

## 冠状病毒信息

由于冠状病毒（COVID-19），ng homes 正在采取必要的步骤和预防措施，以尽量减少对我们的客户和员工的风险。

我们已决定从 2020 年 3 月 23 日（星期一）起关闭对公众开放的办公室，直至另行通知。这与英国和苏格兰政府最近对 COVID-19 爆发的建议相符。我们的工作人员仍然可以通过电子邮件或电话处理您的任何疑问。

我们旨在为我们的客户提供最好的服务，但是请注意会有一些障碍。

我们的员工将不再进行家访，以保护您和我们的员工。从 2020 年 3 月 23 日星期一开始的面对面约会将被取消，我们将与您联系以做出其他安排。

您仍然可以通过以下方法支付租金，报告维修或联系协会：

致电 0141 560 6000

填写此表格 <https://nghomes.net/contact-us/>，通过电子邮件与我们联系

## 付房租

由于环境变化，某些商店因 COVID-19 而关闭，您可以通过以下方式支付租金：

直接付款 - 请致电或给我们发送电子邮件，我们可以为您提供直接付款表格，只需填写此表格 <https://nghomes.net/contact-us/> 并通过电子邮件将其退还给我们，我们将与您的银行进行设置安排

借记卡或信用卡- 致电我们，我们可以通过电话付款，也可以安排预设付款指令

从 App Store 或 Google Play 下载 Allpay App(您需要从房租卡中获得参考编号，如果您没有此编号，请致电我们，我们可以签发)

Allpay 卡 - 请致电 0844 557 8321 (24 小时) 或访问 Allpay，在那里您可以在线付款

直接付款 - 如果您正在获得住房福利/Universal Credit，则可以直接向 ng homes 支付租金

请记住，支付租金仍然很重要。如果您遇到任何困难，请与我们联系，我们将为您提供帮助。

## 维修-仅限于紧急维修

我们现时将只进行紧急维修，直至另行通知。

与我们联系以前请考虑维修是否可以等待，因为非紧急维修可能需要比平常更长的等待时间。

要报告紧急维修，请填写此表格 <https://nghomes.net/repairs/>。我们也建议您附上维修的照片或视频，因为这将使我们能够远程评估情况。

## ng homes 租户的重要信息

如果您怀疑自己有 COVID-19 的症状，请给我们打电话或给我们发送电子邮件。请务必让我们知道您或您的家庭成员是否自我隔离或被诊断出患有 COVID-19。

### NHS 建议-COVID-19

在我们密切注视 NHS <https://www.nhsinform.scot/coronavirus> 的建议和指导的同时，这种情况每天都在变化，我们建议您定期访问 NHS 网站 <https://www.nhsinform.scot/coronavirus> 以获取最新信息，以保持知悉最新状态。

## 如果您有 COVID-19 的症状

如果您在最近 7 天内出现了新的持续咳嗽和/或发烧/高温症状，即使您认为症状较轻，也应从症状开始就待在家里 7 天。如果您与其他人住在一起，他们应该待在家里至少 14 天，以免将感染传播。

NHS 为需要自我隔离的人提供了建议。

如果出现以下症状，请致电您的 GP：

- 严重或呼吸急促
- 在家庭隔离中恶化
- 7 天后没有改善

如果您出现呼吸困难或恶化，也应该给 GP 打电话，特别是在以下情况下：

- 60 岁或以上
- 身体欠佳

- 有心脏或肺部问题
- 免疫系统减弱，包括癌症
- 患有糖尿病

如果 GP 关闭，请致电 NHS 24（111）。

如果您有医疗急症，请致电 999 并告诉他们您患有 COVID-19 症状。

有关更多信息和建议，请查看 NHS <https://www.nhsinform.scot/coronavirus>  
和苏格兰政府网站 <https://www.gov.scot/coronavirus-covid-19/>