

## 新冠疫情 更新 Covid-19 Update

过去的一年是艰难的一年，我们要感谢您在如此不确定的时期耐心等待。在过去的一年里，我们向客户提供服务的方式发生了重大变化，但我们一直为客户提供基本和关键的服务，例如紧急维修和 24/7 全天候后勤服务。

自 2020 年 3 月以来，我们对办公室进行了更改，以确保它们是 Covid 安全的。办公室受益于玻璃屏幕、自动洗手液分配器和显示社交距离的清晰标牌。我们所有的办公室每月都会通过称为“雾化”的过程进行深度清洁，该过程可提供持久的细菌和病毒保护。请注意，根据当前苏格兰政府的指导方针，我们的办公室仍然不对公众开放。

有关最新信息，请访问我们的网站：[www.nghomes.net](http://www.nghomes.net)。

或者，如果您有任何疑问，请随时与我们联系：

电话：0141 560 6000

电子邮件：[info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net)

## 欢迎 Welcome

欢迎收看《北方新闻》春季刊，2021 年第一期！

在本期中，我相信您会找到很多有用的信息，从财务建议到社区支持服务。我们已经包含了 2021/22 年的景观和开放空间维护计划，希望对您有所帮助。请记住，该计划可能会因天气或政府指导而有所变化。

该协会遵循苏格兰政府的指导方针，因此我们的办公室仍然不对公众开放。请放心，在这些充满挑战的时期，我们的员工会提供尽可能多的服务来为您提供支持。请访问我们的网站以获取有关我们可以提供的服务的最新信息，或致电 0141 560 6000。

在上一期的北方新闻中，我们重点介绍了 ng homes 应用程序的推出，我很高兴看到这么多客户下载和使用该应用程序。我们欢迎您对应用程序提供反馈，因此请与您的意见联系。

您可能听说过，ng homes 首席执行官 Robert Tamburrini 将在为该协会工作 28 年后退休。Robert 在组织的发展中发挥了重要作用，人们将非常怀念他。您将在下一期《北方新闻》中听到更多相关信息。

John Thorburn  
ng homes 主席

## 投诉和表扬 – 2020 年 10 月 1 日 -2020 年 12 月 31 日 (第三季度)

### Complaints and Compliments – 1<sup>st</sup> October 2020 -31<sup>st</sup> December 2020 (Q3)

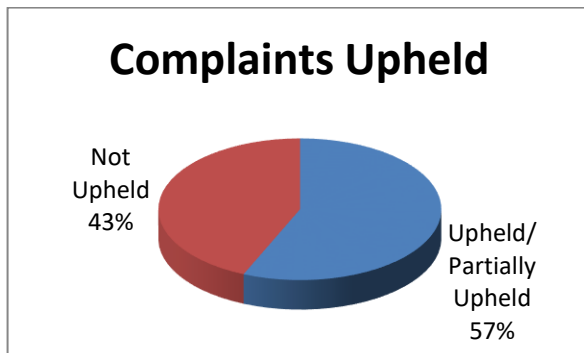
我们知道我们并不完美，但我们正在努力在客户服务的各个方面实现卓越。我们认识到，有时有些事情可能会出错，我们毕竟只是人，但我们的目标是快速有效地纠正问题，并在此过程中永久改进我们的服务。

期间收到的投诉数量：42

98% 的投诉在我们的目标时间范围内得到回应。

2020 年 10 月至 12 月的投诉

Louisa 你能把你放在网站上的那段话放在这里吗？你说，我们做到了，而不是部门的饼图？



我们的投诉处理程序由苏格兰公共服务监察员与住房部门合作制定。我们的办公室提供投诉程序指南，您可以打电话给我们，要求我们寄给您一份。

在此期间的赞美包括感谢：

- 帮助搬动家具，为锅炉和暖气翻新做准备
- 感谢优质的服务
- 有趣、内容丰富且制作精良的北方新闻。题为“供暖成本帮助”的文章特别有用。
- 感谢清洁公共地方的工作人员
- 感谢您处理水浸问题
- 感谢您协助在该地区捡拾垃圾
- 对水管工提供的服务感到满意
- 感谢您协助解决供水问题

## 你说我们做到了 You Said We Did

我们一直在倾听客户的反馈，以帮助我们改进服务。下面的选择突出了我们最近改进的一些关键服务：

你说

一位客户告诉我们，他无法在下午 6 点 30 分通过电话与我们取得联系

我们做到了

我们安排了更多的非工作时间电话线由我们的 IT 部门提供

你说

一位客户抱怨他们的锅炉一直存在问题，并且水从上面的平面渗入

我们做到了

我们安装了一个新锅炉并对受影响的墙壁和天花板进行了处理和粉刷

你说

一位客户抱怨说，在厨房、浴室和重新布线过程中，承包商在附近留下了很多灰尘和烂摊子

我们做到了

我们安排在关门的所有工作完成后对关门进行深度清洁

你说

一位顾客抱怨关门时的楼梯清洁问题

我们做到了

密切的清洁主管将定期检查以确保清洁到正确的标准

你说

代表弱势客户收到关于维修延误导致他们没有热水的投诉，这在正常情况下属于非紧急维修

我们做到了

我们与维修承包商就大流行期间的维修类别进行了讨论，以确保适合目的

## 反思与希望的时刻

作者：Margaret Fraser, Regeneration 负责人

### Time for Reflection and Hope

By Margaret Fraser, Head of Regeneration, ng homes

2021 年 3 月 23 日，我们纪念了由居里夫人组织的“全国反思日”。这是在第一次全国封锁当天举行的，让我们有时间反思我们所面临的最具挑战性的时期之一，并记住在此期间遭受损失和困难的人。

当我们回想起 2020 年 3 月 Covid-19 正在全球传播的消息时，媒体来源主要是感染人数不断增加，政府开始概述他们的反应和随后的限制。很明显，这种前所未有的情况需要社区动员起来。

随着大流行的影响通过封锁、学校停课、超市排队、商品库存、老年人屏蔽、害怕被 Covid-19 感染、焦虑和心理健康加剧而在社区蔓延——很明显，我们必须寻找一种新的方式来支持我们的租户。与租户、社区成员和合作伙伴的沟通至关重要。

在大流行之前，该地区为所有年龄组和文化进行了大量社区活动。除此之外，我们还与许多社区合作伙伴和租户合作设计和提供这些活动。因此，我们完全有能力作为一个社区聚集在一起，支持那些受到保护、孤立、脆弱和对未来感到焦虑的人。

ng 家庭的住房和再生部门共同努力确定最需要支持的人。我们成功申请了一系列资金来支持购买食品、热食和其他物品，以支持我们的食品配送中心、社区食品中心和其他当地组织。我们不得以不同的方式工作，并与大型批发商、格拉斯哥水果市场、当地肉店和食品店建立联系，以提供符合文化背景的食品，以支持我们的租户。

