

Welcome ...

欢迎 ...

欢迎收看《North News》夏季刊！我怀着非快慰的心情写下这篇欢迎辞——这将是我最最后一次担任协会理事会主席。以主席的身份为协会和社区服务是我的荣幸。我将留在理事会，因为我们还有很多工作要做。我期待看到谁将在即将举行的 9 月年度会员大会上担任该职位，他们将得到我的全力支持。

自上一期以来，我们已经忙碌了几个月，随着社区活动在封锁后期待已久的回归，我们开始重新回到事情的回转中，我们一直很忙。

我相信在本期中，您会找到很多有用的信息，从财务建议到社区活动，再到我们在 Keppochhill 新建项目的完成。我们已经包括了 2022 年夏季的景观和开放空间维护计划，希望对您有用。我们有很多社区新闻和故事，希望您能愉快地阅读。我们还提供有关我们与 Investors for People 和客户服务卓越标准的最新重新评估的信息。

随着我们继续努力摆脱疫情大流行并适应变化，我们将继续将租户、客户和员工的健康和安全放在首位。我们的办公室目前仅在预约的基础上开放——请参阅下面的 新冠疫情 更新，了解有关如何预约的更多信息。

随着活动和社区团体再次聚集在一起，看到北格拉斯哥社区再次活跃起来真是太棒了。我们喜欢收到您所有的故事，以便在 North News 中进行专题报道。

最后，您可能已经注意到我们降低了 North News 的频率。我们计划在这些夏季和冬季运行。我们很想听听您的反馈或任何想法——请与我们联系！

如果您确实想参与下一期的报道，或者如果您有任何意见或建议，请发送电子邮件至 media@nghomes.net 与我们联系

请务必关注我们的网站和社交媒体以获取最新消息。

最后，我要感谢您在过去五年担任主席期间给予我的所有支持。

John Thorburn
ng homes 理事会主席

ng homes Networking Breakfasts return in style

ng homes 联网早餐回归风格

ng homes 很高兴地宣布，在因疫情大流行而中断两年后，他们广受欢迎的社区联网早餐活动将再次在 Possilpark 的 Saracen House 举行。

社区早餐计划最初是为了帮助当地组织和居民相互联系和支持而设立的。这是一个带有“Speaker’s Corner”的成功模式，当地组织在这里谈论他们所做的事情并分享资源以造福社区。

之前社区早餐会的演讲者包括 Baby Food Bank、Dekko Comics、格拉斯哥城足球俱乐部和 Springburn 青年论坛。活动的多样性允许形成一些很棒的对话和联系。

还有一个展示传单和社区信息的“市场”。

新任市长 Jacqueline McLaren 参加了 5 月份的最新活动，她首次担任市长职务。她说：“我曾多次参加 ng homes 社区早餐活动，这确实是（组织）相互联系的绝佳方式。气氛友好，热情，总是有有趣的演讲者。很高兴看到这种情况再次在社区中发生”

Glasgow Life 的 Geraldine Donnan 评论说：“这是我的第一个‘早餐’，我发现它对于与该地区的其他组织面对面交流非常有用。目前正在发送如此多的电子邮件，不仅很难阅读它们，而且很难看到正在提供哪些支持。聚在一起面对面交谈是无价的。为实现这一目标，ng homes 做得很好。”

格拉斯哥志愿部门理事会 (GCVS) 的资助官员 June Burgess 补充说：“多么棒的活动！很高兴见到这么多当地组织，并提高了对 GCVS 的免费资金支持服务的认识。也很高兴听到演讲。很高兴再次亲临现场”。

社区网络早餐计划向所有人开放——无需邀请！为什么不来与社区中的其他人联系。

如果您有任何问题或希望了解更多信息，请通过 pmailey@nghomes.net 联系 Paula Mailey

标记你的日历！

即将到来的社区联网早餐：

2022 年 6 月 24 日星期五

2022 年 7 月 29 日星期五

2022 年 8 月 26 日 星期五

2022 年 9 月 30 日 星期五

Saracen House -139 Saracen Street, Possilpark

上午 10 点至中午 12 点

Pedalling away with community bike sessions

参加社区自行车课程

准备在北格拉斯哥使用的自行车存储所

正如《North News》的读者所知道的那样，在过去的几个月里，北格拉斯哥的几个地方都安装了自行车存储所。

对于那些等待空间的人来说，我们有好消息——存储所现在已经完成并可以使用了！

Balgrayhill、**Croftbank Road** 和 **Eccles Street** 地区以及我们在 **Keppochhill** 新建住宅旁边的租户可以租用大约 **100** 个空间。这些存储所都配备了一个“修理站”来修理油链或处理爆胎。

新的存储所将提供方便的通道和不受天气影响的保护——不再需要带入泥土和雨水或费力地让自行车穿过门。

格拉斯哥市议会的积极旅行结构基金和苏格兰住房基金使我们能够安装这些存储所，从而使我们能够安装这些存储所的房屋对租户来说是免费的。

这些存储所提供安全的户外存储空间，还有助于腾出阳台空间并保持楼梯间畅通无阻。专用的自行车停放处还可以减少将自行车存放在平台、走廊和阳台上的许多风险。

作为我们多层公寓试运行的一部分，空间已经在使用——反馈非常积极，一直在使用新存储区域的租户很高兴获得了空间。我们知道将自行车存放在家里可能会成为骑自行车的障碍。这些存储所旨在帮助人们更轻松地骑自行车，这不仅对我们的健康和环境有好处，而且还有助于降低日常开支，节省公共汽车和火车票价或短途乘车。

存储所的空间以先到先得的方式提供给租户。如果您有兴趣了解更多信息或利用存储空间，请通过 gcann@nghomes.net 或 **0141 630 4254** 联系 **ng homes** 的项目经理 **Greg Cann**。您也可以与您的住房服务部人员联系。

参加社区自行车课程

该协会最近与 **Cycling UK** 重新建立联系，提供“一起玩踏板”测试会，旨在让 **3-6** 岁的儿童使用平衡车骑自行车。有超过 **10** 个当地家庭参加，度过了美好的一天 - 如此之多，我们希望在未来利用在前期培训的当地志愿者开展定期会议。

自上一期《North News》以来，利用 **SHIFT** 赠款的资金举办了多次“**Dr. Bike**”维护会议，为 **Possilpark** 和 **Springburn** 地区的当地居民修护了 **20** 多辆自行车。事实证明，这些会议非常受欢迎，以至于我们正在努力寻找社区合作伙伴，以便更定期地提供服务。我们还在考虑让有兴趣的当地人成为训练有素的机械技师，以帮助我们在整个社区发展当地的自行车“枢纽”。

请务必在接下来的几个月中密切关注 **ng homes** 的社交媒体，因为目前正在计划举办研讨会和更多活动，以帮助您外出并享受骑自行车的社区！

Anyone for Chess?

