9 月 10 日星期一之后通知。

新的一站式服务帮助创建强大的社区

社会企业 **The Wise Group** 采用基于关系的方法，提供一站式支持和建议，帮助打破当地社区的贫困循环。该服务面向所有人，涵盖技能、财务独立和健康与福祉。负责 **The Wise Group** 关系指导项目的合作执行官 **Julia Lindsay** 解释了该服务的更多信息，以及如何参与，如果您或您认识的人可以受益。

The Wise Group 是什么？**The Wise Group** 是一家社会企业，通过能源咨询和倡导、就业支持和社区司法来帮助人们摆脱贫困。自 2023 年 6 月启动以来，我们一直在努力开发这一一站式服务，已帮助 2000 户家庭通过各种服务在家中、工作中和社区中打破贫困循环。

什么是关系指导？关系指导是一种基于关系的方法，提供持续的一站式支持，以实现服务用户的目标。

该服务提供什么？这一一站式服务涵盖 15 个“支持领域”，以支持日常生活的三个方面：技能与学习、财务独立和健康与福祉。在这三个方面内，有广泛的支持可用，例如根据个人需求和目标寻找就业机会，帮助他们掌握在日益数字化的世界中导航的技能，或建立个人预算。在参与服务期间，受指导者将与一位导师配对，这位导师将成为他们的首选联系人，帮助解决任何疑虑。导师可以在自己擅长的领域提供帮助，或者支持受指导者找到最合适的支持或服务。

谁有资格？任何陷入或面临燃料贫困并难以支付账单的人都可以使用该服务。

要了解更多关于该项目的信息或报名参加，请联系您的住房主任，电话 0141 560 6000，或联系 **The Wise Group**，电话 0141 303 3131。

案例研究 “**Michael** 是由 **South Lanarkshire Council** 推荐的。在经历了无家可归和监禁之后，53 岁的他从未独立生活过，发现很难规划和组织自己的生活。7 月，他拿到了第一套公寓的钥匙，但不知道如何操作暖气或管理账单。堆积如山的文件和过多的家具使家里环境混乱。**Michael** 的导师帮助安排了电话和会议，解决他的能源需求，并教他如何操作暖气。他们还安排了多余家具的搬运，腾出更多空间，帮助整理 **Michael** 的文件，并获取了装修包来装饰他的房子。支持继续进行，导师帮助 **Michael** 安顿在新家，开始装修，并安装宽带。”

数字技能指导是 **The Wise Group** 由 CGI 资助的新服务，旨在支持格拉斯哥的失业居民发展他们的数字技能。该项目提供一对一指导、使用数字设备和数据、访问“**Connect**”（生活技能学习项目）和每月一次的数字咖啡馆。符合资格的条件是：

- 年满 16 岁；
- 失业；
- 居住在格拉斯哥；
- 数字技能有限。

下一批将在 7 月开始，更多批次将在今年晚些时候跟进。要了解更多信息，请联系您的住房主任，发送电子邮件至 DSkillsMentoring@thewisegroup.co.uk 或致电 0141 303 3131。

我们投资于福祉

该协会在今年三月进行了为期两天的 **Investors in People (IIP)** 和 **We Invest in Wellbeing** 重新评估，由一位外部评估员与来自组织各部门的员工进行了面对面的会面。**Investors in People, We Invest in Wellbeing** 是一个良好实践框架，侧重于通过积极和互动的方法来提升员工的健康和福祉。**IIP** 评估涵盖三个领域：领导、支持和改善福祉文化。该评估帮助我们专注于正确的领域，并帮助我们在已有基础上进一步发展。

此次评估非常积极，认可了整个组织为建立和发展健康文化所付出的努力。报告指出，该协会在所有指标上继续保持较高的“金级”标准（“**High Performing**”），并表示“组织有明确且可见的福祉目标”。

自 2017 年以来，该协会一直被认可为金级 **IIP** 认证。评估员指出：“在‘改善福祉文化’指标上的调查得分远高于 **IIP** 平均水平，显示出高度一致的认可，即福祉是 **ng homes** 生活的中心。”该金级认证有效期至 2026 年 1 月。这表明该业务对福祉的高度关注、所有员工的出色工作以及协会理事会提供的支持，确保我们继续支持租户和居民的健康和福祉。

评估员认识到该协会对员工福祉的重要性，以及我们工作对北格拉斯哥社区的积极影响。**ng homes**的 **Tony Sweeney, Director of Corporate Services** 表示：“这一积极结果反映了协会理事会和管理人员在支持员工方面的奉献精神。它认可了所有员工在福祉倡议方面的辛勤工作，并证明了协会在确保为北格拉斯哥社区提供健康和福祉机会方面的持续承诺。”

回馈社会：慈善机构受益于 ng 集团员工的筹款活动

最近有两个伟大的事业受益于 ng homes 员工的筹款努力。ng homes 主席 Catherine Rossine 和员工向 Springburn 的 Marie Curie Hospice 捐赠了一张 500 英镑的支票，这些资金是通过员工筹款活动筹集的。Marie Curie 的工作人员对收到支票感到非常高兴，并表达了对 ng 集团员工的善意、体贴和慷慨的感谢。

Marie Curie 苏格兰筹款负责人 Ashley Thomson 说：“我们非常高兴再次得到 ng 集团员工的支持，并收到这笔 500 英镑的捐款——感谢所有参与的人！”

ng 集团员工还参加了他们自己的 Red Nose Day 活动，为年度募捐活动额外筹集了 230 英镑。ng homes 主席 Catherine Rossine 表示：“我们为员工在努力中的奉献精神以及他们对做出改变的承诺感到非常自豪。”

Marie Curie 提供一线护理和临终关怀、关于死亡和丧亲的各方面信息和支持，并在当地提供居家临终关怀服务。Red Nose Day 是一项通过娱乐和幽默来对抗贫困的年度活动。作为筹款活动的一部分，ng homes 员工举办了全体员工的烘焙义卖和骑行挑战。

ng homes 保有客户服务卓越(CSE)认证

正如我们在上一期《北方新闻》中提到的，我们的年度客户服务卓越(CSE)评审在 2023 年底进行。在印刷时，我们收到消息，ng homes 保留了我们的 CSE 认证，并继续符合客户服务卓越(CSE)标准。

我们承诺在收到完整报告后，会在这个夏季刊中与《北方新闻》的读者分享报告的更多细节，很高兴能够在此做到这一点。评估发现，该协会在开发和提供符合客户需求和期望的服务方面具有明确的重点。

我们的评估员 Di Smith 与员工、客户和合作伙伴组织进行了交谈，了解了协会会员团队提供的以客户为中心的工作，以及这如何支持租户和其他客户。评估员热衷于了解与其他地方组织的合作工作，以及这种协作方法如何为北格拉斯哥的租户和居民带来积极影响。