在上一期北方新闻中，我们强调了社区组织、信仰团体和 ng homes 的志愿者和工作人员所做的令人难以置信的工作，他们无私和不知疲倦地帮助社区成员。尽管有病毒的影响，但他们将自己直接置于社区的中心以提供支持。我们称他们为“北方天使”，没有他们就不可能发生惊人的社区反应。他们是贯穿整个社区的生命线，并在一段时间内通过福利电话、提升处方、准备和交付食物、燃料支持等方式帮助了数千人。

因此，当我们回顾过去的一年时，我们要向所有在此期间帮助过朋友、邻居和社区成员的人表示诚挚的“谢谢”。

我们还要感谢资助者的所有支持。

**感谢:**

Springburn Parish Church  
Tron St Marys  
Colston and Wellpark Parish Church  
Salvation Army

Partick Thistle Charitable Trust/Progrez  
Possibilities

Brunswick Centre  
Young Peoples Futures  
Lambhill Stables  
North United Communities  
North Glasgow Baby Food Bank  
Sunshine Wishes Children's Charity

Glasgow Afghan United  
African Challenge Scotland  
Glasgow Chinese Recreation Centre  
Stronger Together Enterprises  
Manorview Hotel Group

**感谢我们的资助者:**

Scottish Government  
The National Lottery  
Glasgow City Council  
Barclays  
Allied Vehicles Ltd  
Glasgow Life  
Social Housing Fuel Support Fund  
Scotland Towns Partnership

本地商业名录在北格拉斯哥大受欢迎

## **Local Business Directory proves to be a big hit in North Glasgow**

在过去的几个月里，我们一直在创建本地企业和社区组织的目录，以鼓励人们在本地购物。在苏格兰城镇伙伴关系的资助下，我们已经能够制定这个目录，而且资金还支持提供个人防护装备和消毒设备，以帮助企业安全运营。

该目录与“Springburn Loves Local”应用程序一起运行，该应用程序将定期更新。

该名录于最近推出，专门设计的袋子内装有名录、面罩、消毒剂，分发给企业和社区成员。

当地国会议员 Anne McLaughlin 说：

“这是 ng homes 的一项伟大举措。现在是 Springburn 将自己卖给格拉斯哥其他地区的时候了。我们有一些很棒的本地企业，这个目录将帮助人们在本地购物。我鼓励每个人都看一看，因为您可能会发现自己一无所知的企业。每个人都会得到一个 Springburnbag。它们太棒了，我喜欢带着一个明显表明我为 Springburn 感到自豪的包走来走去。”

苏格兰城镇合伙公司首席执行官菲尔普伦蒂斯说：

“如果全国各地的公民、社区和企业继续支持这项运动，苏格兰热爱当地将有助于重建一个更具可持续性和弹性的疫情大流行后经济。通过营销、礼品卡和数字支持，我们将帮助确保本地消费在本地停留更长时间。第一部长已承诺额外投入 1000 万英镑，以资助今年更快、更大规模地推出“Scotland Loves Local”。”

您可以通过访问以下网址访问 Springburn Loves Local 应用程序：

<https://app.handheldcommunity.com/c/5ny>

Possibilities 与复活节兔子合作，传播复活节的欢乐

Possibilities 撰写

## **Possibilities teams up with the Easter Bunny to spread some Easter joy**

在过去的一年里，我们一直与 ng homes 密切合作，以帮助北格拉斯哥社区。去年，我们在夏季送出了 500 多份下午茶，每天为弱势群体提供热食，让 Christmas Grinch 在 Allied Vehicles 的支持下送出圣诞礼物.....等等！

这个复活节，Possibilities 和 ng homes 与复活节兔子保持联系。封锁以不同的方式影响了每个人，复活节兔子说他们感觉不舒服，不想庆祝复活节说“他们不会被打扰”！我们努力让复活节兔子再次成为快乐的兔子！有一天，复活节兔子出去散步，看到许多悲伤的面孔，他们开始想知道如何才能让每个人都高兴起来。经过一番思考，复活节兔子决定从 Possibilities 和 ng homes 的忙碌兔子那里获得一些帮助，以制作里面有很多好吃的东西和复活节彩蛋的兔子包！

复活节兔子在复活节期间乘坐兔子巴士出去运送兔子包，让许多人欢呼雀跃！它还使 Possibilities 能够分发包含快乐语录的快乐罐子，以帮助传播一点快乐和幸福。

我们要感谢当地社区和 ng homes，他们非常慷慨地为 Easter Bunny 和 Possibilities 捐赠巧克力蛋，以分发到北格拉斯哥地区。

非常感谢 Possibilities 的工作人员和志愿者。

苏格兰和北格拉斯哥喜欢本土

## Scotland and North Glasgow Loves Local

苏格兰热爱本土活动是一项全国性倡议，旨在鼓励苏格兰人回归本源，首先考虑本土，并根据公共卫生指南安全地支持他们当地的高街生意。

疫情大流行严重影响了当地生意，一些店铺失去了重要的贸易生意，而另一些则被迫关闭。ng homes 一直与苏格兰城镇伙伴关系密切合作，以强调在当地购物的重要性和好处。事实上，在疫情流行期间，许多当地企业已成为支持社区的生命线，并且在许多情况下，他们付出了额外的努力来帮助我们社区中最弱勢的群体。

随着限制现在开始放宽，我们都可以在帮助当地店铺生意复苏方面发挥自己的作用。作为我们来自苏格兰城镇伙伴关系的资金的一部分，我们将继续支持 Possilpark 的商业改进区；改造 Saracen。资金还支持 Springburn Loves Local 应用程序以及 Springburn 和 Balornock 的新目录的发布，如下图所示。

在整个疫情大流行期间，ng homes Regeneration Department 和其他当地中心一直与一些当地事业密切合作，以提供食品包裹、热食供应和个人防护装备的支持。我们要感谢我们的高街英雄，并祝愿他们在限制解除后一切顺利。在这一版中，我们将介绍我们的两位高街英雄。

### 加里沃克肉食 · Possilpark

Gary Walker Butchers 在疫情大流行期间表现出了巨大的支持，通过成为优质屠宰肉的来源，在节日期间用礼篮支持家庭，并组织食物捐赠落点将食物分发到当地社区食品中心。在整个疫情大流行期间，他们帮助运送到中心和送货上门。

ng homes 主席 John Thorburn 说：

“疫情大流行的影响影响了许多生意，其中许多企业几十年来一直为我们的社区服务。他们在这场危机中的投入对于维持供应和社区精神至关重要。我们要感谢 Gary Walker Butchers 的工作人员参与整个社区的响应。”