有人看国际象棋吗？

ng homes 一直在努力与 Dekko Comics 和 Chessmaster Colin Paterson 合作制作概述国际象棋规则的连环画。来自当地学校和社区团体的孩子们一直在忙着完成他们的棋子和故事的设计，并准备在今年夏天推出连环画。

我们很高兴看到社区国际象棋会议齐聚一堂，目前正在当地社区内安排场地。

会议将对所有年龄组别开放，并将在线和亲自进行。如果您有兴趣参加，请通过 pmailey@nghomes.net 联系 Paula Mailey 或 ng homes Regeneration Team 的成员。

Song Shimmy makes a popular comeback

Song & Shimmy 强势回归

ng homes 的热门 Song Shimmy 项目又回来了！这项活动在我们八年多的老年居民中很受欢迎，每月一次在 **Petershill Club in Adamswell Street, Springburn** 举行，包括唱歌、跳舞和下午茶社交。娱乐项目非常丰富，我们甚至还有舞蹈示范、太极、排舞、抽奖和 bingo 游戏。这是一个非常繁忙的活动，所有参加者都非常喜欢。

居民们非常高兴再次在日历上看到这一点，因为他们在疫情大流行期间感到如此孤立，并错过了友谊和联系。正如一位居民所说：“在大流行期间，这是一段非常艰难的时期，我有时感到如此孤立，以至于失去了信心。只是在这样一个友好的地方和其他人在一起就让我感觉非常棒。”

“我非常想念它，我期待着每个月都来。我会对其他人说，快来加入我们吧，每个人都很友好，音乐和舞蹈也很棒。”

Song Shimmy 的受欢迎程度传到了演员 **Karen Dunbar** 的耳中，她亲自前来观看。她加入了舞蹈，并在卡拉 OK 会议期间演唱了一首流行的 **ABBA** 歌曲，为参加者带来欢乐。她说：“我听说了‘Song Shimmy’，不得不亲自去看看。我被房间里人们的极度喜悦所震撼，所有人都度过了美好的一天。”

“这种活动在我们的社区中非常重要。ng homes 很好样的安排了这个。我自己非常享受。”

Song Shimmy 面向老年人——如果您想参加或了解更多信息，请通过 pmailey@nghomes.net 联系 **Paula Mailey**，或与您的住房服务部人员联系以联系 **Regeneration Team** 的成员。

标记你的日历！

Song Shimmy 将于下午 1 点至下午 4 点位于 **Springburn** 的 **Adamswell Street** 的 **Petershill** 俱乐部举行：6 月 24 日星期五, 7 月 22 日星期五, 8 月 19 日星期五, 9 月 30 日星期五

Remaking Saracen – It's Streets Ahead

重塑 Saracen——前方的街道

我们首先在 2021 年夏季发行的《North News》中向您介绍了通过 Possilpark 的业务改进投标 (BID) 改造 Saracen Street 的计划。在对该地区的未来进行成功的社区咨询后，计划现在正在向前推进。

投标于 2022 年 1 月至 2022 年 3 月进行表决。这是一个密集的时期，需要进行大量的挨家挨户的工作，以确保当地企业投出最重要的一票。3 月 25 日取得了圆满成功。

Possilpark 的 BID 成为格拉斯哥的第三个商业改善区，也是第一个由住房协会主办的商业改善区。

BID 提升 Saracen Street 外观和感觉的举措继续进行，店面翻新计划接近完成，并计划产生更多收入，以开始目前正在进行的第二阶段。根据结果，越来越多的企业挺身而出，成为未来阶段的一部分。

一个成功的行动日汇集了当地合作伙伴、格拉斯哥市议会和苏格兰警察局的代表以及 ng homes 的 Possilpark 办公室的住房工作人员。这 17 家企业共同参与了 BID 的废物管理计划，并计划在今年晚些时候举办后续活动。

在试点期间，该团队努力为当地企业和更广泛的社区做出重大改进。在接下来的几周内，将根据最近的商业调查推出一项活动计划，其中包括废物审量和夏季活动。

要获有关最新信息，请发送电子邮件至 getinvolved@possilparkbid.co.uk 或访问网站 www.possilparkbid.co.uk。

你注意到了吗 ... ?

您可能已经注意到千禧广场的新创意照明方案已经启动并运行。我们很高兴收到来自苏格兰政府的苏格兰热爱地方计划的资金来实施这一计划。树木被照亮，Saracen 铸造厂的遗产纪念碑也被照亮，我们认为它看起来很棒！

Saracen Street 的店面翻新计划即将结束第一阶段，我们对第二轮充满希望。我们对完成的结果感到高兴——它们确实带回了原始建筑和设计传统品质！

Top marks for physical activity project for children in North Glasgow

北格拉斯哥儿童体育活动项目的最高分

来自北格拉斯哥八所学校的教师和学生正在庆祝一年的变化和学习，将体育和体育活动放在优先事项列表的首位。

他们一直在参加 **On Our Marks** 项目，该项目旨在激励北格拉斯哥的人们更加积极地锻炼身体。

参与该项目的儿童正在享受一系列积极成果。在 2 月，许多小一和二年级的孩子在穿梭跑和接球等任务上遇到困难。现在他们可以毫无困难地完成多项任务——而且他们在这个过程中很开心。

谈到 **Miltonbank** 小学 的一名学生，**Cochrane** 老师说：“**On Our Marks** 对她来说非常积极。她的粗大运动技能得到了极大的发展，从而增强了信心，在课堂上更加安定和专注，教育方面也有了显著改善。成就。也许最重要和最令人愉快的发展是她在游戏时间与同龄人互动更多”。

由于疫情大流行的持续影响，对许多家庭来说，进行体育锻炼是一项挑战。成本、旅行和低意识等问题意味着，在贫困地区，只有 **54%** 的人达到了推荐的体育活动指南，而在富裕地区，这一比例为 **74%**。

University of Bristol 的研究表明，自疫情爆发以来，年轻人的身体活动量进一步下降了 **13%**，而 **the University of Strathclyde** 的一项研究发现，来自较贫困地区的儿童参与体育运动的可能性降低了近三倍。到 小一 时，他们患肥胖症的可能性也高出两倍多，而拥有安全户外活动空间的可能性不到四分之一。

体育和活动是缓解贫困引起的问题的有效方法，包括可避免的疾病、精神疾病和肥胖症。康健的体魄和良好的身心健康会影响年轻人的幸福感、成就、社交技能、就业机会和抱负水平——所有这些因素在贫困地区都被认为较低。

On Our Marks 由慈善机构 **Winning Scotland** 和当地住房协会 **ng homes** 合作提供，旨在改善北格拉斯哥的健康和福祉，并通过鼓励在学校、家中和社区进行定期体育活动来解决体育活动水平低的问题。

2022 年，**On Our Marks** 为北格拉斯哥八所学校的 160 名一年级和二年级学生提供了 46 次课后体育活动：**Barlornock Primary School, Chirnsyde Primary School, Elmvale Primary School, Miltonbank Primary School, Saracen Primary School, St**

Catherine's Primary School, St Monica's Primary School, St Teresa's Primary School。

ng homes 主席 John Thorburn 说：“多年来，我们一直积极参与开发和支持创新举措，以帮助我们的社区充分发挥潜力。我们很高兴与 **Winning Scotland** 合作开展 **On Our Marks** 项目，以发展和改善北格拉斯哥居民的生活。”

“**On Our Marks** 的影响是一次非常积极的体验，我们期待看到该项目的下一步措施落实到位，以帮助支持我们的社区保持弹性和信心，在未来很长一段时间内继续这项工作。”

Winning Scotland 首席执行官 Zahra Hedges 说：“我们的使命是建立儿童和青少年的信心和复原力，我们知道提高体育活动水平是其中的重要组成部分。在很短的时间内，我们已经看到孩子们在身体上变得更加自信的直接证据——这意味着他们可以比以前更多地享受体育和游戏时间，并且也有助于提高学校的课堂参与度。我们致力于与 **ng homes** 合作，为北格拉斯哥的所有儿童实现这些成果。”

Take your mark! A winning return for the ng Classic

拿下你的印记！ ng Classic 的胜利回报

由于 Covid-19 导致 ng Classics Athletics 决赛在两年的差距后回归，跑步者今年再次取得了成绩。

St Roch's Secondary 是今年的获胜团队，这是对团队中年轻人的努力和奉献的奖励。在过去的几年里，他们在课后体育课上努力工作，等待参加比赛。

ng Classics Athletics Final 于 2015 年开始，共有四所中学：**All Saints**、**Springburn**、**St Mungo's** 和 **St Roch's** 学校参加 100 米、200 米、300 米、400 米以及 4 x 100 米和 4 x 200 米接力赛。

该活动的设立是为了让学校有机会参加赛道比赛，以便年轻人在参加更大的活动时感到更自在。学校在决赛前分别举行 2 场练习赛，每场比赛的前 3 名以及总冠军团队的每个成员都将获得奖牌。在过去的几年里，练习赛已经发展到包括其他学校作为 **North East Secondary Schools Athletics League** 的一部分。