评估员对员工对租户和其他客户的奉献精神以及他们展示这种承诺的创新方式印象深刻。评估员 Di Smith 表示：“客户服务对 ng homes 来说不仅仅是一个附加项，他们对客户和社区的热情和关怀是显而易见的，并嵌入到他们的文化中。他们强烈致力于提供‘不仅仅是住房’的服务，并实现‘一个人都能茁壮成长和繁荣的社区’的愿景。”

您可以通过访问我们的网站，在“奖项和认证”页面查看 2023 年客户服务卓越报告：
<https://nghomes.net/awards-and-accreditations/>

客户服务卓越

客户服务卓越标准在整个英国得到认可，它是提供高效、有效、卓越、公平和赋权的公共服务的总体战略核心。客户服务卓越被开发为为公司和组织提供一个推动以客户为中心的变革的实用工具。

该工具的基础是客户服务卓越标准，它深入测试那些研究表明是客户优先的领域，特别关注交付、时效性、信息、专业精神和员工态度。

在夏季几个月里 ng2 保持整洁

ng2 已经启动了夏季计划，为协会的租户和客户保持绿色空间整洁。

2024 年的计划包括：

- 花园维护
- 割草
- 修剪
- 修剪树篱
- 开放空间的修剪
- 灌木床维护

花园维护

ng2 于 4 月 1 日启动了 2024 年夏季维护合同。夏季将进行割草、修剪和捡拾垃圾的计划。今年将对树篱进行两次修剪。由于在苏格兰生活，天气可能会很不可预测。长时间的暴雨可能会导致我们无法按计划割草或进行其他维护。如果天气配合，长时间的晴天可能会使草和树篱长得比预期更快。

狗粪问题

在我们所有的社区中，这可能是一个问题。如果某些区域存在狗粪问题，该区域的草将不会被割。此通知将传递给 ng homes 住房服务工作人员，他们会联系该区域的居民（租户、业主和共享业主）。

开放空间

我们在社区中维护开放空间的区域：

- 所有区域将尽力清除草坪和杂物
- 所有区域将喷洒除草剂

环境突击队

突击队在社区中整理后院，并及时处理空置物业，以便这些物业能由 ng homes 出租。

其他正在运行的服务包括：

- 关爱和维修主任：我们的维修员服务；协会的租户可以请求这项服务来处理他们无法完成的房屋工作。
- 窗户清洁工：我们的窗户清洁工继续清洁 ng homes 所有 460 个单元的公共窗户。
- 公共区域清洁：公共区域清洁工专注于清洁所有单元的常见接触点。

大件垃圾/乱丢垃圾 ng2 员工和 ng homes 住房主任正在努力工作，以确保我们的社区保持整洁并且没有大件废物。如果您有无法再利用、回收或捐赠的垃圾，请联系格拉斯哥市议会安排取件。您可以通过 MyGlasgow 应用程序向议会报告大件垃圾回收、乱丢垃圾和涂鸦问题。

您可以使用 MyGlasgow 应用程序进行一系列服务，从请求大件废物回收报告乱丢垃圾、涂鸦或任何害虫活动。“更多服务”部分还有一些方便的链接到有用的信息。无论是学校假期、支付市政税，还是快速链接到 X（前身为 Twitter）的公告，您所需的一切都只需轻点即可。您可以从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载 MyGlasgow 应用程序。

认识理事会

理事会是 ng homes 的管理控制机构。他们负责战略方向、设定标准、监控绩效以及 ng homes 的有效运行和财务管理。他们是雇主机构，高级职员对理事会负责。继续阅读，了解更多关于理事会成员 Jackie Fernie 和 John MacLeod 的信息。

Jackie Fernie

你是如何以及何时与 ng homes 结缘的？ 大约是几年前。我从事住房行业工作时，对这个组织有些了解——我看到了招聘理事会成员的广告并申请加入。

在与 ng homes 合作的过程中，最让你感到惊讶的是什么？ 协会工作的多样性以及对更广泛社区利益的关注。

你的角色中最有成就感的事情是什么？ 我希望有更多时间参与理事会和分委员会的详细工作，但现在我非常享受学习，并希望在我能做出积极贡献的地方发挥作用。

如果你有 30 秒的时间来说服某人加入理事会，你会说什么？ ng homes 是一个非常棒的组织，我在担任理事会成员的过程中感受到了欢迎和支持。加入董事会带来了各种培训和学习的机会，随着时间的推移，帮助我建立了信心。我强烈推荐这个经历。

John MacLeod

你是如何以及何时与 ng homes 结缘的？ 大约 6 年前，我第一次与理事会接触。我与前任首席执行官 Robert Tamburrini 进行了会面，在会上我们讨论了我对 ng homes 哪些部分感兴趣。在提出一些建议后，Robert 说他认为我适合加入 ng homes 的理事会。接下来的事情就是历史了！

在与 ng homes 合作的过程中，最让你感到惊讶的是什么？ 作为理事会成员，最让我印象深刻的是所有员工的丰富经验和知识。

你的角色中最有成就感的事情是什么？ 作为理事会成员，最让我有成就感的是参与能改善我们租户家庭的决策。

如果你有 30 秒的时间来说服某人加入理事会，你会说什么？ 如果你被邀请加入理事会或其他任何委员会，请不要犹豫。你会发现参与的时间非常有趣和有回报。

租户租金增加 咨询胜利者

感谢所有抽出时间参与租金增加咨询的人们，我们在上期《北方新闻》中告知了这一情况。

我们很高兴地宣布，我们的租户 Gibson 先生、Brown 先生和 MacAulay 小姐被抽中，获得了三张价值 100 英镑的购物券。再次祝贺我们的幸运得主们！

你的社区你的意见

帮助引领前进 - 加入我们的理事会吧！

您住在北格拉斯哥吗？您喜欢现在居住的地方并想让它变得更好吗？我们期待 **ng homes** 租户加入我们的理事会！

ng homes 理事会的职责是什么？

我们的理事会致力于改善住房、生活和社区。我们承诺提供优质、负担得起的住房，并提供卓越的客户服务。作为理事会成员，您将在其中扮演关键角色，直接参与制定目标、监督我们的工作，并帮助我们不断改进。

加入理事会有什么好处？

您将有机会回馈社区，共同打造人们向往的居住环境.....加上：

- 个人发展，增强自信和自尊；
- 获得新技能，可应用于工作或日常生活中；
- 在支持性环境中分享您的观点；
- 实实在在地做出贡献，回馈当地社区，确保本地声音被听到；
- 参与塑造北格拉斯哥未来的重要角色。