### Allied Vehicles

从疫情大流行一开始，Allied Vehicles 就立即向社区寻求联系，看看他们可以提供哪些其他支持，尽管企业本身正在经历未知的情况。他们的支持包括为弱势租户提供资金，在节日期间为老年人提供基本的家居用品、玩具和礼物，并在整个社区分发保暖的冬季夹克。除此之外，他们还支持当地组织 Possibilities 帮助修理他们的车辆，为他们提供热餐、圣诞礼物以及最近的复活节兔子巴士。



他们还是 疫情防护设备的主要供应商，这些设备已分发给当地企业和社区成员，以在我们摆脱疫情大流行危机时所采取的安全措施。

议员 Allan Gow 称赞 Allied Vehicles 说：

“最初当疫情大流行来袭时，我们都不知道如何最好地提供帮助，但我们社区的人们开始团结起来，我们很快意识到我们实际上可以有所作为。 Allied Vehicles——不仅是公司，还有他们的员工，其中许多是本地人——是我们其他人的一个很好的例子，他们只是提供做他们所做的事情——迅速改变他们的安排以允许服务继续并为那些需要他们人提供真正的灵活性服务。这家大公司理所当然地受到我们社区的高度尊重，而去去年刚刚巩固了这项赞誉。感谢企业持份者和所有员工，你们太棒了！”

“ 格拉斯哥阿富汗联合会因体育运动的 “重大影响” 而获表彰

### **Glasgow Afghan United honoured for 'significant impact' through sport**

总部位于格拉斯哥的慈善机构格拉斯哥阿富汗联合会因其在大流行期间在改善少数族裔公民生活方面所做的重要工作而受到表彰。

该组织与格拉斯哥不同社区的成员合作，通过体育、教育、赋权等实现团结、平等、和平和多样性。这项工作包括板球课程、跆拳道小组、语言班、家庭作业俱乐部等，以及定期的文化活动、支援小组和一年一度的难民节足球锦标赛。

虽然面对面的会议在冠状病毒大流行期间暂停，但这个由社区主导的慈善机构通过虚拟会议继续与男性、女性和儿童开展技能发展、心理健康支持、健身和其他工作。这项工作现已获得格拉斯哥体育委员会的表彰。该慈善机构已授予格拉斯哥阿富汗联队 2020 年体育影响力奖。

格拉斯哥阿富汗联合会主席 Abdul Bostani 评论道：“我们很高兴也很荣幸能够赢得格拉斯哥体育理事会的 2020 年体育影响力奖。

“我们要感谢那些相信我们和我们组织的人提名我们并在这个级别认可我们。

“冠状病毒大流行从未阻止格拉斯哥阿富汗联合会试图通过体育和教育改善人们的生活，我们将在 2021 年和未来继续努力支持我们城市的社区。”

格拉斯哥阿富汗联合会提供健康，对女性的幸福和情感支持

### **Glasgow Afghan United offering health, wellbeing and emotional support for women**

格拉斯哥阿富汗联队每周通过 Zoom 为所有年龄和背景的女性举办情感、健康和幸福课程，针对那些孤立和抑郁的人，但这些课程对所有人开放。这是女性聚在一起的机会，有机会交谈和学习彼此的经验。健康、幸福和情感支持会议还包括一对一的保密电话对话，以帮助安慰并为患有心理健康问题的个人提供一个安全的谈话场所，并就可能的后续步骤提供建议。参加会议的参与者年龄从青少年到老年人不等，背景各不相同。情绪健康和幸福会议在参与者中非常有用和成功。参与者通常会学习新事物并有机会谈论他们的个人经历和生活成就。所有参与者都非常支持彼此，并鼓励他们讨论任何问题或提出任何问题。

参与者评论说：

“我真的很期待周五的课程，参加今天的课程后我知道今晚我会睡得很安稳” “我喜欢参加这些课程，因为我们不能亲身聚众，但参加会议给了我感觉就像我被邀请到朋友家一样 ”

有关健康、幸福和情感支持课程的更多信息，请联系：

Abdul Bostani · 格拉斯哥阿富汗联合会主席 [bostani.abdul@gmail.com](mailto:bostani.abdul@gmail.com)

[www.glasgowafghanunited.co.uk/](http://www.glasgowafghanunited.co.uk/)

格拉斯哥市长感谢病毒大流行期间支持北格拉斯哥社区的企业和志愿者

## **Glasgow Lord Provost thanks businesses and volunteers supporting North Glasgow community during pandemic**

格拉斯哥市长 Philip Braat 最近访问了北格拉斯哥，与一些出色的企业、团体和志愿者会面，对在病毒大流行期间对社区的支持表示“感谢”。ng homes Regeneration 负责人 Margaret Fraser 协调了这次访问，并安排当地团体与市长会面，以强调他们在这些充满挑战的时期支持社区的各种方式。Margaret 评论说：

“北格拉斯哥的工作真的很棒——企业、当地组织和志愿者齐心协力，以最好的方式支持社区。”

市长拜访了 Allied Vehicles 的老板 Gerry Facenn，他为当地居民提供了广泛的支持。Allied Vehicles 也是他们在疫情大流行期间分发经过认证面罩的供应者。在访问期间，Allied Vehicles 向 ng homes 捐赠了 50,000 个面罩，向市长捐赠了 150,000 个面罩，它们将被北格拉斯哥和格拉斯哥市的前线议会工作人员、社区成员和当地组织使用。

市长感谢 Allied Vehicles 的慷慨捐助：

“我要感谢 Gerry 和 Allied Vehicles 的团队多年来为社区所做的工作，提供如此可观的口罩是一份非常慷慨的礼物。这些口罩将确保许多在前线保护我们、保障我们安全并为我们的社区提供服务的志愿者、团体和关键工作人员能够继续以安全的方式完成他们令人难以置信的工作。”

市长会见了 Possibilites，这是一家经营“Cook N Care”服务以及一系列其他活动的当地组织。

Possibilites 经理 Melanie Fyfe 说：

“很高兴与市长会面并告诉他我们在疫情大流行期间提供的支持。我们的服务继续深思熟虑，由敬业的员工和志愿者提供服务。Possibilities 提供热餐、活动、早餐俱乐部、教育课程，并为弱势群体和残疾人提供洗衣服务。Possibilities 有 50 名志愿者帮助实现这一目标。”

The Glasgow North Baby Food Bank 的志愿者会见了教务长，以强调他们为支持当地父母和家庭提供的重要服务。这个由志愿者领导的小组在整个疫情大流行期间提供了必不可少的服务。

在市长访问结束时，他会见了位于 Springburn 的 Stronger Together Enterprises 的员工和志愿者。工作人员 Consolata Tasinda 向市长讲述了他们在该地区开展的主要工作，包括为家庭和老年人提供食品支持、活动和福利支持，以及开发社会企业机会。