该活动建立了参与者的信心，有几个人继续加入田径俱乐部并参加国家赛事。

展望未来，该计划希望向所有参加 **NE Secondary Athletics League** 的学校开放 **ng Classics Final**，使其成为田径日历上更有声望的赛事。

Honours for well-known volunteer Ronier

知名志愿者 Ronier 的荣誉

African Challenge Scotland (ACS) 的创始人 Ronier Deumeni 因其在促进和发展工作场所和社区内的代表性和包容性方面所做的努力而受到认可。

作为 Jacobs Harambee 的成员和大使，Ronier 在促进种族多元化个人的包容方面发挥了关键作用。他的努力促成了 Jacobs' Action Plan 促进正义与平等行动计划的制定。

他在 2022 Empower Top 20 Future Leaders Role Model List 中获得认可，此前曾因激励年轻人追求科学、技术、工程和数学。

Ronier 说：“我非常荣幸和荣幸能够在 2022 年赋权未来领导者榜样名单中被评为令人难以置信的领导者之一。

“我非常感谢格拉斯哥和苏格兰的黑人和少数民族社区、African Challenge Scotland 的志愿者以及 ng homes 的所有支持。

“祝贺我的其他被提名者获得当之无愧的认可！”

The Empower Role Model List 表彰并表彰帮助打破障碍并为提高工作场所及其各自社区的代表性和包容性铺平道路的商业领袖和未来领袖。

African Challenge Scotland 旨在为黑人和少数族裔 (BAME) 社区提供机会。Ronier 帮助在 ACS 和 ng homes 建立了一个创新的工作实习计划，旨在支持 BAME 社区的年轻人增强他们的信心，培养沟通和解决问题的能力，并增加他们对工作世界和职业机会的了解和认识。

ACS 通过短期和长期项目在整个疫情大流行期间都很活跃，包括在封锁期间向近 2000 个家庭提供紧急食品。

作为最近 Platinum Jubilee 的一部分，Ronier 还因其出色的服务和对危机与福利的奉献而被评为 Platinum Champion。

该奖项由皇家志愿服务机构发起，是一个官方的禧年项目，旨在表彰全国各地每天都在发挥作用的杰出志愿者。

Ronier 补充说：“我真的很荣幸、谦卑和荣幸，我的辛勤工作和努力帮助和协助他人得到了认可，我被评为 Platinum Champion。

“感谢所有激励我不断努力创造积极变化的人。这份荣誉完全属于你，任何‘勋章’都绝对属于你。”

Growing Communities Together

共同发展社区

ng homes 一直与格拉斯哥华人康乐中心合作，围绕我们的社区种植地重建工作。场地有了很大的改善，进行了大量的种植，我们期待着丰收。这个空间对于支持人们聚在一起、促进积极的心理健康和学习新技能至关重要。我们要感谢 格拉斯哥华人康乐中心 出色的志愿者所做的工作。

社区种植地的工作也得到了 **Springburn Men's Shed** 的优秀成员的支持，他们帮助重建了一些凸起的床。也非常感谢准备木制标志的志愿者 **Gary**。

为了表彰志愿者和 **Men's Shed** 的工作，我们于 5 月在 **Springburn** 公园村举办了庆祝活动。我们要感谢 格拉斯哥华人康乐中心 主席 **Jimmy Lin** 在当天提供食物和茶点的赞助。

Glasgow Baby Food Bank recognised at TPAS awards

Glasgow Baby Food Bank 在 TPAS 奖项中获得认可

Glasgow Baby Food Bank 的工作在 6 月于格拉斯哥举行的 2022 年 TPAS National Good Practice Awards 中获得了进一步的认可。自 2019 年以来，他们为 3,700 多个家庭提供了从配方奶粉/婴儿食品到尿布、湿巾、洗浴用品、服装、设备和家具等必需品的必需品。他们的工作还获得了 12 月在 City Chamber 举行的 2021 Glasgow Times Community Champions Awards 的认可，他们获得了 Public Service Awards 和 the Lord Provost Special Recognition Award。

ng homes 的 Deputy Director of Regeneration Margaret Fraser 说：“我与这群了不起的女性合作了很多年，她们参与了许多倡议，例如 Green Champion、Family Breakfast Clubs 和 Swap Shop。他们认识到服务方面的差距，并帮助了最脆弱群体的人：婴儿、儿童和家庭。他们不知疲倦地工作，以如此友好和有尊严的方式支持人们并提供如此重要的服务。

“他们所做的改变是无法估量的。这个小组的另一个特殊因素是，他们带着自己的孩子一起踏上了这段旅程，这反过来又让孩子们对一起工作的社区有了宝贵的了解。如果这个项目不在这里，很难想象家庭的痛苦，这是所有在这个项目中工作的人的功劳。“我很高兴他们赢得了享有盛誉的奖项，并期待他们成为我们 ng homes Tenant Participation 小组的一员。”

The Baby Food Bank 对胜利感到非常兴奋。“我们想借此机会向 ng homes 表示谦卑的感谢，感谢您使我们获颁发这个奖项。很荣幸能够因格拉斯哥湾食品银行团队的每一位志愿者的辛勤工作而获得认可 每天不知疲倦地做... (Baby Food Bank) 团队的 非常感谢 “

谁是 Glasgow Baby Food Bank ?

Glasgow Baby Food Bank 是一项重要服务，可在需要时帮助家庭提供必要的婴儿用品和支持。他们与各种支持服务和组织合作，为家庭提供重要服务，试图让事情变得更容易一些。他们由来自北格拉斯哥的一群母亲于 2019 年成立，旨在解决向家庭提供基本婴儿用品方面的差距。他们的服务解决了未满足的需求，并通过提供关键的婴儿必需品和向其他支持组织指明家庭，帮助缓解儿童贫困的压力。该项目现在由一组 10 名志愿者管理，去年成功地实现了非营利状态。该小组在疫情大流行前非常忙碌，但是在在大流行期间对他们的服务的需求变得越来越明显。由于生活成本危机以及燃料和食品价格的上涨，这需求创下了新高。

如果您觉得您可以从他们的帮助中受益，请联系团队，他们将很乐意帮助您找到正确的渠道来满足您的需求。

电子邮件：babyfoodbank@gmail.com

推特：[@babyfoodbank](https://twitter.com/babyfoodbank)

抖音：[glasgowbabyfoodbank](https://www.douyin.com/user/MS4wLjABAAAA...)

Facebook：[glasgowbabyfoodbanklimited](https://www.facebook.com/glasgowbabyfoodbanklimited)

Celebrating the Dragon Boat Festival in Possilpark

在 Possilpark 庆祝端午节

6 月初，格拉斯哥华人康乐中心在 Balmore Road 的 St Matthew Centre 庆祝端午节。

由 Lord Provost Jacqueline McLaren 主持开幕，庆祝活动包括演讲、音乐、美食以及与社区成员社交的时间。

端午节是中国文化中的传统节日，几千年来一直存在，是为了纪念一位古代诗人。现代赛龙舟已成为一项体育运动。粽子是一种节日特色，经常出现在庆祝龙舟赛的餐桌上。

格拉斯哥华人康乐中心 (GCRC) 主席 Jimmy Lin 说：“我们有大量华人会员，我们致力于促进社区内的融合。像这样的活动支持我们将社区聚集在一起分享我们的文化。这是一个非常愉快的活动，我要感谢我们的会员、客人和志愿者参加这次活动。我们要特别感谢 Lord Provost Jacqueline McLaren 对我们团体和社区的持续支持”

Lord Provost Jacqueline McLaren 补充说：“今天参加端午节的启动真是太好了。我期待在未来几年看到 Canal Ward 的这个社区活动越来越强大。”

“特别感谢华人康乐中心的主办，特别感谢 Jimmy Lin 先生和 Mary Lam 女士对未来的雄心勃勃的计划”。

苏格兰消防和救援服务 (SFRS) 参加了他们的社区参与活动。 Watch Commander and City of Glasgow Local Authority Liaison Officer Steven Morrison 表示“本次活动是与新当选成员、合作机构和社区成员互动的绝佳机会。”