我们致力于确保我们自愿管理的理事会能够代表我们服务的社区，我们鼓励我们社区的任何人士加入理事会。如果您热衷于产生影响并确保本地声音被听到，这可能正是您的角色。

我们希望能利用您的洞察和经验，帮助指导我们的理事会进行决策，确保 **ng homes** 继续为我们的租户、居民和其他客户提供服务。

那么，为什么要加入理事会呢？

您将成为社区的核心，塑造 **ng homes** 的未来。您将了解住房部门以及 **ng homes** 进行的广泛活动，发展各种技能，并与出色的团队合作。如果您不是住房专家也不用担心 - 我们可以提供培训和学习机会帮助您快速适应。尽管这是一项志愿角色，我们将支付合理的费用。

我们在寻找什么样的人？

我们希望我们的理事会能够反映我们所服务的社区。您将成为社区核心团队的一员，推动 **ng homes** 向前发展。您的声音将有助于塑造业务的战略方向，并发展我们在北格拉斯哥为租户、居民和其他客户提供的服务。

作为理事会的一部分，您将被要求准备、参加和贡献（晚间）理事会会议，参加培训课程，并参与额外的委员会工作。您只需要积极的态度和开放的心态！

如果您热衷于产生影响并确保本地声音被听到，我们很乐意听到您的声音。

准备好参与了吗？

要成为社区理事会成员，您需要成为会员并居住在协会的本地区。如果您已经是会员，并希望参与或了解更多信息，请与您的住房主任联系，通过 info@nghomes.net 发送电子邮件或致电 0141 560 6000 与我们联系。

如果您还不是会员？这很简单 - 只需填写并返回一份会员申请表，连同 1 英镑，您的申请将在我们的理事会下次会议上考虑。

要成为会员，请通过我们的网站 <https://nghomes.net/become-a-member/> 请求会员申请表，或与您的住房主任联系。

让我们一起使北格拉斯哥变得更加美好！

Pedal on! ng homes 已经确保了 2024 年的骑行活动资金

2024 年，踏上自行车！ng homes 获得了用于支持 2024 年在北格拉斯哥进行的积极出行和骑行项目的额外资金。我们很高兴地分享，这些项目在 2024 年取得了长足的进展。

这笔资金来自于“Go Cycle”计划，将支持我们去年启动的积极出行倡议，之前举办的活动包括维护咨询会、必备技能培训、社区骑行等等。

格拉斯哥市议会的“Go Cycle Glasgow”基金由格拉斯哥生活（Glasgow Life）管理，旨在通过支持格拉斯哥各社区团体创建和发展可访问可持续的骑行项目，鼓励更多当地人参与或重返骑行活动，使其成为一种终身的活动。

这笔资金支持的关键举措之一是早期阶段的“Learn to Cycle”和“Bike Confidence”项目，教授骑行技能，建立自信，并培养年幼儿童对骑行的热爱。这个项目由格拉斯哥地区合作伙伴支持，夏季期间每周日上午 10 点至 11 点在 Springburn 体育中心进行。

我们的早期阶段项目扩展了“骑行玩耍”（Play on Pedals: Learn to Ride 和 Play on Pedals: Bike Confidence），并开展了初步的 Bikeability 试点课程，从四月到六月进行。

我们的 Active Hub drop-in 咨询会继续每周二下午举行。该中心深受当地社区欢迎，提供广泛的积极出行主题建议，包括自行车维护、技巧以及协会的自行车存储选项。中心经常被社区使用，为大家带来诸多好处，包括自行车维护课程和自行车使用权限。

受欢迎的“Dr. Bike”维护会议将在整个夏季举行。这些活动总是人气爆棚，建议提前预订。来参加一些关于自行车的建议和轻微维护，正好为夏季出行做好准备！有关活动的更多信息将提前在我们的网站和社交媒体上发布。

ng homes 的项目经理 Greg Cann 表示：“我们的目标是让更多人骑自行车，并确保每个人都有机会和信心享受骑行，无论是为了娱乐、锻炼还是作为社区交通的一种方式。我们很高兴能获得这笔资金，并能够继续在 2024 年举办这些活动，期待分享骑行带来的身体和心理益处。”

合作伙伴关系：感谢我们与 Scottish Cycling & Cycling UK 的合作，我们已经能够向我们社区的许多值得的个人和团体提供自行车和骑行活动。

我们的 Active Travel Hub 和“Dr. Bike”会议将继续得到“On Bikes”（St Paul’s Youth Forum）的支持，后者还支持旧自行车的“up-cycling”。通过与 HMP Barlinnie 合作提供给我们技工，那些需要大修的自行车现在有了新的生命。

最后，我们与 Grease Monkey 的合作使 ng homes 能够在整个社区扩展我们的自行车存储，利用他们的专业知识确定自行车存储单元的最佳位置，以提供最佳的便利。

了解更多

如需了解有关 ng homes 自行车计划和即将举行的活动的更多信息，请访问我们的“What’s On”指南 (<https://nghomes.net/what-s-on/>) 或在 Facebook 或“ng homes’onX(以前称为 Twitter)”或 Instagram 上搜索“ng Community”查看我们的社交媒体。

合作伙伴关系为 ng homes 租户提供新的骑行机会

ng homes 与苏格兰自行车协会的合作，使得旗舰社区项目 Rock Up & Ride 在北格拉斯哥北部的当地社区团体中蓬勃发展。

作为当地社区周围团体骑行的衍生活动，一群来自当地华人社区年轻租户中发现了学习技巧和技能的兴趣。与苏格兰自行车协会合作，为这群热情洋溢的年轻人在当地场地（The Loading Bay）组织了免费的 BMX 课程，他们每周在这些课程中磨练 BMX、跑酷和滑板技能。

成功推出第二期 Rock Up & Ride 项目，与 African Challenge Scotland 的合作继续推动了成功的骑行活动。

Rock Up & Ride 是苏格兰自行车协会的一个项目，旨在通过提供免费自行车和教练课程，改变苏格兰各地儿童和社区的生活方式。BMX 骑行课程（通过 Rock Up & Ride 进行）是 ng homes 租户和居民参与积极出行倡议的最新机会之一。

要了解更多关于即将举行的活动以及参与 ng homes 积极出行的方法，或加入 Rock Up & Ride 的活动，请访问 ng homes 网站或我们的社交媒体渠道 - 在 X 和 Facebook 上搜索 'ngha community'。或者，您也可以通过电子邮件联系我们，邮箱地址是 mycommunity@nghomes.net。

关于 Rock Up & Ride 的更多信息：Rock Up & Ride 是苏格兰自行车协会的旗舰参与项目。该项目旨在通过改善自行车的可访问性，为苏格兰各地的人们提供免费自行车和包容性教练课程，以帮助年轻骑行者获得技能和信心，充分利用他们的自行车。