市长向所有会见到的人表示“谢谢”，并表示他很想尽快回到北格拉斯哥与社区中的其他人会面。市长评论道：

“过去的一年对我们所有人来说都是艰难的一年，充满了许多个人挑战。但这也是让我为我的格拉斯哥居民感到无比自豪的一年，正如我看到并仍然看到，来自各行各业的人们聚集在一起帮助他们的邻居和同胞，同时对那些不幸的人表示同情。在大流行期间一直在帮助各种社区团体和志愿者，我亲眼目睹了这种工作和同情心，让我惊讶的是我们的市民在逆境中的韧性。

“我非常喜欢访问北格拉斯哥的各个团体和志愿者，能够亲自感谢他们所做的所有令人难以置信的工作，真是太棒了。正是他们的无私和对社区的奉献让我充满了对未来更美好未来的希望。我迫不及待地要访问北格拉斯哥和城市其他地区的更多团体，以感谢他们，并在可能的情况下向他们伸出援助之手！

“还要感谢 ng homes 组织了这次访问，并感谢他们自己致力于帮助格拉斯哥北部的社区。”

African Challenge Scotland 致力于支持 BAME 社区

作者：African Challenge Scotland 创始人 Ronier Deumeni

## **African Challenge Scotland dedicated to supporting BAME communities**

By Ronier Deumeni, Founder of African Challenge Scotland

African Challenge Scotland 很高兴与 ng homes 合作，通过巴克莱银行、MEARS 集团、难民生存信托基金、苏格兰政府福利基金的影响力资助合作伙伴、Collectively 和东邓巴顿郡食品银行的 Jacobs Engineering 提供资金支持 BAME 社区。

这种支持对社区至关重要。我们的食品包裹、Tesco 代金券和送货服务帮助非洲和加勒比地区的人获得了他们熟悉和传统上吃的食品，这等食品是无法从其他食品银行获得。我们支持的另一个重要因素是如何帮助人们与更广泛的社区中的非洲人保持联系并帮助他们保持精神振奋。

在封锁期间，我们的志愿者的承诺以及来自 ng homes 和其他合作伙伴组织的支持，为当地家庭提供基本杂货，真是令人惊叹。

我们设法在 Lanarkshire 四处奔走，以支援家庭并挽救生命。在许多合作伙伴的支持下，我们领导并协调了每周一次的紧急食品运送，向格拉斯哥、Paisley 和 Renfrewshire, Motherwell 的 1975 多个贫困和自我隔离的非洲家庭（超过 7578 人）提供服务。紧急时期。感谢志愿义工、民选议员、合作伙伴以及捐资者使我们得以推广工作。为表彰他们的辛勤工作，African Challenge Scotland 收到了威斯敏斯特议会和苏格兰议会的两项表扬动议。

由于我们的员工和志愿者的出色工作和承诺，我们计划在 2021 年及以后开展一项非常强大且令人兴奋的计划，包括新的合作伙伴机会和 African Challenge Scotland 的新志愿者。

在这次大流行期间，African Challenge Scotland 的短期和长期项目包括：

- o 有导师的家庭作业俱乐部
- o 导致创业的参与式预算
- o 支持 STEM 科目的简历、学院和大学申请
- o COVID-19 复原力应对计划
- o 针对儿童和青少年的免费家庭作业帮助课程
- o 妇女支持小组
- o 心理健康支持
- o 寻求庇护者和难民支持

在整个冠状病毒危机期间，互联网让我们与朋友和家人保持联系，了解信息和娱乐，并能够学习、工作、购物和访问健康信息和其他公共服务。然而，许多 BAME 家庭无法获得这些好处，因为他们在家里没有信心、装备和连接。我们正在尽一切努力支持社区并使他们在线，因为这是非常困难的一年中必不可少的生命线。

African Challenge Scotland 致力于为格拉斯哥和苏格兰的贫困和参与度较低的非洲社区赋权、改善和改变他们的生活质量。

[www.africanchallengescotland.co.uk](http://www.africanchallengescotland.co.uk)

[Africachallengescotland@yahoo.co.uk](mailto:Africachallengescotland@yahoo.co.uk)

注册地址：151 Balgrayhill Road, Glasgow, G21 3AN

注册苏格兰慈善机构

慈善编号 SC046055

自行车停放处来到您附近的多层大厦

## **Bicycle shelters coming to a multi-storey near you**

对于住在多层住宅并骑自行车的人来说，我们有一个好消息。作为积极出行计划的一部分，该地区的多个多层公寓将开发、制造和安装新的自行车停放处，为自行车提供专用的户外安全存放处。这得益于格拉斯哥市议会的积极旅游基础设施基金和苏格兰住房基金的资助。

家里缺乏自行车存放空间可能会成为骑自行车的障碍，我们知道这对我们的身心健康非常有益，甚至可以为我们节省公共汽车和火车票价。新的自行车停放处可让您从前门轻松进入您的自行车，无论您是自行车手还是每天骑自行车上班或购物 - 不再需要将湿漉漉的自行车拖进屋子。专用的自行车停放处还将减少与在平台、走廊和阳台上存放自行车相关的许多风险。

借鉴该地区的传统，将向当地居民提供创意工作坊，以增强自行车停放处的整体外观，将它们与您居住的地区具体联系起来。今年还将开展一项自行车发展计划，从学习骑自行车到短途自行车旅行。

如需更多信息，请联系 ng homes Regeneration. Margaret Fraser

电话：0141 560 6000 或电子邮件：[info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net)

社区活动即将到来

## Community Activities are on the horizon

春天来了，又到了新的开始。随着我们逐步摆脱封锁和限制，现在是时候开始计划我们可以在室内和室外场所再次安全见面的时间了。

作为从疫情大流行中恢复过来的一部分，ng homes 正在与一系列合作伙伴一起组织和提供各种不同年龄组和文化活动。众所周知，社会关系对健康和福祉非常重要，这是我们前进的重点。

在接下来的几个月里，我们将重新启动我们的“下午茶”计划，并将其作为“送货上门”服务运营，直到我们再次以小组形式见面。我们也希望为年长的成员开始我们的“欢迎来到社区”和“Song Shimmy”活动，尽管数量较少。

我们正在与 Possibilities 合作推出“瓶装幸福”包，其中包含一些手工艺品、洗漱用品和社区新闻，让人们振作起来，并让他们了解社区支持的最新情况。

另一项活动是为与舒适区一起工作的女性举办“放松”研讨会，这些研讨会最初将在线举行，然后随着限制的解除而分组举行。

我们目前正在与 Karen Dunbar、Carol Laula 和 Laurie Duffy 以及 Glasgow Girls Club 一起举办说唱音乐和艺术研讨会，并希望在夏季的几个月里在社区中展示这一点。

其他艺术团体正在与格拉斯哥阿富汗妇女团体合作，我们热衷于支持其他人参与其中。

整个夏天，我们将与各种组织合作，设计和举办户外活动，例如“公园里的茶”活动以及为家庭和儿童举办的“Pop Up”聚会和野餐。我们将在 ng homes 网站上更新所有这些内容，并通过本地网络做宣传。