“我们致力于通过积极参与的工作流程来提高认识并为我们社区的所有成员提供我们提供的安全服务。通过这样做，我们希望为所有人的安全和福祉做出贡献。”

GCRC 在疫情大流行结束后现已恢复其活动。如果您想了解更多或参与其中，请发送电子邮件至 ng homes 的 Paula Mailey, Community Resilience Officer, 电邮 pamiley@nghomes.net

National Lottery project goes from strength to strength

国家彩票资助项目不断壮大

去年，我们在《North News》中宣布了我们从国家彩票基金获得的资助，以支持北格拉斯哥社区项目的支持、联系和建设复原力。

该项目提供家具和家具重新分配服务，这对于帮助人们“让他们的房子成为家”至关重要。该项目接受优质家具的捐赠，并将其免费传递给那些无家可归或有需要的人。该项目进一步支持与社区合作伙伴合作的“全方位服务”，以进一步支持人们。这包括具体的财务建议和支持、能源成本帮助、帮助人们建立信用合作社账户和支持心理健康计划。

该项目雇佣了三名工作人员 Dom McInally、Ronnie Black 和 Paula Mailey，他们随时为您提供帮助。

国家彩票社区基金 (NLCF) 苏格兰主席 Kate Still 和苏格兰总监 Neil Ritch 于 2022 年 4 月 6 日星期三在 Saracen House 到访，这是他们对苏格兰启动战略审查的一部分。他们在现场会见了社区中从资金中受益的人，并会见了参与为该项目工作的伙伴关系的人。

ng homes 主席 John Thorburn 和首席执行官 John Devine 表示欢迎，此次访问非常成功，为合作伙伴提供了提出观点和想法的机会。来宾收到了分享活动和项目要素的演示文稿，随后与与会者建立了联系。

苏格兰主席 Kate Still 说：“感谢团队（来自 ng homes）和您所有的合作伙伴网络花时间谈论您在格拉斯哥北部运行的精彩项目。

“听到您和您的团队以及您的合作伙伴网络如何为这座城市的家庭生活带来如此惊人的改变，真是太棒了。听到个人故事并了解我们通过我们的资金帮助的人面临的实际问题是令人鼓舞的。

“你所有的见解真的很有帮助。您和您的合作伙伴在疫情大流行期间适应的方式给我留下了深刻的印象，鉴于我们今天推出了新的战略更新，现在获得您未来的愿望和计划的反馈非常及时。我向您和所有团队致以最美好的祝愿和诚挚的感谢。”

Make your money work for you

让你的钱为你工作

我们知道，目前每个人都在考虑生活成本。但是，您可以控制的不仅仅是您的能源账单——从房子周围的小改动到如何免费享用您最喜欢的“外卖”，您可以通过几个简单的步骤降低日常成本。

诸如“‘Look After My Bills’”和“Money Saving Expert”（Martin Lewis）等网站会定期发送电子邮件，其中包含有关储蓄、最佳交易以及检查您是否可以节省家庭费用、外出时间甚至零食的方法的提示。您可以注册以接收包含建议和更多内容的常规电子邮件 - 直接发送到您的收件箱！

我们在这里重点介绍了他们的一些重要提示 - 我们希望您会发现它们有用。

在家里

- 注意你的水——在水壶里装满你要立即使用的水量。你也可以先用水壶烧开水，然后再转移到锅里——记得在水沸腾时盖上锅盖以吸收热量。
- 装满冷冻柜——储存的越多，用于冷却空气的能量就越少。请记住定期为冰箱除霜，以保持其高效运行。
- 有滚筒式干衣机吗？投资烘干机球。 - 这些洗衣球在物品之间创造空间，使它们通风并有助于减少所需的时间（和使用的能源）。
- 不要覆盖或阻塞您的散热器。 - 在狭小的空间里，将家具放在房间的边缘可能很诱人。即使将家具移动几英寸远也会让热量在房间内流动。
- 保持炉灶清洁。 - 烧焦的食物或油脂会吸收热量并降低效率。始终对其进行良好的清洁，以使其尽可能高效地运行。
- 准备一个洗碗盆。 - 特别是在小餐后清理，这可以减少用水量和加热水的能量。
- 让百叶窗/窗帘在夏天打开更长的时间，在冬天关闭它们。 - 在夏季充分利用自然热/光，并在冬季防止热量通过窗户散失。
- 有策略地洗衣服。 - 留意天气，了解何时放置衣物，并避免打开滚筒式干衣机。利用户外晾衣绳或晾衣架。

精明的消费者

- “凑合凑合”——大件物品，如笔记本电脑，如果停止工作，可能会成为更换的噩梦。检查附近是否有“社区维修服务”。志愿者通常可以以少量/免费完成维修。
- 宽带或移动合同到期？ - 检查您是否可以通过使用比较网站检查交易来减少账单。
- 检查宽带“社交资费”。 - 如果您的收入较低，您可能有权获得长期廉价的社交税。
- 注意定期付款（直接借记、长期订单、定期付款）。定期检查您是否仍然需要或想要商品或服务。如果没有，请检查是否可以取消。如果这样做，请检查是否有更便宜或更好的选择。

- 少开车、多走路或骑自行车。你可以步行或骑自行车吗？有很多方法可以帮助您降低成本，包括廉价的二手自行车、“骑车上班”计划和短期租用自行车的廉价方式。

用餐时间

- 检查超市是否有“假货”。有越来越多的物品可以让您以一小部分成本重新制作您最喜欢的外卖。或者自己做！
- 避免扔掉可食用的食物——从“最好的以前”中了解您的“用途”。“使用”是一个健康问题。不要吃超过那个日期的任何东西，因为它是有风险的，即使它看起来和闻起来都很好，所以最好扔掉。“最佳之前”只是制造商对何时不再处于最佳质量的看法。用你的眼睛和鼻子检查它是否可以安全食用。
- 有慢炖锅吗？尝试批量烹饪——提前一周或几天准备好所有的饭菜，不仅可以减少食物浪费，还可以帮助避免外卖，因为饭菜已经准备好了。

请记住——我们是来帮忙的。

如果资金紧张或您担心成本，请与我们联系。

许多其他组织和慈善机构也可以提供详细的指导和建议——这里有一些可能会有所帮助：

Home Energy Scotland：帮助支付能源账单

电邮：adviceteam@sc.homeenergyscotland.org 电话：0808 808 2282

Turn2us：帮助获得福利、寻找补助金并获得支持服务

网址：www.turn2us.org.uk 电话：0800 802 2000

Citizens Advice : Universal Credit 各方面的指导

网址：www.citizensadvice.org.uk/scotland 电话：0800 0281456

Gingerbread：主要针对单亲家庭

电话：0808 802 0925

Energy Support

从 2022 年 4 月 1 日起，许多苏格兰家庭的能源费用已经上涨。预计今年晚些时候价格会进一步上涨，这让许多人感到担忧。我们想向您保证，帮助就在眼前。

苏格兰政府免费、公正的节能咨询服务 Home Energy Scotland 分享了他们的顶级节能 “quick wins”，以帮助您了解可以节省几分钱的方法。

1. 您是否知道，平均家庭的取暖费中约有五分之一用于淋浴、洗澡和水龙头热水的加热？在一个四口之家，每天少花一分钟的淋浴时间，每年可以节省 35 英镑的电费。
2. 您在刷牙或洗碗时可能每分钟浪费 12 升水，因此请使用通用水槽塞，只在水槽中装满洗碗时所需的水。
3. 确保洗碗机和洗衣机在使用前已装满，并确保您定期使用最有效的水和能源设置。与更高的温度相比，在 30 度的温度下使用洗衣机消耗的能源要少得多，但仍能有效地清洁您的衣服。
4. 您的房间恒温器应设置为最低的舒适温度（通常在 18°C 和 21°C 之间）。将室内恒温器调低一度可以节省高达 10% 的年度能源费用。
5. 你知道近 40% 的人在不用游戏机时会将游戏机保持打开或待机状态吗？只需关掉电费，您就可以每年节省 55 英镑的电费。