租户安全 为我们的租户和客户提供支持防止潮湿、发霉和结露

在 ng homes，我们知道潮湿、霉菌和冷凝对我们的租户和客户非常重要。这些问题也是 ng homes 的优先考虑事项。潮湿和霉菌可能影响任何家庭，在许多情况下，冷凝是问题的主要原因。每个家庭都会不时出现冷凝现象。

我们制作了更新的指导手册，希望您会发现它有用。它概述了您可以采取的步骤，以减少家中的潮湿、冷凝和霉菌问题，以及如果您联系我们报告问题时我们将采取的措施。您可以扫描这里的 QR 码立即访问；如果您希望获取打印副本或以其他方式或语言提供，请联系您的住房主任。

什么是冷凝？ 温度 + 湿度 = 冷凝 冷凝发生在潮湿的空气接触到冷却表面并形成水滴时。当大件家具如衣柜和床放置在外墙时，也可能发生冷凝。

什么是潮湿？潮湿是指房间内水分过多。这可以表现为：

- 窗户上有冷凝水；
- 墙壁、窗户周围或织物/软家具上有黑色霉菌；
- 地板或天花板/窗户上有污渍；
- 家里有潮湿、发霉的气味。

当房屋暴露在水气中时，就会出现潮湿。这可能是由于屋顶、外墙或其他水源渗漏造成的。

什么是霉菌？霉菌是一种真菌，存在于空气中，只有当霉菌落在高湿度表面上且没有处理时才可见。

您可以每天采取的措施来帮助预防潮湿、霉菌和冷凝包括：

- 保持家中空气流通 - 通过保持气流开口，每天至少打开窗户 20 分钟来实现这一点。
- 如果看到窗户或窗台上有冷凝，使用布擦去冷凝并拧干布以去除湿气。
- 尽可能在室外晾晒衣物。如果必须在室内晾晒衣物请使用晾衣架并确保房间通风良好。
- 使用厨房/浴室时，请关闭门，即使有排气扇也是如此。在有条件的情况下，请使用厨具和抽油烟机。
- 在家具内外有效地留出空间进行空气循环。记得定期打开所有橱柜和衣柜的门通风，特别是那些不经常使用的。

如果您的家中出现潮湿或霉菌问题，请做以下处理：如果您有任何问题 - 从如何使用家庭供暖控制到供暖和能源支持和建议 - 或者您尚未告知我们的任何担忧，请通过 0141 560 6000 联系您的住房主任。

投资更新

作为一项新的试点计划的一部分，我们正在大约 20 栋多层住宅中安装一个新的传感器，帮助监测潮湿和霉菌问题。这些传感器将连接到“LoRaWAN”网络，这是一个基于云的系统，使 ng homes 能够主动监控住宅，帮助识别可能存在潮湿和霉菌问题的区域，并找到并实施解决方案。试点传感器的安装从五月底开始。这些传感器是“Internet of Things”（IoT）计划的一部分，该计划使用数字技术来管理从门禁系统到水电费充值等日常家居生活方面的方方面面。我们的维修团队将与投资团队合作，监测和响应这些传感器收集的数据。随着试点计划的推出，我们将在未来的<北方新闻>期刊中提供更新。

帮助我们保障您的安全：允许进入您的家

在 ng homes，我们租户的安全是首要任务。作为您的房东，根据法律要求，我们必须定期对您的住宅进行一系列的检查，以确保您和您的家人在家中的安全。这些包括：

燃气安全 - 您的燃气安全检查将需要大约 30 分钟到 1 小时的时间。请注意，您必须确保您的燃气表具有足够的余额以完成此检查。作为您的房东，ng homes 必须：

- 安排燃气安全注册工程师每年进行一次燃气安全检查。如果承包商多次尝试未能进入您的住宅，我们将采取措施强制进入以进行这项必要的检查。
- 按照制造商的说明书维护燃气设备、锅炉和烟囱。

电气安全检查 - 每 5 年由我们完全合格的承包商进行一次访问，以确保您家中的电气设施安全。

集成式烟雾警报测试 - 您房屋内的烟雾警报最近已升级以符合立法变更。这些烟雾警报是集成的，是您家中重要的火灾安全措施。如果您的房屋内有燃气，烟雾警报系统将每年在燃气服务时进行检查。您也需要定期测试警报并向 ng homes 报告任何问题。

我需要做什么？

请在收到 ng homes 或我们指定的承包商的信函后允许他们进入您的住宅。

我们理解生活可能很忙，访问时间可能不适合您和您的家人。如果时间或日期不合适，请与指定的承包商或 ng homes 联系，重新安排适合您的约会时间。如何重新安排您的约会时间的详细信息将包含在您的信函中。

这些安全检查是法律要求，旨在确保您、您的家人和您的住宅的安全，我们必须履行这些责任。这也是您租赁协议中规定的责任的一部分。

如果您不允许进入，我们可能需要强制进入您的住宅。这是我们希望避免的步骤 - 请注意这些信件并在收到后及时回复。

让我们共同努力解决这个问题。

感谢大家在过去一年里的合作，让我们继续保持下去。

在火灾发生时，通道/公共楼梯是您唯一的逃生通道。

您是否曾想过，如果通道/公共楼梯发生火灾，您该怎么办？火灾可能并不一定发生在您的公寓内！一旦通道/公共楼梯起火，可能危及您和您的家人的生命。即使是一个小的垃圾袋也足以产生足够的烟雾填满整个通道/公共楼梯。通常情况下，通道/公共楼梯内留下的物品往往会被人蓄意纵火。保持通道/公共楼梯畅通 • 清除垃圾、旧家具等，将其带出建筑物 • 确保储物区域被保持上锁 • 如需关于提升物品的建议，请联系您的地方政府 如果火灾确实发生 • 保持门窗关闭，防止烟雾进入您的住所 • 拨打 999 并要求消防和救援服务，尽可能提供详细信息

如需免费家庭消防安全建议，请致电 08000731999 或访问网站 www.firescotland.gov.uk



2024 年如何防范诈骗

每年诈骗案件的数量似乎都在增加，越来越多的诈骗企图诱骗我们透露个人信息和财务细节。由于诈骗手段变化迅速，跟上这些变化可能很困难——这里有一些最新的诈骗类型需要注意：

精准钓鱼 我们中的许多人都听说过钓鱼诈骗——诈骗者通过伪装成可信的银行、企业或政府机构发送消息来欺骗你。精准钓鱼更进一步，诈骗者利用之前获取的你的个人信息，使你相信他们是你熟知的可信组织。

点击劫持 这种名字奇怪的骗局通过显示一个“覆盖层”——一个假屏幕——来隐藏你实际点击的内容。你的点击实际上作用于一个看不见的屏幕，你在不知情的情况下做出了例如应用内购买或订阅的决定。如果你经常使用应用程序，请确保只从信誉良好的商店安装应用，例如苹果应用商店或谷歌应用商店。