与此同时，我们现在有一些活动：

- 一起编织我们的社区 - 充分利用您的编织技能，让人们开心！
- North Glasgow Pen Pals – 与老年人和学童联系在一起的友谊信，并通过 ng 家庭再生部门提供便利
- 与国际象棋选手兼导师 Colin Paterson 和来自 Dekko 漫画公司的 Rossie Stone 的在线国际象棋课程，他们将把国际象棋指令翻译成漫画形式。

如果您想参加这些或上述任何活动，请通过 [info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net) 或 Margaret Fraser 联系我们 [mfraser@nghomes.net](mailto:mfraser@nghomes.net)



改造 Saracen：前方就是街道！

作者：Brian Kelly，Eyepad Optical 和 Possilpark BID 主席

## **Remaking Saracen: It's Streets Ahead!**

**By Brian Kelly, Eyepad Optical and Chair of Possilpark BID**

虽然去年对小企业来说是毁灭性的，但商业改进区 (BID) 一直在支持企业度过这些艰难时期。

政府赠款和休假计划无疑对企业有所帮助，并且非常欢迎用于支持恢复“一切照旧”的准备工作的新赠款。有了这一切，BID 正在努力改善 Saracen Street 的外观和感觉，使其成为该市最友好的街道！

我们正在庆祝 Saracen Street 的传统，它是一个世纪前由 Walter MacFarlane 的 Saracen Foundry 规模不断扩大而开发的引以为豪的零售区。将展出以明信片形式庆祝的这一节日，鼓励分享您对此非常特别的街道的回忆和照片。

苏格兰政府的市中心行动基金将使 12 个店面在春季作为初始计划进行翻新，并且这些店面将通过特制的街头花卉得到加强。

改善任何街景的一个重要部分是确保它没有垃圾倾倒和苍蝇到处。Saracen Street 的垃圾袋和垃圾垃圾数量继续超过其应有的份额。然而，随着我们新的“废物管理”计划生效，许多贸易商已经签署了我们的回收承诺和“废物领导”承诺，这将停止。

最后，非常感谢继续在当地购物的当地社区。为了庆祝，BID 将安装新的街头横幅，宣传#shopsaracen 并宣传一系列新的、诱人的举措和优惠。

一如既往，通过协调员 Jackie Shearer 与 BID 保持联系：[getinvolved@possilparkbid.co.uk](mailto:getinvolved@possilparkbid.co.uk)

在 Possibilities 发生了什么

## What's happening at Possibilities

### 青少年线上课程

Possibilities 可以在线上课，也可以通过发布 16 岁或以上的各种级别的识字和算术资源来开设课程。如果您认识某个人，或者您想复习阅读、写作、拼写、语法和数字，或者只是想了解更多信息，请通过 0141 336 3562 或发送电子邮件至 [possibilities@gmail.com](mailto:possibilities@gmail.com) 与导师 Margaret Elliot 联系，Margaret 会尽快给您回复。在线学习：您需要有一个 Facebook 帐户并且年满 16 岁。课程可以随时进行。这些课程可以根据需要反复进行多次。例如，如果学习者尝试了 2 级识字，但他们的 % 很低，他们可能想再试一次或做 1 级。除了导师之外，没有人会看到他们的 % 结果。请联系 [possibilities@gmail.com](mailto:possibilities@gmail.com)，我们可以向您发送 Facebook 群组的链接。

### Cook 'n' Care 回来了！

Possibilities Cook 'n' Care 已经恢复了周一至周五的每日热食送货上门服务。每天自制的饭菜，多样的菜单提供健康营养的饭菜！我们的服务由社区友好和可靠的成员提供。这项服务对任何人开放，不分年龄。三道菜热餐的费用为每天 4.50 英镑，还有其他选择。请联系我们讨论任何饮食要求，我们将尽力满足他们。如需了解更多信息，请致电我们：0141 336 3562 欲了解更多详情，请访问我们的网站：[www.possibilities.org.uk](http://www.possibilities.org.uk)

### 洗衣服务

#### The Steamie

我们的洗衣服务主要是为那些在家中可能有举重困难的人或那些只是想从洗衣中休息一下的人提供支持！一大袋洗衣物只需 11 英镑，包括提货和送货！您可以在 3 个工作日内将干净的衣物退还给您。

我们可以为您清洗和烘干任何物品，包括床上用品、被子、大部分衣物、运动装备以及在家中可能难以有效清洁的脏污物品。

我们的服务比城市中的许多其他服务便宜得多，所以为什么不利用这项服务呢！

打电话给我们安排提接！

0141 336 3562

### 志愿服务机会！

如果您想帮助社区并参与我们出色的项目，请联系 Margaret：

电子邮件：[melliot@possibilities.org.uk](mailto:melliot@possibilities.org.uk)

电话：0141 336 3562

## Abbeyfield House

Abbeyfield House 成立于 2002 年，不仅仅是一个家，它还是一个热情欢迎每一个走进他们家门的人的社区。Abbeyfield Glasgow Society 成立于 1961 年，旨在为老年人提供支持和住宿，同时提高日常生活质量。协会在 2000 年代初开始了一项新的项目，在 Springburn 建造并建立了一个专门建造的养老院，而养老院在其中发挥了至关重要的作用。ng homes 从 Scottish Homes 获得了 150 万英镑的资金，用于支付 Springburn Reidhouse Street 养老院的费用，Abbeyfield Glasgow Society 筹集了 50 万英镑，足以支付设备、家具和租金的费用 20 年租约的支出。它受 the Glasgow Health and Social Care Partnership 的委托并签约，为老年人提供 24 小时护理服务。

2002 年，Abbeyfield House 开业。其使命是通过提供高品质的住宿以及活跃和刺激的社会环境来提高老年人的生活质量。多年来，人们聚在一起分享公司并享受 Abbeyfield House 的生活。

Abbeyfield House 植根于北格拉斯哥社区。他们位于 Springburn，与更广泛的社区建立了牢固的联系，不仅可以改善居民的生活，还可以改善居住在当地的老年人的生活。多年来，Abbeyfield House 一直喜欢举办当地社区活动，供所有老年人参加。

多年来，Abbeyfield House 接待并支持了许多住户，每个住户都有自己的故事要讲。第二次世界大战期间，一名居民在皇家海军护航中向俄罗斯运送物资。这是一次穿越北极圈北部水域的危险航行，不仅受到敌人的摆布，而且还受到危险和无情的天气的摆布。Abbeyfield House 的这位居民被授予乌沙科夫奖章，以表彰他们的服务以及俄罗斯大使馆俄罗斯总领事馆的介绍。

Abbeyfield House 住着许多迷人的生活，一些居民喜欢与其他居民一起回忆过去的日子。

Abbeyfield House 于 2021 年 4 月 16 日关闭，住民已搬迁。它的入住率达到了历史性的 95%，但遗憾的是地方当局多年来一直无法支付提供护理的全部费用，这种情况还在继续恶化。在这种情况下，关闭是不可避免的，但这个决定并非轻率作出。