如需了解 Home Energy Scotland 如何为您提供帮助，请拨打免费电话 0808 808 2282，向我们发送电子邮件至 adviceteam@sc.homeenergyscotland.org，或通过我们的网站 homeenergyscotland.org 要求回电。线路开放时间为周一至周五上午 8 点至晚上 8 点，周六上午 9 点至下午 5 点。

ng homes 已成功从 Social Housing Fuel Support Fund 获得资金，以帮助因能源成本增加而陷入困境的租户。我们可以与 Home Energy Scotland 一起为租户提供紧急燃料补充以及信息和建议。

如果您遇到困难并需要支持，请联系您的住房工作人员讨论以便转介给 ng homes Regeneration Team。

Summer Safety Health and Wellbeing

现在夏天来了，很多人都想出去走走——为更好的天气和那些暑假做好准备。

夏天是人们出去活动的好机会，这有助于改善身心健康。

NHS 提供提示和建议，以帮助我们在夏季保持健康和福祉。

日晒安全

晒伤不仅仅发生在假期——你可以在英国晒伤，即使是多云的时候。

当太阳最强时，花时间在阴凉处。在英国，这是从 3 月到 10 月的上午 11 点到下午 3 点之间。

不要仅仅依靠防晒霜来保护自己免受阳光照射。当太阳最热时，穿合适的衣服并在阴凉处消磨时间。确保防晒霜没有过期。大多数防晒霜的保质期为 2 至 3 年。

不要忘记没有衣服保护的区域，例如面部、耳朵、脚和手背——并记住保护眼睛免受强光照射，尤其是在水等反光表面周围时。

记住：穿能防晒的衣服和太阳镜，例如

- 遮住脸、脖子和耳朵的宽边帽
- 长袖上衣
- 紧身织物制成的裤子或长裙，不允许阳光透过
- 带有环绕式镜片或宽臂的太阳镜

心理健康和福祉

重要的是，我们也不要忘记我们的心理健康。

NHS 提供了一些重要提示，可确保您在今年夏天保持精神状态：

- 出去呼吸新鲜空气并散散步。利用温暖的天气在午休时间快速散步。
- 健康饮食——夏天是在饮食中加入新鲜沙拉的好时机。
- 多喝水，尤其是在温暖的天气里。
- 以轻松的夜晚为契机，尝试一项新的运动或锻炼方式。
- 享受阳光并练习正念，这意味着只是活在当下。每天花几分钟做一些事情，比如聆听大自然的声音。这将帮助你专注于当下。

Stay Alert, Shut Out Scammers

保持警惕，拒绝诈骗者

随着冠状病毒大流行和 **DIY** 在夏季月份开始复苏，随着事情的重新开放，请牢记以下提示，以保护自己免受诈骗者的侵害。

保持警惕，不要：

- 回复可疑信息或电话
- 分享您的银行卡详细信息或个人财务信息
- 打开未经请求的电子邮件和短信中的链接和附件
- 预先向您不认识的人汇款
- 同意在您家中或家门口的花园工作——询问报价并花时间考虑
- 在线购买在其他地方似乎已售罄的商品
- 允许没有身份证的人进入或在您的房屋/物业上工作。如有疑问，请拨打其身份证上的联系电话以确认其身份。

ng2 keeping things trim and tidy over the summer months

ng2 在夏季保持环境整洁

ng2 已经开始了他们的暑期计划，为协会的租户和客户保持绿色空间的整洁。

2022 年的时间表包括：

- 花园维护
- 割草
- 精简
- 隐藏处修整
- 开放空间
- 灌木床维护

所有计划的夏季维护将在 9 月底前进行。

花园维护 - ng2 于 4 月 1 日推出夏季维护合同。

夏季计划进行 14 次割草以及修剪和捡拾垃圾。隐藏处将每年修整两次。

住在苏格兰，天气变化莫测。长时间的强降雨可能意味着我们无法按计划割草或进行其他维护。如果天气配合，长时间的阳光充足可能意味着草和树篱的生长速度比预期的要快。

狗粪污染弄脏

这可能是我们所有庄园的一个问题。如果某些区域被确定为狗粪污染严重，我们的承包商将不会割草。这将讯息传递给 ng 住房服务人员，他们将联系该区域内的居民（租户、业主和共享业主）。

开放空间

我们在某些区域通过屋苑保持开放空间。

- 团队将尽最大努力清除所有区域的割草和杂物
- 所有区域都将喷洒除草剂

环保 HIT 小队 - HIT 小队在庄园内整理后场，并及时在空置的房产中工作，以便被 ng homes 出租。

根据苏格兰政府的指导，在放松 Covid-19 安全预防措施之后，其他服务正在继续/备份和运行：

- 看护和维修主任——我们的杂工服务，协会的年长成员可以要求这项服务，以完成他们无法从事的房屋工作。
- 窗户清洁剂——我们的窗户清洁剂将继续清洁 460 处所有公共窗户。
- 楼道清洁——清洁工仍专注于清洁所楼道的共同接触点。

散装/搬运资讯 - ng2 和房屋主任正在努力确保我们的庄园保持整洁，没有大件垃圾。

如果您有任何无法再利用、回收或捐赠的物料，请联系格拉斯哥市议会安排取件。

垃圾收集是格拉斯哥市议会的责任。您可以通过他们的 **MyGlasgow** 应用程序向市议会报告杂物违规放置和涂鸦。

有关可从 **Apple App Store** 或 **Google Play** 下载的 **MyGlasgow** 应用程序的更多信息

各民选代表

Local Elected Members

英国国会议员

Anne McLaughlin MP

Contact the Member at their constituency address:

Springburn Old Library & Museum

179 Ayr Street

G21 4BW

Phone: 0207 219 6484

Email: anne.mclaughlin.mp@parliament.uk

苏格兰国会议员

Bob Doris MSP

Contact the Member at their constituency address:

Maryhill Burgh Halls, 10-24 Gairbraid Avenue

Glasgow

G20 8YE

Phone: 0141 946 7700

Email: bob.doris.msp@parliament.scot

市政府议员

Local Councillors

Ward: Canal (16)

Councillor Allan Gow

allan.gow@glasgow.gov.uk * 0141 287 4238 * Party: Scottish National Party

Councillor Fiona Higgins

fiona.higgins@glasgow.gov.uk * 0141 287 7041 * Party: Scottish Labour Party

Lord Provost Jacqueline McLaren

jacqueline.mclaren@glasgow.gov.uk * 0141 287 0223 * Party: Scottish National Party

Councillor Robert Mooney

robert.mooney@glasgow.gov.uk * 0141 287 3934 * Party: Scottish Labour Party

Ward: Springburn/Robroyston (17)

Councillor Graham Campbell

graham.campbell@glasgow.gov.uk * 0141 287 4875 * Party: Scottish National Party

Councillor Christina Cannon

christina.cannon@glasgow.gov.uk * 0141 287 4791 * Party: Scottish National Party

Councillor Audrey Dempsey

audrey.dempsey@glasgow.gov.uk * 0141 287 5615 * Party: Scottish Labour Part

Councillor Thomas Rannachan

thomas.rannachan@glasgow.gov.uk * 0141 287 3779 * Party: Scottish Labour Party

Keep in Touch

保持联系！

保持联系并及时了解正在发生的事情。我们在 Twitter、Instagram 和 Facebook 上.....

Twitter - @ng_homes 在这里您可以找到有关我们服务的重要信息，以及来自整个协会和 @ngha_community 的社区新闻

Facebook - @nghacommunity，您可以在其中找到有关协会的社区新闻、故事和基本信息。

Instagram - @ng_homes，您可以在其中找到来自整个协会的新闻。

您可以随时联系...