二维码诈骗 二维码——快速响应码或你可以扫描以获取信息的方形码——已成为诈骗工具，这种诈骗被称为“二维码诈骗”。一个常见的例子是假冒的二维码被粘贴在停车收费表上，指向虚假的支付应用。

如何避免被“二维码诈骗”：

检查二维码是否被粘贴在另一个二维码上。如果它在覆膜下或是原始打印的一部分，那么它更有可能是真实的。

如果有疑问，请通过 Google 或 Apple 商店下载您要浏览的应用程序 - 或者在手机的互联网浏览器中搜索该网站。

诈骗太多了。我怎么知道应该注意什么？

请记住，合法的呼叫者不会催促你，也会很乐意在你验证他们的身份时在外面等候。合法的组织和公司不会突然打电话或联系你，要求更新详细信息。

以下是 2024 年你应该注意的一些最常见的诈骗：

伪造邮票——这些假邮票看起来很正规，但带有虚假的条形码。虽然难以发现，但可以留意以下迹象：

- 以低价出售的邮票——皇家邮政不会以大幅折扣出售邮票。
- 不是通过官方渠道出售的邮票，例如皇家邮政网站和邮局。
- 表面异常光亮、颜色异常或齿孔不准确。

旅行保险——为特定年龄（通常是 55 岁）以上的旅行者提供免费旅行保险的“优惠”。骗子不会试图窃取个人信息，因此这种优惠并不存在。

冒充微软——冒充微软——如果您不采取行动并“审查”您的信息，这种网络钓鱼诈骗会威胁暂停您的帐户。

已知品牌骗局——提供完成调查的“优惠券”，但链接会引导至恶意网站。

门票欺诈——热门或售罄的活动或演出门票要么没有送到，要么是假的。从经销商处购买门票的人尤其容易受到攻击。请记住只使用官方零售商，避免那些好得令人难以置信的优惠。尽可能避免通过银行转账付款。

保障我自己和我的详细信息安全的最佳方法是什么？

虽然诈骗分子总是忙于试图让我们措手不及，但我们可以使用一些技巧来保证自己的安全：

- 避免使用社交媒体购物。

如果您决定通过在线平台购物，请尽量避免使用银行转账。

- 将您的安全级别设置为尽可能高，并尽可能保持私密——避免过度分享，以使您的个人详细信息保持离线状态。
- 使用强密码并定期更改。
- 请记住——如果一个优惠看起来好得难以置信，那它很可能就是假的。

敬希三思

- 切勿拨打电话或使用提供的链接。

通过信誉良好的来源查找可信赖的号码拨打电话。

- 警惕未经请求的电子邮件、电话、短信或访问——组织永远不会以这种方式索取详细信息。
- 仔细检查详细信息，不要回复——是否有奇怪的拼写错误，或者地址以“http”而不是“https”开头？消息是否含糊不清？
- 避免在未验证合法的情况下点击链接。

我担心自己可能上当受骗了，该怎么办？

如果你认为自己已经上当受骗，请立即联系你的银行。如果你感到担忧并需要有人倾诉，可以随时拨打 The Samaritans 热线，电话号码是 116 123，该热线全天候提供服务。

你当地的 Citizens Advice Bureau (CAB) 也可以提供支持——只需前往咨询或拨打他们的全国热线 Adviceline，电话号码是 03444 111 444（工作日早上 9 点至下午 5 点）。

福利 福利

了解福利系统可能很棘手，而且经常发生变化，使得跟上需要做什么以及何时做变得更加困难。申请福利还意味着你可以获得其他财务帮助，如能源、宽带和交通折扣。不确定你可以申请哪些福利吗？试试使用“福利计算器”看看你可能符合哪些条件，或者你是否错过了你有权享受的福利；我们的住房团队也可以帮助你申请所有应得的福利。

- 如果你能提供关于储蓄、收入、养老金、托儿费用和任何现有福利的信息，你将得到一个更准确的答案。
- 在以下网址找到福利计算器：<https://nghomes.net/benefits-calculator>

Universal Credit (UC)

UC 是大多数工作年龄人的主要福利。即使你全职工作，你也可以领取 UC。由于你可能获得的金额将取决于你的情况，如果你有任何问题，请与住房主任联系。

Council Tax Reduction

如果你支付市政税，你应该检查你是否有资格获得减免，例如，如果你独居，可以申请单人居住折扣。

Glasgow Helps

Glasgow Helps 是为直接与格拉斯哥市民合作而设立的服务——了解更多信息，请访问：<https://www.glasgow.gov.uk/glasgowhelps> 检查你在生活成本危机中可以获得的帮助：<https://www.citizensadvice.org.uk/scotland/debt-and-money/get-help-with-the-cost-of-living/>

如果你仍然不确定你可以获得哪些帮助 你可以从当地的Citizens Advice Bureau的 Money Talk Team 获得建议。拨打0800 028 1456联系他们，他们会将你引导到你当地的咨询局。你也可以在Money Talk Team网站上找到更多信息：www.moneytalkteam.org.uk

保持联系：使用社会资费 Social Tariff 上网

互联网连接——对大多数人来说是宽带——已经成为日常生活的必需品，从交流、获取信息到娱乐。社会资费是一种特殊的低成本宽带套餐，适用于领取某些福利如 Universal Credit 和 Pension Credit（Guarantee Credit）的客户。

什么是社会资费？ 社会资费是为低收入客户提供的特殊折扣套餐。它们通常比标准宽带资费便宜一些，并且不受价格上涨或退出费用的影响。

谁有资格享受社会资费？ 任何领取“means-tested”的福利（如 Universal Credit、Pension Credit 或其他遗留的福利，如 Employment & Support Allowance）的人都可能有资格。一些提供商还向领取“non-means-tested”福利（如 Personal Independence Payment（PIP））的弱势家庭提供社会资费。请与您的提供商核实要求。

注册社会资费值得吗？ 值得考虑您的选择。社会资费的一个关键好处是其可负担的固定价格。可能有机会获得不是社会资费的宽带套餐，但请记住，这些通常会受到年度价格上涨和退出费用的影响。

注册困难吗？ 提供商通常有专门的网页用于其社会资费。这些不会出现在比较网站上。在某些情况下，您需要通过电子邮件或电话与提供商联系才能注册社会资费。您可能需要证明您的资格才能注册——尽管提供商正在努力使这一过程尽可能简单。请记住，领取按收入审查福利的人必须是申请该服务的人。