Abbeyfield House 主席 David G Brown 评论道：

“Glasgow Health and Social Care Partnership 承担了居民的搬迁。值得称赞的是，这是在对居民及其亲属应有的谨慎和考虑下进行的。同意接受 Covid-19 疫苗接种的居民已经获得了第一次接种，我们希望他们在搬迁之前获得第二次接种。Abbeyfield 养老院的受托人感谢养老院管理层多年来对养老院发展和居民福祉的帮助和关注。”

## 成为会员

### **Become a member**

如果您是北格拉斯哥的租户或居住在该协会的当地，您可以成为 ng homes 协会的成员。

要成为会员，您需要填写会员表格，并且一次性支付 1 英镑的费用。您可以通过以下方式请求将表格发送给您：

访问我们的网站：[www.nghomes.net/become-a-member](http://www.nghomes.net/become-a-member)

电话：0141 560 6000

协会成立于 1976 年，旨在造福社区并防止该地区的进一步衰退，现在在 Springburn、Balornock、Possilpark 和 Parkhouse 等社区拥有约 5,400 处可供出租的房产。

- 我们有一个愿景：一个人们可以繁荣昌盛的社区
- 协会对当地社区负责，并由民主选举的自愿管理委员会控制，该委员会致力于：
  - 提供高质量的出租房屋和服务
  - 改善北格拉斯哥社区的生活质量
  - 解决最弱势群体的需求
  - 鼓励人们做出直接影响他们的决定
- 该协会为 1400 家自住业主提供保理服务，在质量和性价比方面有着良好的记录
- 我们受苏格兰住房监管机构的监管，并被评优秀表现者
- 自 1976 年以来，我们已在北格拉斯哥社区投资超过 2.5 亿英镑
- 我们每年花费 1200 万英镑用于物业的维修和保养
- 我们积极参与北格拉斯哥地区的重建活动，提供培训、当地就业和当地社区服务

ng homes 维持的卓越客户服务标准

## **Customer Service Excellence Standard maintained by ng homes**

卓越客户服务 (CSE) 标准对该协会的年度审查于 2021 年 1 月进行，正式报告强调了 ng homes 的非常正面的结果。年度审查是一项重要活动，因为它使协会能够确定良好实践的领域。

该协会已收到客户服务卓越审查的结果，该结果表明自去年以来在 18 个良好实践领域和 9 个合规性领域有所改进。审查还确定了需要解决的领域，这些领域将有助于协会追求持续改进。

评估员 NAME 评论说结果非常正面。他建议，他将建议协会继续满足标准的要求，并展示了其他最佳实践领域和更多的完全合规和合规性领域。

综合审查过程检查客户与 ng 房屋的连系，并且评估员与各种持份者进行了交谈，包括客户、合作伙伴组织、员工和董事会成员。来自 Partick Thistle Community Trust 的 Paul Kelly 和来自救世军的 Paula Mailey，ng 家庭的合作伙伴组织，亲切地抽空与评估员会面，他们的贡献非常出色。评估员在审查期间还会见了租户，他们的反馈非常正面。这是一个杰出的结果，反映了协会所有员工的积极态度、努力工作和承诺。

工作人员对租户和其他人的关心程度给评估员留下了深刻的印象。评估员并对员工在这些充满挑战的时期为沟通和支持客户所采取的创新方法发表了评论。

nghomes 主席 John Thorburn 评论道：

“对于向我们的客户提供服务充满挑战的一年来说，这是一个很好的结果。我们的客户是我们工作的核心，我们提供出色客户服务的工作不断得到认可，这凸显了我们和我们的合作伙伴组织多么关心为我们的客户和社区带来改变。”

卓越客户服务标准在英国得到认可，CSE 的五个标准包括：客户洞察力、组织文化、信息和访问、及时性和服务质量以及交付。提供符合标准的服务可为组织及其客户带来益处。

## 租金咨询

### Rent consultation

今年，我们使用数字方法进行租金咨询，这包括在线调查和短信，以及向所有租户发送的信件。

租金增幅选择是：

2%

2.25%

2.5%

我们很高兴有 902 位租户参与。大多数租户投票赞成增加 2% 的选择，该选择得到了管委会的认可。

感谢所有参与的租户，也感谢我们免费抽奖的获胜者。参与抽奖的所有租户都参加了抽奖，今年随机选择了 4 名租户，赢得了 50 英镑的 Tesco 代金券。

幸运的获奖者是：

June Mackintosh

Thomas Corr

Janette Bratton

Ronald McDonald

Robert Stirling

## 租户参与政策

我们目前正在审查我们的租户参与政策。协会致力与租户协商，征求租户对政策审查的意见，并支持租户和居民团体。我们欢迎租户协助我们审查租户参与政策 - 如果您想参与或了解更多信息，请通过 [info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net) 联系 Eileen McGovern。

TPAS 与 ng homes 合作以支持租户参与

TPAS working with ng homes to support tenant engagement

为 TPAS Scotland 工作的 Leza Lafferty 将每周与我们合作工作 2 天，其范围是租户参与、我们的租户参与策略和租户审阅。

“我是 Leza，我在 TPAS 苏格兰工作。我于 1992 年加入格拉斯哥市议会时开始从事住房工作，当时我在 Paekhead 担任实习生，然后在担任住房/维护工作之前在 Easterhouse 担任过几个不同的职位助理 2000 年在 Easthall Park Housing Co-operative 工作。在那里工作了 5 年后，我被提升为住房主任，并于 2011 年帮助管理 GHA 房产转让。我于 2018 年 4 月离开 Easthall Park 加入 TPAS Scotland，担任租户参与主任和我在 Stirling 那里的租户团体密切合作，并促进租户与员工的参与项目。我现在获得了 TPAS 的永久职位，担任开发/会员主任，并将从事各种项目，包括每周 2 天的 ng homes。我希望与员工和租户团体密切合作，尽可能鼓励联合工作和租户参与。

关于 TPAS

TPAS 是苏格兰的全国租户和房东参与咨询服务，可帮助

租户、房东和社区对其房屋和社区的未​​来产生重大影响。TPAS 的存在是为了确保社区通过社区参与不断改进和繁荣。

该团队由专家组成，他们不仅为我们的成员提供最好的建议、支持和培训，而且还以友好、包容和参与的方式提供。作为一家非营利性社会企业，TPAS 将我们所有的利润投资回他们的组织以及与他们合作的社区。

TPAS 拥有一个出色的董事会，由来自苏格兰各地的租户团体和房东组织的代表组成。每个董事会参与者都专注于确保我们的成员获得结构化的方法来创造更好的住房、社区精神、更多的参与、教育、合作和授权，以最终减少贫困和困扰。

有关 TPAS 苏格兰的更多信息，请访问他们的网站：[www.tpasscotland.org.uk](http://www.tpasscotland.org.uk)

新的经济适用房即将推出！

New affordable homes coming soon!