电话 - 您可以在周一至周五上午 9 点至下午 4:30 致电 0141 560 6000 联系我们

电子邮件——您可以通过我们网站上的表格或发送至 info@nghomes.net 给我们发送电子邮件

不要忘记！从 **Apple App Store** 或 **Google Play** 下载免费的 **ng home** 应用程序。您可以通过智能手机联系我们，报告维修，甚至申请房屋！

我们欢迎您的反馈并鼓励我们的租户取得联系，以便我们可以不断开发和改进应用程序。

media@nghomes.net

推特：**ng homes**

网站：**www.nghomes.net**

公共假期

协会将在以下日期关闭：

格拉斯哥博览会周末

7 月 15 日星期五和 7 月 18 日星期一

九月周末

9 月 23 日星期五和 9 月 26 日星期一

在这些日期，如果您有紧急情况，请致电 0141 560 6000，您将转接到我们的服务团队。如需紧急维修，请致电 0800 595 595。

Carbon monoxide (CO) is a poisonous gas

一氧化碳 (CO) 是一种有毒气体，没有味道、颜色或气味。它可以让你感觉病得很重，并且可以在没有警告的情况下迅速杀死。

一氧化碳泄漏的迹象是什么？

当维护不善、安装不正确或修理不当的电器不能完全燃烧气体时，就会产生一氧化碳。

注意以下可能表明燃气器具工作不正常的迹象，并且房屋中可能存在一氧化碳：

- 燃气灶具呈黄色或橙色火焰，而不是清脆的蓝色火焰
- 燃气器具上或周围的深色、煤烟色污渍
- 经常熄灭的指示灯
- 窗户内冷凝增加

一氧化碳中毒的身体症状有哪些？

如果您出现任何症状并且离开家时感觉好些，则可能是一氧化碳中毒。

如果您担心您或您家中的某个人可能患有一氧化碳中毒，请确保执行以下操作：

- 立即呼吸新鲜空气
- 打开所有门窗，关掉燃气器具并离开家
- 联系您的全科医生，他可以检查您是否需要治疗一氧化碳中毒并提供建议
- 如果您担心有直接危险，请拨打燃气紧急求助热线 **0800 111 999**

如何保持燃气安全

1. 只能使用气体安全注册工程师来安装、修理和维修您的设备。您可以在 GasSafeRegister.co.uk 找到并检查工程师或致电 **0800 408 5500**。
2. 检查工程师的气体安全登记 ID 卡的两面。确保他们有资格胜任正在开展的工作。您可以在卡的背面找到此信息。
3. 每年定期对所有燃气用具进行保养和安全检查。如果您租房子，请索取房东当前的燃气安全记录的副本。
4. 了解一氧化碳 (CO) 中毒的六种迹象——头痛、头晕、呼吸困难、恶心、虚脱和失去知觉。不安全的燃气器具会使您面临一氧化碳中毒、燃气泄漏、火灾和爆炸的风险。
5. 检查燃气用具是否存在工作不正常的警告信号，例如：缓慢的黄色火焰，而不是清脆的蓝色火焰、电器上或周围的黑色痕迹或污渍以及房间内过多的冷凝水。

6. 安装一氧化碳声音警报器。如果您的家中有一氧化碳，这会提醒您。
7. 保持通风口和烟囱清洁。确保不要堵塞任何通风口，因为它们对于确保燃气器具正常燃烧至关重要，并且需要定期清洁和检查烟囱。
8. 仅将燃气器具用于其预期目的。不要试图将它们用于它们不适合的用途（例如使用燃气灶来加热房间）。
9. 了解紧急程序，如果您闻到煤气味或怀疑有紧急危险，请务必联系您所在英国地区的相关电话号码。
10. 传播消息。与朋友、家人和邻居分享重要的气体安全信息，以确保您的社区保持安全。

Customer Service Excellence Review

客户服务卓越评论

协会于 2021 年底完成了我们最新的卓越客户服务 (CSE) 评估。这是一次全面的审查，要求每 3 年保留 CSE 标准。这包括评估员与员工、租户和合作伙伴组织交谈，并了解我们为北格拉斯哥社区的租户、居民和其他客户所做的许多出色工作示例。评估员注意到员工对我们的租户和其他客户的关心程度，他强调了协会与其他组织合作以提供联合方式造福社区的方式。他对所听到的内容和在此过程中遇到的人印象深刻，并赞扬了协会在这些充满挑战的时期持续致力于开发和提供创新服务的承诺。

评估员的 CSE 报告确定了 24 个 “Good Practice” 和 11 个 “Compliance Plus”。这是一个很好的结果，这两个关键领域的数字都超过了之前审查的积极结果。评估员还提出了 3 个需要改进的领域，特别是围绕租户和其他客户的沟通和信息可访问性，我们的目标是在未来解决这些问题。

ng homes 主席 John Thorburn 对协会工作人员取得的这一成就表示祝贺，并评论说：“卓越的客户服务仍然是协会的首要任务。我们很高兴收到评估员对我们在北格拉斯哥所做的出色工作的反馈，我们很高兴看到这一点通过增加 Good Practice 和 Compliance Plus 实现的领域得到认可。这证明了我们员工的辛勤工作，得到了理事会的支持，我们将继续专注于此。”

CSE 标准将在未来三年内适用于协会，直到我们在 2024 年 12 月进行下一个 3 年评估，并在其间进行年度审查。这一优异的成绩突显了有效合作伙伴关系的力量，并展示了通过我们所有员工的高度承诺和努力以及协会理事会提供的支持可以取得的积极成果。

我们的下一次年度审核将于今年 11 月完成，届时我们将传达结果。

客户服务卓越标准

卓越客户服务标准在英国得到认可，它是为所有客户提供高效、有效、卓越、公平和授权的公共服务的总体战略的核心。卓越客户服务旨在为公司和组织提供一种实用工具，以推动以客户为中心的变革。该工具的基础是客户服务卓越标准，该标准深入测试了研究表明客户优先考虑的领域，特别关注交付、及时性、信息、专业性和员工态度。

Keppochhill New Build Development

Keppochhill 新建筑开发

Keppochhill 的新建项目于 2022 年 2 月 8 日正式竣工并移交给 ng homes。这标志着多年来第一个 ng homes 新建项目的完成，为地区带来了高标准、节能的新住宅。尽管 新冠疫情大流行以及与英国脱欧相关的延误和供应短缺带来了挑战。

该开发项目位于 Springburn 的 Keppochhill 路、Millarbank 街和 Gourlay 街，由 28 套社会出租公寓（其中 4 套为两居室轮椅适用公寓）和 21 套中等市场租金 (MMR) 单位（两居室公寓一般家庭和老年人舒适住房）。

这些物业符合严格的能源效率要求，使它们在燃料费用飙升时舒适且易于加热。

墙壁、地板和屋顶空间已经高度隔热，而窗户和玻璃区域的设计则最大限度地减少了热量损失。

根据这些节能措施，面向 Millarbank 街的屋顶安装了光伏板以捕捉阳光。每个公寓都安装了高效燃气锅炉，每个散热器都配备了恒温散热器阀 (TRV)，以允许用户最大限度地控制房间内的温度。

外部景观美化和硬表面现已完成，并且与公寓后部的花园很好地融合在一起，开始蓬勃发展。在内部，公寓的装饰已达到高标准，MMR 公寓内配有地板覆盖物和白色家电。

协会欢迎租户入住新房，我们很高兴看到开发项目焕发生机。

Join ng homes Board

有兴趣与 ng homes 一起做更多事情吗？快来成为北格拉斯哥社区的一份子，在这里人们可以繁荣昌盛！

如果您是协会的会员，您可以在今年 9 月即将举行的年度会员大会 (AGM) 上代表我们的理事会。

请继续阅读以了解更多信息 ...