我需要支付退出费用来转到社会资费吗？ 如果您从现有合同转到他们的社会资费，大多数提供商会免除任何提前终止费用。

我没有资格享受社会资费——该怎么办？ 如果您担心宽带费用过高，最佳步骤取决于您是否在固定期限合同中。

- 如果您在固定期限合同中，请联系您的提供商寻求支持。询问他们能做些什么来帮助您——他们可能会安排一个可负担的付款计划，给您更多的付款时间，帮助您转到一个更可负担的套餐或降低您的账单。
- 如果您不在固定期限合同中，您可能可以通过货比三家来降低成本。您可以选择切换到新的提供商并获得新的优惠。

需要额外帮助吗？ 现在有一个电话服务专门为格拉斯哥市民提供免费、保密的支持、信息和建议。它们会倾听您的需求和目标，并与您合作，帮助您在合适的时间和地点获得合适的支持服务。

欲了解更多信息，请致电格拉斯哥帮助热线：0141 276 1185 或发送电子邮件至 helpline@gcvs.org.uk

我们随时为您提供帮助。请致电 0141 560 6000，使用 ng homes 应用程序或访问 <https://nghomes.net> 获取更多信息！

税收抵免 (Tax Credit)

这种福利每年可以价值数千元，但与其他福利不同，它必须每年更新，并且根据您的情况可能会增加、减少或完全停止。

有两种类型的税收抵免：

- **Child Tax Credit:** 适用于有孩子的人，无论是否工作。资格取决于您有多少孩子以及您工作的小时数。
- **Working tax Credit:** 适用于有工作但收入低的人。

重要的是，大多数人现在不能再申请税收抵免。如果您需要收入支持并且是第一次申请或在没有税收抵免的情况下提交新的申请，您需要申请 **Universal Credit**。

如果您仍在领取税收抵免，可以继续领取直到您的情况发生变化或您被要求迁移到 **Universal Credit** (“Managed Migration”) 为止，以先发生者为准。

您获得的金额取决于多种因素，包括：

更新税收抵免

如果您获得税收抵免，您应该会收到年度更新包，通常会在 4 月至 6 月之间发送。有些只需检查，有些需要签字并在列出的截止日期（7 月 31 日）之前寄回。

如果您在 6 月底前没有收到更新包，建议您拨打税收抵免服务热线 0345 300 3900。不要忽视更新通知——这可能意味着您的付款会停止，并且可能会被要求偿还自那年 4 月以来支付的钱。即使您不再希望申请税收抵免，也请务必检查更新通知上的数据。

Universal Credit Migration 通知

英国政府目前正在将领取一系列不同福利的人转移到 **Universal Credit**。税收抵免包括在此变更中——正在向领取 **Working tax Credit** 和 **Child Tax Credit** 的人发送信件以启动这一过程。这些信件被称为“**Universal Credit Migration 通知**”。

请不要忽视这些信件——您必须在信中设定的截止日期前申请 **Universal Credit** (UC)。您不能选择继续领取税收抵免。您可以在本期《北方新闻》找到有关此过程的更多信息。

如果您收到了 **Migration** 通知并希望获得建议或支持，我们可以帮助您。如果您有任何问题，请联系您的住房主任，电话是 0141 560 6000。

超市扫货：

在你的每周购物中找到省钱的方法

在预算紧张的时候，每一分钱都很重要；食品购物是可以在预算上做出大改变的一种方式。

我们从“Love Food Hate Waste”和“MoneySavingExpert”这两个网站上整理了一些希望对你有帮助的小贴士！

使用购物清单

超市设计得可以引发我们的冲动购买，而没有比一张老式购物清单更有效的了。在出门前计划好你需要购买的东西，更容易避免超出预算的购买，并且坚持执行。只购买你计划中的东西，稍微留意促销活动的灵活性。

制定膳食计划

使你的购物清单更加有效的最佳方法是为一周或一个月制定膳食计划。这样你可以计划每天要吃什么，包括利用你已有的食材。一旦制定了计划，就要坚持执行。

尝试更换购买的品种

超市将它们的产品分成不同的类别。为什么不试试“降级挑战”呢？理论很简单：尝试在所有商品上降低一个品牌档次。然后看看你能否察觉到区别。如果没有，就坚持购买更便宜的那个品牌。别忘了，这个过程也适用于清洁产品和洗漱用品！

不要在饥饿时购物

这听起来很明显，但却是真的：如果你饿了，你更容易购买你不需要的东西。此外要小心“临时购物”。如果你在工作日中途去当地商店买一品脱牛奶，不要拿个篮子。这样做，你通常会把篮子塞满。如果你只想买一品脱牛奶，就买一品脱牛奶然后离开。

考虑选择超市以外的小型折扣店

在商店购物时，考虑一些折扣超市，如 Lidl 和 Aldi。如果你以前没有在这些店购物过，也值得尝试像 Home Bargains 和 B&M 这样的商店。比如说，每月去一次购买主食，然后用大型超市购买其余的清单上的物品。

知道什么时候使用“买一送一”

“买一送一”通常指的是“买一件，送一件”。它们通常在你打算购买的物品上效果最好，尤其是那些不会过期并且你本来也会购买的物品。经典的例子包括牙膏、卫生纸和电池。

了解“最佳食用期”和“食用期限”之间的区别

如果您不知道两者的区别，您很可能不必要地扔掉了大量食物。

以下是每个日期的经验法则：

- 过了保质期？扔掉！保质期就是这个意思。食用过了保质期的食物是有风险的，即使它看起来和闻起来都很好。需要注意的典型食物包括乳制品、牛奶、鱼和鸡蛋。
- 过了最佳食用期？仍然可以食用，但可能会失去味道/质地。

最佳食用期标签通常与安全无关；它们是制造商对最佳品质的看法。这通常是保质期较长的食物，例如冷冻食品、罐头、糖、意大利面和谷物。用嗅觉、味觉和视觉来检查它是否正常。如果是这样，唯一的缺点是食物可能会失去一些味道和质地。

- 陈列日期和销售日期：这是给店员的说明，不是给你的。这些日期是给店员的说明，告诉他们何时应该将产品从货架上取下。请检查使用日期和最佳食用日期。

在线查找更多信息

<https://www.lovefoodhatewaste.com/good-food-habits/how-do-i> 和

<https://www.moneysavingexpert.com/shopping/cheap-supermarket-shopping/>

重要提示：

- 准备一份最常购买的物品清单，然后将其复制/粘贴到新笔记中（如果使用手机），并在检查橱柜、冰箱和冰柜时删除不需要的物品。如果使用白板或纸张，这将节省您编写清单的时间。
- 在整个星期内保持清单最新，然后在前往商店之前进行检查。
- 尝试根据商店布局整理清单，并将冷冻食品留到最后。
- 当您用完某样东西时，将物品添加到清单中。
- 记得也添加非食品物品 例如洗发水、牙膏、卫生纸等。