该等新建房将在 50 Keppochhill Road G21 1AN 和 5, 7 and 9 Millarbank Street, G21 1AP

在较早版本的 North News 中，我们为您提供了在 Keppochhill Road、Millarbank St 和 Gourlay St 的前 Springburn Halls 舊址上建造新住宅的最新进展。该项目将提供总共 49 套经济适用房，其中包括 28 套公寓属社会房租金，中端市场租金有 21 个单位和 1 个商业单位出租。2020 年冠状病毒封锁期间有一个停顿期，这意味着该地盘被关闭。承包商 Cruden 已重新开始现场工作并进展顺利，但不幸的是，由于供应商和工厂的休假和人员配备水平低，该项目重启缓慢。也有与冬季工作相关的间接延误，否则这些延误是可以避免的。

ng homes 还将包含纪念前 Springburn Halls 的青铜 Springburn Heritage Trail 牌匾置立于地面的一个砖石墩上，靠近 Millarbank 街，以确保从多个位置都可以看到它。

我们还使用了一些原创艺术品，将其放置在 Millarbank 街的顶层覆层板上，以暗示正式的 Springburn Halls 和该地区伟大的工程/火车头制造工业历史。

我们预计该项目将于 2021 年 8 月下旬/9 月中旬完成并为新租户做好准备。请留意我们网站上的进一步更新！

再一次，我们的承包商在“体贴的建筑商计划”中获得了非常好的分数。该计划的目的是根据该计划的场地代码改善建造业的形象。引入了一系列出色的 Covid-19 预防措施，包括进入现场的温度检查、遥控钥匙进入、单向系统、禁区以及对食堂和厕所的管制进入。



## 中端市场租金常见问题 Mid-Market Rent FAQ

什么是中端市场租金？

Mid-Market Rent 是一项旨在帮助低收入和中等收入的工薪家庭获得高质量、负担得起的出租住房的计划。ng Property Services (ngps) 从 2021 年 9 月起在 Springburn 的 Millersbank 街 ( 以前是 Springburn Halls 的所在地 ) 有 5 套一居室公寓和 16 套两居室公寓可供中端市场出租。

它是给谁的？

由 ngps 提供的 Mid-Market Rent 主要旨在帮助可能难以获得社会租赁住房或购买自己房屋的人。您的申请将使用以下标准进行优先排序：

- 您应该有工作或有工作机会
- 您的家庭收入应该在 19,000 到 40,000 英镑之间

我将签订什么类型的协议？

您将收到一份为私人出租房屋提供的私人住宅租赁协议。该协议将以 ngps ( ng homes 的子公司 ) 的名义进行。作为分配过程的一部分，我们的 ngps 团队将向您提供有关您的新租约的更多详细信息。

Shelter 网站还包含有关不同租赁的有用信息：[scotland.shelter.org.uk/](http://scotland.shelter.org.uk/)

我需要支付押金吗？

入住前需交纳一个月的房租押金。这是一笔保证金，将保留以支付您对物业造成的任何损坏/破旧的费用，或用于支付物业腾空后的任何未付租金。2006 年《住房 ( 苏格兰 ) 法》为在苏格兰实施租赁押金计划做出了规定，2011 年 3 月，《2011 年租赁押金计划 ( 苏格兰 ) 条例》生效，房东有义务收取押金并通过独立的第三方保护这笔存款。ngps 将使用第三方押金计划来持有所有租金押金。

我的押金会退还吗？

在租赁结束时，您需要与我们商定押金的分配方式。除非双方就定金分配有争议，否则第三方将根据协议偿还定金。如果有争议，计划提供者将要求各方提供证据，证明他们认为应如何分配押金。然后，它将执行裁决程序并发布报告草稿供所有相关人员审查。收到意见后，将作出最终决定，该计划将根据该决定支付押金。这意味着房东和租户会延迟收回押金，尤其是在发生争议的情况下。

我的租金如何设定和支付？

您支付的租金通常会高于类似的社会出租物业的租金，但低于私人出租的房屋。您需要提前支付租金。例如，这意味着 2021 年 10 月 1 日支付的租金应在 2021 年 9 月 28 日或之前支付。这也意味着在租赁结束时，最后一次租金支付是在租赁结束前一个月。这是私人出租的标准做法。

请注意，在搬入我们的中端市场出租物业之一之前，需要提前支付一个月的租金和押金。

我的租金什么时候上涨？

您的租金将每年进行审查，任何增加通常会从 4 月 1 日起生效。

我可以购买我的房产吗？

您将没有机会购买您的中端市场出租物业。

谁负责维护财产？

ngps 作为您房产的出租代理，负责日常维护。作为注册过程的一部分，将向您发布有关相应维修责任的完整详细信息。

如果我的财务状况发生变化，我该怎么办？

如果您的财务状况有任何变化，这意味着您将难以支付租金，您必须尽快联系 ngps 团队，他们会与您讨论您的选择。

我如何申请？

如果您在广告中看到您认为自己有资格购买的房产，您应该填写一份中端市场租金申请表，该表可从我们的办公室获取。要获取表格，请致电 0141 560 6000 或发送电子邮件至 [mmr@nghomes](mailto:mmr@nghomes)

疫情期间找工作

## **Job hunting during a pandemic**

毫无疑问：经历冠状病毒大流行是很奇怪的。我们都发现很难适应这些变化，如果您还发现自己担心金钱和失业，情况可能更是如此。

您是在 COVID-19 爆发之前找工作，还是最近因此失业？值得庆幸的是，工作岗位在那里，但就业市场正在发生变化。在一些公司让员工离开的地方，其他公司发现招聘正在蓬勃发展。

Jobs & Business Glasgow 为失业求职者提供免费支持。他们可以帮助您对自己的工作技能充满信心，帮助您创建简历和求职信，并提供有关工作申请和面试技巧的建议。

他们提供讲习班和培训课程的机会，涵盖焦虑和压力、幸福感、信心发展、基础计算以及护理和建筑等行业的行业培训等领域。提供带薪工作经验实习，并可以获得财政支持以帮助过渡到工作。他们还帮助格拉斯哥的组织招聘员工并将这些职位空缺直接提供给他们客户。

目前正在通过电话、社交媒体和电子邮件提供支持。了解更多信息： 免费电话：0300 123 2898 电子邮件：contact@jbg.org.uk 文本：07393 753298 网站：www.jbg.org.uk