我为什么要加入理事会？

作为 ng homes 的理事会成员，您将成为团队的一员，负责业务的整体战略方向以及对公司治理和财务管理的最终控制。在这个职位上，您还将有机会帮助塑造我们为北格拉斯哥社区的租户、居民和其他客户提供的服务的未来。

这是一个自愿的无薪职位；但是，将根据协会的付款和福利政策支付适当的费用。您需要准备参加晚间理事会会议并为之做出贡献，参加培训课程，并参加额外的小组委员会会议。您还将获得全面的人职培训以及持续的培训和支持，以协助您履行职责。

我们正在寻找谁加入理事会？

我们的目标是确保我们的自愿管理委员会代表我们所服务的社区，我们鼓励我们社区的任何人代表上代表我们的理事会。如果您渴望有所作为并确保听到当地的声音，那么这可能就是您的角色。

在 ng homes，您将了解在苏格兰住房部门以客户为中心和以社区为导向的组织开展的广泛活动，您将能够使用和发展广泛的技能、知识和经验，以帮助确保 ng homes 继续以最适合那些将北格拉斯哥称为家的人的方式为我们的租户、客户和社区服务。

有人如何加入理事会？

会员必须是协会的租户或居住在协会的所在区域。

已经是会员了？所有会员都将受邀参加我们将于今年 2022 年 9 月 13 日星期二举行的年度会员大会。

提名表格包含在您的年度会员大会会员资料包中，将于 8 月寄出。

提名截止日期必须在 2022 年 8 月 23 日之前返回。

如果您有兴趣并想了解有关此机会的更多信息，请发送电子邮件至 tsweeney@nghomes.net 发送电子邮件至企业服务总监 **Tony Sweeney** 或致电 **0141 630 4269** 联系 **Tony** 进行非正式讨论。

有兴趣参与 **ng homes** 但尚未成为会员？要以会员身份加入 **ng homes**，您需要填写会员表格并连同 **1.00** 英镑交给我司——理事会将在下次会议上对此进行审议。

要索取表格，请与您的住房主任联系，发送电子邮件至 info@nghomes.net 或致电 **0141 560 6000** 联系我们。

请务必关注我们的网站、社交媒体渠道，当然还有下一期《**North News**》，以获取有关通过 **ng homes** 参与社区的其他方式的更多信息。

Investment Update

节能项目向前推进

正如我们在上一期《North News》中所分享的，ng homes 一直在努力提高可持续性、减少能源使用、为租户节省资金并减少我们社区的能源贫困状况。

以下是我们投资计划的最新进展和下一步计划。

多层公寓 - 区域供热和投资项目

现在，Springburn 的六个多层街区内的 592 处房产已经更换了供暖系统。使用空气源热泵安装新的区域供热网络，现在已使它们成为英国最节能的街区。

供暖系统已经运行了一段时间，随着第一阶段接近完成，在接下来的几个月中，ng homes 将写信给租户，安排预约参观您的家并完成与系统的最后连接。

区域供热项目的第二阶段于 2022 年 6 月开始，Springburn 的另外七个多层街区将受益于新系统的安装。由于建筑物的配置，空气源热泵将位于地面上的安全模块化化合物中，而不是位于之前六个多层楼的屋顶上。

虽然我们围绕供暖系统的多层公寓正在进行工作，但我们正在推进有关消防安全的其他升级。

防火隔间

防火分区——阻止它在公寓楼内从一个单元蔓延到另一个单元——是建筑物整体消防安全系统中被动防火的重要组成部分，在多层公寓中至关重要。它是通过防火门以及使用防火材料建造的地板和墙壁将物业划分为“防火隔间”来实现的。

包围在公寓之间移动的管道和服务的墙壁位于多层公寓的浴室内。拆除这堵墙并用防火材料替换它的工作计划于 2022 年 8 月开始，并将持续到 2024 年初。如果您对这项工作有任何疑问，请与您的住房工作人员联系

平门更换

在 Springburn 的所有 14 个多层街区中，旧平门的升级和更换新的和改进的 60 分钟防火门即将完成。

ng homes Annual Investors in People Review

ng homes 的 Annual Investors in People Review

该协会的 annual Investors in People review 由外部评估员在今年 3 月进行了两天。这是该协会在 2020 年成功重新获得 “People Gold” and the Investors in People Health and Wellbeing Award” 和 “the Investors in People Health and Wellbeing Award” 后，对 “We Invest in People” 和 “We Invest in Wellbeing” 的方法进行的第二次年度评估。

Investors in Young People 是一个良好的实践框架，旨在支持所有行业的雇主发展他们的青年就业实践，以吸引招聘、培养和留住年轻人。协会于今年 1 月完成了重新认证的全面评估。评估员对协会在 2025 年 1 月之前将 IIYP 金牌认证再保留 3 年感到非常高兴。

由于对 Covid 的担忧，这次最新的评估是远程进行的，审查的反馈非常积极，评估员评论了他在整个评估过程中从工作人员那里得到的出色回应。

符合世界公认的 IIP 标准的组织反映了优秀的人员管理方面的最佳表现。评估员承认，由于 Covid-19 大流行带来的挑战，过去一年对员工或租户来说并不容易；然而，他承认在此期间整个组织开展的出色工作，并列举了良好做法和渐进举措的例子，并提出了持续改进的建议。

评估员认识到协会内部员工发展的重要性以及我们的工作对北格拉斯哥社区的积极影响。他强调了整个协会对学习和发展的高度重视，特别提到了在学习和发展、工作满意度和职业发展（通过引入员工 ‘Check-in’ 流程）方面取得的显著成果。得知工作人员感到他们在身体和精神上得到了协会的支持，评估员很高兴。他评论说：“你们的学习提供的力量也鼓励了这一点，很高兴听到正在进行培训需求分析以促进你们的新学习和发展计划。”

Tony Sweeney, Director of Corporate Service ng homes 表示 “这一积极成果反映了协会理事会和管理人员在发展和支持我们的员工以使他们能够为社区提供优质服务方面的奉献精神。它表彰了我们所有员工的辛勤工作，并证明了协会继续致力于确保我们为租户和其他客户提供最好的支持。”

Getting North Glasgow on the (digital) map

在（数字）地图上获取北格拉斯哥

ng homes 一直在努力敲定我们新的数字化战略。这包括建造我们家中连接所需的结构和设置，以及与合作伙伴合作为居民提供数字设备。

疫情大流行表明人们需要通过技术更多地联系起来——许多人通过 **Zoom** 和其他来源参加了活动。此外，许多人认为在日常生活中使用技术的需求越来越大——在家上学、学习、购物、在家工作以及与健康或金融服务建立联系。同样清楚的是，目前有许多居民被排除在数字化外。

ng homes 一直在与 **Openreach** 和 **City Fiber** 合作，以连接我们多层公寓的租户，并旨在将其扩展到其他区域。我们还与 **Connected Scotland**、巴克莱银行和格拉斯哥市议会合作，为儿童、家庭、老年人和社区中的其他人提供数字设备。

我们一直作为 **Remade Network** 的社区合作伙伴，为五名年轻人提供工作实习机会，让他们接受维修数字设备的培训，并帮助在 **Springburn** 建立一个“维修中心”。

作为合作的一部分，受训人员在 3 月中旬开始在当地社区为维修亭提供便利并为其配备人员。每周三上午 11 点至下午 1 点在社区中心 **Springburn** 购物中心提供每周一次的临时服务。您可以捐赠电子设备进行翻新或将其送去维修（费用较低）。当天友好的学员也可以提供设备使用的简单指导！

作为该计划的附加部分，我们目前有 200 台台式计算机(电脑)将分发给社区，其中包括基本配件包。如果您有兴趣接收其中一台计算机，请通过 gcann@nghomes.net 或电话 01416304254 联系 **Greg Cann** - 或与您的住房主任联系以联系 **Regeneration Team** 的成员。您也可以捐赠电子设备进行翻新 - 请联系 **Greg Cann** 安排。

DOGS IN MULTI-STOREY FLATS

多层大厦中的狗隻

在 新冠疫情爆发和随后的封锁之后，与社区中的许多其他人一样，我们的许多租户现在都养了狗。

住在我们多层大厦的租户会知道，我们的任何多层大厦都不允许养狗。这在所有租户签署租赁协议时都会向他们解释，并在您的个人租赁协议中列出：

- 任何时候都不允许狗进入任何多层大厦，除非登记为向租户或租户家庭成员提供帮助（例如导盲犬）；这包括所有来访的狗。

我们将在多层楼中执行不容忍的做法——我们的住房工作人员将与家中养狗或携带狗进入我们任何街区的任何人交谈。我们建议任何在家中养狗的租户为他们的宠物寻找替代住宿，否则可能会导致法庭诉讼。