迁移到 Universal Credit

Universal Credit, (UC) 是一种每月一次的单一付款，用于帮助您支付生活费用，并在您工作且收入较低或正在找工作时提供支持。

迁移到 Universal Credit —— 发生了什么？这会影响我吗？ Department for Work and Pensions, (DWP) 已宣布以下福利和税收减免将结束，并将由 Universal Credit 取代：

- Child Tax Credit
- Working Tax Credit
- Housing Benefit
- Income Support
- Income-based Jobseeker's Allowance (JSA)
- Income-related Employment and Support Allowance (ESA)

从 2024 年 4 月起，工作和养老金部 (DWP) 将写信给那些领取这些福利的人，告知他们需要改为申请 Universal Credit。

这封信称为“Universal Credit Migration Notice”，将解释您需要做什么以及何时需要完成。

如果您只领取住房福利金 (Housing Benefit) 且您是：

是退休人员（您年满 66 岁）；由于无家可归，住在市议会提供的临时住所；住在有支持的住所，包括难民住所、酒店、额外护理住房和一些庇护住房

则您将继续通过现有的住房福利金获得住房成本的支持。

接下来会发生什么？在收到您的信之前，重要的是不要采取任何行动。

收到 Universal Credit Migration Notice 后，您需要申请 Universal Credit 以继续获得财政支持。

您必须在信中给出的截止日期之前申请 Universal Credit。申请的截止日期为信件发出后的三个月内。

请注意您的信——这封信将解释您需要做什么来申请 Universal Credit，以及您必须申请并完成申请以继续获得财政支持的截止日期。您不会自动迁移到 Universal Credit。

请注意，即使您没有申请 Universal Credit，受影响的旧福利（上述列出的福利）将在迁移通知中给出的截止日期前结束。

我可能什么时候会收到信？请注意 DWP 寄来的信。DWP 已发布了发送给旧福利领取者的信件的大致指南，您可以在我们的网站上找到。

需要建议或支持？如果您有任何问题，请联系您的住房主任，电话 0141 560 6000。当地的公民咨询局 (Citizens Advice Bureau) 也可以提供帮助。如果您有任何问题、担忧、需要帮助或建议以申请，请致电全国服务热线 0800 023 2581 或通过 www.cas.org.uk/helptoclaim 的在线聊天联系 Citizens Advice Bureau。

安全享受夏天……

又到了那个时候，夏天来了。学校放假了，太阳（希望）在照耀，生活因为假期而变得更加忙碌。

为了在夏季保护我们的健康和幸福，NHS 提供了以下建议。

阳光安全 在阳光下活动是改善我们心理和身体健康的好方法！随着白天变长，气温升高——而苏格兰的阳光总是躲在云后——我们很容易在阳光下待得太久。虽然适当的阳光有助于提升情绪、补充维生素 D 和振奋精神，但记得要注意安全，避免过度暴晒。对于大多数人来说，在夏季每天在户外待几分钟，比如散个短步或喝个咖啡休息一下，就足够了，并且可以减少晒伤的风险。

为了安全享受阳光，建议您：

- 用衣物保护皮肤，包括帽子、T 恤和防紫外线的太阳镜。
- 在裸露的皮肤上涂抹防晒霜。每两小时重新涂抹一次，游泳或擦干后立即重新涂抹以保持保护效果。
- 确保防晒霜不过期。大多数防晒霜的保质期为两到三年。不要忘记那些衣物未保护到的部位，如脸部、耳朵、脚和手背——并保护眼睛免受强光伤害，尤其是在反光表面如水周围。
- 在阳光最强烈时待在阴凉处。在英国，这段时间是每年 3 月至 10 月的上午 11 点至下午 3 点之间。

心理健康和幸福 我们也不能忘记心理健康。

- 出去呼吸新鲜空气。利用温暖的天气在午休时散步。
- 享受健康的饮食——夏天是引入新鲜沙拉的好时机。
- 多喝水，尤其是在炎热的天气里。
- 利用白天变长的机会尝试新运动或找方法进行锻炼。

进行体育活动不一定需要花费很多。通过在日常散步中增加一些变化可以让外出变得有趣——这里有一些可以尝试的建议：

1. 走走聊聊：为什么不打电话给朋友，一起散步聊天，同时探索周围的环境。
2. 发现大自然之美：对年轻家庭来说是个好主意！为您和您的家人创建一个在散步时可以发现的清单。您可以从简单的树木和花朵开始，然后变得更具体，比如红色的叶子和黄色的花朵。您可以通过沿途收集手工艺材料为雨天做准备，比如按压的花朵或用树枝制作艺术品。
3. 拍照：带上相机或手机，在散步时拍照。发挥创意——尝试拍摄某物的特写照片，让您的家人和朋友猜猜那是什么！
4. 设定家庭挑战：您家一周能走多少步？这是一个很好的激励措施，也为每天外出提供了借口。或者为自己设定一些个人挑战，比如每天走一英里，或者在午休时在大自然中待十分钟。
5. 制作一个最喜欢的播放列表：听您最喜欢的音乐可以让散步更加愉快，时间过得更快，或者走得更远。只需记住要时刻注意路上的安全隐患。

格拉斯哥市议会正在改变其全市回收服务的方式。

格拉斯哥市议会正在对全市的回收服务进行变更。这些变更将在一年内逐步实施，首先是住在路边收集垃圾的居民将看到变化。请注意查收格拉斯哥市议会的信件，这些信件将详细解释这些变化。

以下是格拉斯哥市议会在其常见问题页面上提供的一些答案——请访问 <https://www.glasgow.gov.uk/twinstream> 了解更多信息。

有什么变化？

格拉斯哥市议会正在为路边物业提供一个新的灰色垃圾箱，用于回收塑料、金属、纸箱、软塑料和薄膜。除了塑料瓶，你现在还可以在新的灰色垃圾箱中回收其他类型的塑料。这包括酸奶罐、人造黄油桶、食品托盘、软塑料和薄膜，如塑料包装、手提袋和薄膜盖。您的蓝色垃圾箱现在只能用于回收纸张、卡片和纸板。

我的收集日会改变吗？

您的收集日不会改变。请参阅“我的垃圾箱多久收集一次？”了解更多信息。

新服务何时开始？

新服务将于 2024 年分阶段在全市范围内推出，预计将于 2025 年 3 月底完成。

我的垃圾箱多久收集一次？

目前，您的绿色不可回收垃圾箱每 3 周收集一次，蓝色回收垃圾箱每隔一周收集一次。绿色、棕色或紫色垃圾箱的收集频率不会改变。

格拉斯哥市议会宣布，新垃圾箱将每 4 周收集一次；您的蓝色垃圾箱服务也将改为每 4 周收集一次。

您将收到一个日历，其中显示每个垃圾箱的收集时间。



我如何知道新服务开始？

您将在灰色垃圾桶配送前大约四周收到一封信。在灰色垃圾桶配送前大约两周，您还会收到一份说明册和收集日历，解释如何参与新的服务。

格拉斯哥市议会将在新服务引入到您所在地区之前举办社区见面会。有关这些活动的详细信息将包含在寄给您的信件中，并且还会通过格拉斯哥市议会的社交媒体渠道提供。在这些活动中，将展示各种回收垃圾桶，并提供每个容器中可回收材料的示例。如果您有任何问题，请留意您所在地区的活动信息。