Pollok Credit Union 满足您的所有银行业务需求

## **Pollok Credit Union for all your banking needs**

Pollok Credit Union 成立于 28 年前，现已发展成为格拉斯哥和苏格兰西部地区最大的信用合作社之一，拥有超过 7,000 名会员。

在 Possilpark 和 Maryhill 设有分支机构，它们以当地为基地并提供广泛的福利。会员加入金融服务补偿计划，并在加入时享受免费的人寿储蓄贷款保护。

他们是一个有道德的贷方，没有设置贷款成本或提前还款费用，提供负担得起的信贷，还款基于负担能力和余额递减。

Pollok Credit Union 是一家以当地社区为基础的储蓄和贷款组织——由其成员拥有——像您这样在“G”邮政编码区域内生活和工作的人。可以将福利或工资支付到帐户中，并为账单支付设置直接借记。借记卡可以用来提取资金或购买物品，储蓄和贷款计划是您会发现的最合乎道德的计划之一。有一个在线门户网站和未更新的移动应用程序正在开发中。

在 Scottish Government Communities Recovery Fund 支持下，ng homes 与 Pollok Credit Union 合作，为社区中的一些最弱势群体提供额外支持。这将有助于支持财务建议和援助。

ng homes Regeneration 负责人 Margaret Fraser 说：

“在过去一年的大流行中，ng 家庭的重点是提供急需的紧急支持。我们现在正在寻求在我们进入恢复阶段时为人们提供支持，其中一部分是与当地合作伙伴合作提供财务支持和建议。这也与支持我们当地的贸易商和组织密切相关。Pollok Credit Union 是一个有道德的非营利组织，并为其客户提供本地访问权限。我们很高兴与他们合作，为我们的租户提供支持。”

Pollok Credit Union 经理 Jim Garrity 说：

“我们很高兴被邀请在这个项目中与 ng 房屋合作，因为多年来，他们已成为一个以同情租户并通过获得负担得起的信贷和金融服务来改善居民生活的组织而闻名。”

那么为什么不成为 Pollok Credit Union 的成员并获得以下好处：

- 以有竞争力的利率获得低成本贷款
- 具有极大激励的储蓄账户

- 贷款和储蓄的非缴费型人寿保险
  - 使用预算服务
- .....还有更多。

要加入，您必须在“G”邮政编码区域居住或工作——您现在可以访问 [www.pcu.org.uk](http://www.pcu.org.uk) 在线加入。并下载申请表。

如果您希望通过电话联系 Pollok Credit Union，请致电 0141 881 8731 以发送申请表。加入费为 2.50 英镑，并且需要身份证明和地址证明。不要犹豫，如果您有任何疑问，请致电我们！

用我们的顶级节能技巧为春天做好准备

## Get ready for spring with our top energy saving tips

大多数联系苏格兰政府免费、公正的节能咨询服务机构 Home Energy Scotland 的人都渴望确保他们不会多付账单。随着日子越来越长，（希望）好天气即将来临，春天是寻找可以节省一些便士的方法的好时机。看看我们的重要提示，以帮助您为即将到来的温暖月份做好准备，看看您可以在一年内节省什。

### 1. 重置恒温器

在冬天，您可能将温度设置在较高的水平，因此请务必重置恒温器以反映温暖的天气。将热量降低 1°C，每年平均可为您节省 80 英镑。并且不要忘记重置任何恒温器计时器——更多的阳光意味着你的房子自然会更暖和更轻，所以你不需要那么多的暖气，如果有的话。

### 2. 获得更好的能源交易

您知道更换能源供应商每年可以为您节省数百英镑吗？根据 OFGEM 的说法，从标准可变关税转换为市场上最便宜的关税可以为您节省大约 305 英镑。切换很容易，您可以使用许多能源比较网站来找到最适合您的交易，包括公民咨询局的比较工具。

### 3. 改变支付方式

直接联系您的供应商，了解是否有更好的方式来支付您的账单，可以为您省钱。例如，大多数供应商为通过直接借记支付账单提供折扣。您还可以获得在线接收账单的折扣，因为这可以减少纸张并降低供应商的成本并且对环境有益。

### 4. 拥抱户外活动

通过晾干衣服而不是使用滚筒式干衣机，充分利用温暖的天气。这可以平均每年为您节省 35 英镑的电费。在室内呆的时间越少，也意味着花在能源账单上的钱就越少，那么为什么不去户外骑自行车或在公园里散散步呢？参加我们的绿色旅行测验，赢取 Garmin Vivoactive 3 GPS 智能手表。详情请访问 [www.homeenergyscotland.org/wingreentravel](http://www.homeenergyscotland.org/wingreentravel)。

### 5. 关掉

如果您计划外出一日游，请记住关闭墙上的电器。关闭电器而不是让它们处于待机状态，每年可以为您节省大约 30 英镑的账单。

如需更多节能技巧和免费建议，以帮助您减少账单并在家中保持温暖，请拨打免费电话 0808 808 2282 联系苏格兰家庭能源公司，访问 [homeenergyscotland.org](http://homeenergyscotland.org) 或在 Facebook 上关注 “HomeEnergyScotSC” 和在 Twitter 上关注 @HomeEnergyScot。

## 景观和开放空间维护计划

### Landscape and open space maintenance programme

ng2 继续按照政府的指导为协会的客户提供关键服务。

2021/22 年的景观和开放维护时间表如下，但这些可能会因天气或政府指导而发生变化。

#### 四月至十月

有 14 次割草、修剪和捡拾垃圾——我们的目标是每月进行 2 次修剪和编辑。然而，有时天气是不可预测的，如果我们下大雨，我们就无法割草，从而延迟或停止计划。如果天气持续晴朗，这会导致草和树篱快速生长，并可能导致该区域在一个月内进行修伐 3 次。

我们将始终致力于在 10 月底完成所有 14 次修整。

2 次树篱切割 - 在冬季需要另外 1 次，这将取决于您进行第二次切割的时间以及秋季月份的天气是否比平时温暖。

每年 6 次灌木床访问 - 有 2 个 2 人小队进行灌木维护。1 个用于后场和花园，另一个用于开放空间。

#### 狗粪

这可能是所有庄园的问题。如果有被认定为有狗污渍的区域，我们的承包商将不会剪草。这将传递给住房服务人员，他们将联系该街区的居民（租户、业主和共享业主）

#### 开放空间

我们通过庄园在某些区域保持开放空间。有一个由 2 人组成的团队专门处理这些领域。

- 将尽团队所能清除所有区域的草屑和杂物
- 所有区域将每年喷洒两次除草剂，一次在四月，一次在八月

#### 近距离清洁和后场清洁和清理垃圾

ng2 每周为 ng homes 460 个公寓楼提供公用地方清洁服务。一小部分业主为这项服务付费，不付费的业主有责任轮流清洁他们的公共关闭部分。

有一个团队专门负责公用地方清洁，另一个团队负责清洁后场。该服务包括：

- 洗刷并清理从人行道到封闭入口的封闭入口

- 垃圾收集前花园和后花园 ( 如果前花园是业主 , 这是业主的责任 )
- 洗刷并整理垃圾箱区域
- 清除该区域的杂草
- 刷和演示坚硬的站立区域