另请注意，租户对他们的访客负责，因此任何人带着狗来您家都可能导致对您的租约采取行动。

我们将感谢您在此问题上的帮助。

Covid-19 Update

新冠疫情更新

随着我们继续努力摆脱大流行并适应变化，我们将继续将租户、客户和员工的健康和安全放在首位。

在制定安全程序和指导方针以使我们能够重新开放办公室方面已经投入了大量工作。

我们的办公室目前在周一至周五上午 **9:00** 至下午 **4:30** 为我们的租户和其他客户开放，仅限预约。如果您想与我们的团队预约，请联系 **0141 560 6000** 或发送电子邮件至 **info@nghomes.net**

工作人员正在采用混合模式——在一周的部分时间里继续远程工作，其余时间在办公室（在适当和安全的情况下）按照政府的指导方针工作。

我们将在 **9** 月审查我们的程序和指南，并将通过我们的网站和社交媒体渠道与我们的租户和客户分享我们的计划。同时，请访问我们的网站或致电 **0141 560 6000** 获取最新信息。

将您的二手家具 捐赠给邻居 让房舍变成为家

作为我们国家彩票资助项目的一部分，我们接受并收集优质家具，以便在社区重新分配它让人们在新家中振作起来，并对我们的碳足迹产生重大影响

它让人们在新家中振作起来，
并对我们的碳足迹产生重大影响

请注意：我们不接受二手白色家电

承蒙捐赠敬请联络我司

Dominic McInally – dmcinally@nghomes.net

Ronnie Black – rblack@nghomes.net

Tel no. 0141 560 6000



WHAT'S ON GUIDE

	Activity	Venue	Date and time	Contact	Other Information
POSSILPARK/SPRINGBURN/BALORNOCK	Oriental Gym Exercise	Tron St Mary's, 128 Red Road Barmulloch G21 4PJ	Fridays 10am-12noon	Glasgow Chinese Recreation Centre	Oriental Gym Exercise Activities
	Chinese Recreation Centre Activity Tai Chi/Yoga/Lunch	St Mathew's Centre Balmore Road	Wednesdays 10.30am – 1.30pm	Glasgow Chinese Recreation Centre	£2 donation for lunch
	Parkrun	Springburn Park Meet at centre monument	Saturdays 9am meet, 9.30am start	http://www.parkrun.org.uk/springburn/	NB - MUST register beforehand, follow link: https://www.parkrun.org.uk/register/?eventName=springburn
	Health Walk	Springburn Park Meet at Broomfield Road entrance	Fridays, 11am meet	Greg Cann gcann@nghomes.net 07967 575327	
	Jog Group	Springburn Park Meet at Broomfield Road entrance	Wednesdays 6.30pm-7.30pm	Jim Goldie (Glasgow Sport) james.goldie@glasgowlife.org.uk	10 week Programme – places limited. Make contact BEFORE attending to ensure availability
CHILDREN/ FAMILY ACTIVITIES – SPRINGBURN POSSILPARK	Junior Parkrun	Springburn Park Meet at centre monument	Sunday 9.30am start	https://www.parkrun.org.uk/springburn-juniors/	NB - MUST register beforehand, follow link: https://www.parkrun.org.uk/register/?eventName=springburn-juniors
	Community & Youth Hub	Glasgow Kelvin College (Springburn Campus)	5pm-7pm	Turn up on the night to register with staff	Activities for Primary age (must be accompanied), Secondary age & adults
MONTHLY EVENTS	Swap Shops	Various	Various 12.30pm – 2.30pm	Glasgow Baby Food Bank babyfoodbank@gmail.com	Open to all
	Community Networking Breakfast	Saracen House 139 Saracen Street Possilpark	10am – 12noon Friday 29th July Friday 26th August Friday 30th Sept	Paula Mailey pmailey@nghomes.net	Open to all
	Song Shimmy Events	Petershill Football Club Adamswell Street Springburn G21 4DD	Fridays 1–4pm Friday 22nd July Friday 19th August Friday 30th Sept	Paula Mailey pmailey@nghomes.net	Aimed at older adults Lots of fun, singing and dancing - so come along Transport can be provided
SUMMER EVENTS	Play Together on Pedals (Pre- school Cycling)	Various	July	Greg Cann gcann@nghomes.net 07967 575327	
	Springburn Community Fun Day	Springburn Way	Saturday 13th August, 11am-3pm	Emma Porter, Springburn Youth Forum springburnyouthforum@gmail.com	Please contact Emma Porter at the Springburn Youth Forum for more information.

Complaints and Compliments – 1st October 2021 – 31st March 2022 (Q3 and Q4)

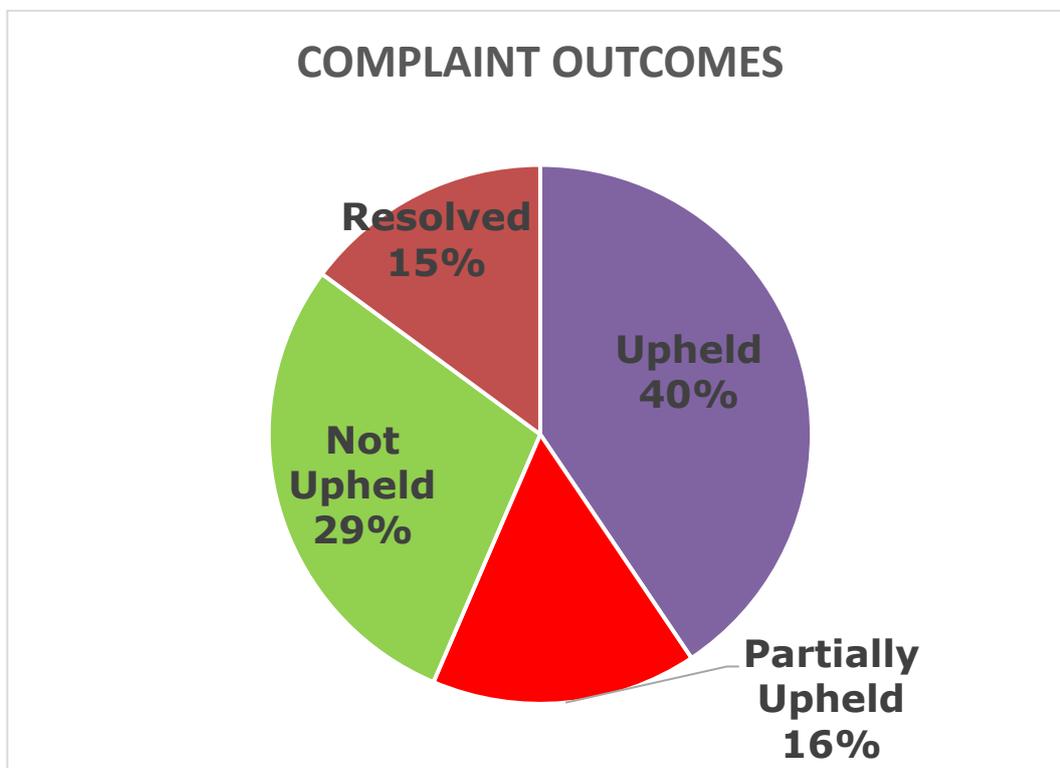
投诉和表扬 – 2021 年 10 月 1 日 – 2022 年 3 月 31 日（第三季度和第四季度）

我们知道我们并不完美，但我们正在努力在客户服务的各个方面实现卓越。我们认识到，有时有些事情可能会出错，毕竟我们只是人，但我们的目标是快速有效地纠正问题，并在此过程中永久改善我们的服务。

期内接获投诉宗数：101

88% 的投诉在我们的目标时间范围内得到回应。

投诉 2021 年 10 月 – 2022 年 3 月



我们的投诉处理程序是由苏格兰公共服务监察员与住房部门合作制定的。我们的办公室提供了我们的投诉程序指南，您可以给我们打电话，要求我们寄给您一份。