新的灰色垃圾桶有多大？ 240 升——与您现有的蓝色、绿色和棕色垃圾桶大小相同。

我可以把额外的垃圾放在垃圾桶旁边等待收集吗？

请记住，垃圾桶旁边的额外垃圾袋将不会被收集。如果您无法将物品保存到下一次垃圾桶清空时，您可以将多余的垃圾带到全市四个家庭垃圾回收中心（HWRC）中的任何一个。不可回收和可回收的垃圾都可以在 HWRC 处处理，或者您可以安排大件垃圾的收集——我们在下面提供了关于大件垃圾的信息

HWRC

所有家庭垃圾回收设施每天开放，08:00 - 18:00（最后进入时间为 17:45，仅限格拉斯哥市议会居民）。

- Dawsholm Recycling Centre, 75 Dalsholm Road, Glasgow G20 0TB

- Easter Queenslie Recycling Centre, 90 Easter Queenslie Road, Glasgow G33 4UL

- Polmadie Recycling Centre, 425 Polmadie Road, Glasgow G42 0PJ

- Shieldhall Recycling Centre, Renfrew Road, Glasgow G51 4FE

我的新垃圾桶是否会继续享受协助拉出服务？

是的，如果您已经享受协助收集服务，那么新的灰色垃圾桶也将包括在此服务中。

我住在公寓里——我的服务有变化吗？

格拉斯哥市议会正在对公寓进行服务变更试点。这种新的家庭垃圾收集方法将包括在物业前面放置新的专用垃圾桶中心。请留意格拉斯哥市议会发送给您的任何更新。

格拉斯哥市政府-大件废物提取

请注意，格拉斯哥市政府已经为大件废物提取请求制定了标准费用。大多数提取的费用为每件 £5，包括所有电器；特殊项目的费用可能更高，最高可达每件 £80。有关更多信息，包括常见问题解答，请访问格拉斯哥市政府网站 www.glasgow.gov.uk/bulkywaste。您还可以找到其他处理大件废物的选项。请不要将物品放在室外或公共区域——这是一种火灾危险，将不被容忍。您必须与格拉斯哥市政府安排大件废物提取。

Local Elected Members 各民选代表

市政府议员

Local Councillors Ward Canal (16)

Councillor Allan Gow allan.gow@glasgow.gov.uk 0141 287 4238 Party: Scottish National Party

Councillor Fiona Higgins fiona.higgins@glasgow.gov.uk 0141 287 7041 Party: Scottish Labour Party

Lord Provost Jacqueline McLaren jacqueline.mclaren@glasgow.gov.uk 0141 287 0223 Party: Scottish National Party

Councillor Robert Mooney robert.mooney@glasgow.gov.uk 0141 287 3934 Party: Scottish Labour Party

Ward (17) Springburn/Robroyston

Councillor Graham Campbell graham.campbell@glasgow.gov.uk 0141 287 4875 Party: Scottish National Party

Councillor Christina Cannon christina.cannon@glasgow.gov.uk 0141 287 4791 Party: Scottish National Party

Councillor Audrey Dempsey audrey.dempsey@glasgow.gov.uk 0141 287 5615 Party: Scottish Labour Party

Councillor Thomas Rannachan thomas.rannachan@glasgow.gov.uk 0141 287 3779 Party: Scottish Labour Party

格拉斯哥的苏格兰国会议员

格拉斯哥地区由 8 名议会成员代表——一名代表您所在地区的选区议会成员以及七名代表更大地区的区域议会成员。您可以就苏格兰国会处理的任何问题联系这两类议会成员。

Bob Doris 是 G21/G22 地区的选区苏格兰国会议员。以下是区域苏格兰国会议员及其所属政党的列表。请查阅苏格兰议会网站 <https://www.parliament.scot/msps> 获取最新联系方式。

Pam Duncan-Glancy

Pam Duncan-Glancy [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Labour Party

Dr Sandesh Gulhane

Dr Sandesh Gulhane [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Unionist and Conservative Party

Patrick Harvie

Patrick Harvie [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Green Party

Paul McNeill

Pauline McNeill [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Labour Party

Anas Sarwar

Anas Sarwar [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Labour Party

Paul Sweeney

Paul Sweeney [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Labour Party

Annie Wells

Annie Wells [.msp@parliament.scot](mailto:m.sp@parliament.scot) . Scottish Unionist and Conservative Party

由于即将举行的全国国会大选，代表地方选区的国会议员可能会发生变化。我们将在下一期《北方新闻》中更新此信息。

节日假期关闭

协会将在以下日期关闭：

Glasgow Fair Weekend 2024 年 7 月 12 日星期五 和 2024 年 7 月 15 日星期一

September Weekend 2024 年 9 月 27 日星期五 和 2024 年 9 月 30 日星期一

我们仍在这里为您提供帮助。如果您遇到紧急情况，请致电 0141 560 6000，您将被转接到我们的礼宾部团队。如需紧急维修，请致电 0800 595 595。

保持联系！

保持联系并及时了解正在发生的事情。我们在 Twitter、Instagram 和 Facebook 上.....

X (前身为 Twitter) - @ng_homes and @ngha_community 您可以在其中找到有关我们服务的基本信息社区新闻。

Facebook - @nghacommunity 在这里您可以找到有关协会的社区新闻、故事和基本信息

Instagram - @ng_homes, 您可以在这里找到来自整个协会的新闻。

你可以随时联系...

电话 - 您可以在周一至周五上午 9 点至下午 4 点 30 分致电 0141 560 6000 联系我们

电子邮件 - 您可以通过我们网站 www.nghomes.net 上的表格向我们发送电子邮件或发送至我们的通用收件箱: info@nghomes.net

如何联系我们：

邮箱: info@nghomes.net

网址: www.nghomes.net 媒体中心: <http://mediacentre.nghomes.net>

X (前身为 Twitter): @ng_homes

脸书: [nghacommunity](https://www.facebook.com/nghacommunity)

Springburn Office

Ned Donaldson House, 50 Reidhouse Street, Springburn, Glasgow G21 4LS 电话: 0141 560 6000

Possilpark Office

Saracen House, 139 Saracen Street, Possilpark, Glasgow G22 5AZ 电话: 0141 336 1300