

Welcome Message

欢迎留言

季刊致大家问候，欢迎收看《北方新闻》第 58 期。

我希望您和您的家人在这些困难时期能够保持安全和健康。



我们的办公室仍然按照苏格兰政府的指示暂停对公众开放，但是，请放心，我们的员工将继续努力支持格拉斯哥北部社区，并向我们的租户和居民提供基本服务。我们的员工专注于确保在这前所未有的时期内为您提供支持，他们承担着从清洁和消毒公共区域到向有需要的人运送食品的广泛职责。

请访问我们的网站以获取有关我们可以提供的服务的最新信息，或致电 0141 560 6000。

我们的员工安排了一些重要的改变，以确保我们所有的办公室和工作场所都在疫情下安全，一旦苏格兰政府的准则允许，我们便可以开始营业。您可以在本期季刊上详细了解我们所做的改变。

我相信在这个冬季刊中，您会找到许多有用的信息，包括冬季期间的财务支持和建议，本地业务信息以及我们的服务。我们也很高兴启动我们的应用程序，现在可以下载该应用程序。我们欢迎您对应用程序的反馈，因此请务必与我们联系。您可以在本期季刊上找到有关此内容的更多信息。

希望您能从此了解到很多有趣的事情，并祝大家节日快乐！

ng homes 主席
John Thorburn

节日休息期间办公室关闭

该协会将于 2020 年 12 月 22 日星期二下午 4 点圣诞节和新年休息。我们将在 2021 年 1 月 6 日星期三上午 9 点重新开放。

但是，在此期间，您可以随时联系我们的屋舍服务团队，他们会保持 24 小时服务，电话 0141 560 6000。

如果您需要报告紧急维修，请致电 0800 595 595。

准备好，稳定，下载！

ng homes 新的计算机应用程序现已可以使用！

该应用程序可以从 Apple App Store 或 Google Play 免费下载。

您可以以该程式与我们联系，报告维修，甚至可以通过智能手机申请房屋！我们欢迎您的反馈，并鼓励我们的租户以此与我司联系，以便我们可以不断开发和改进该应用程序。

联系我们：media@nghomes.net

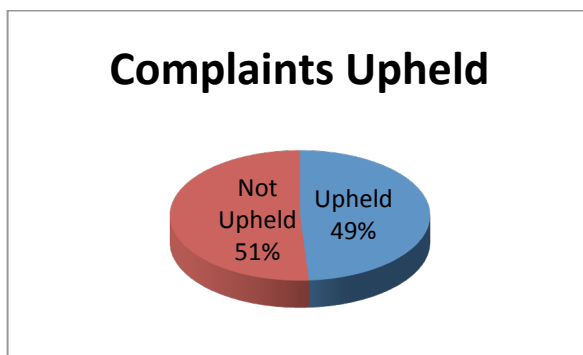
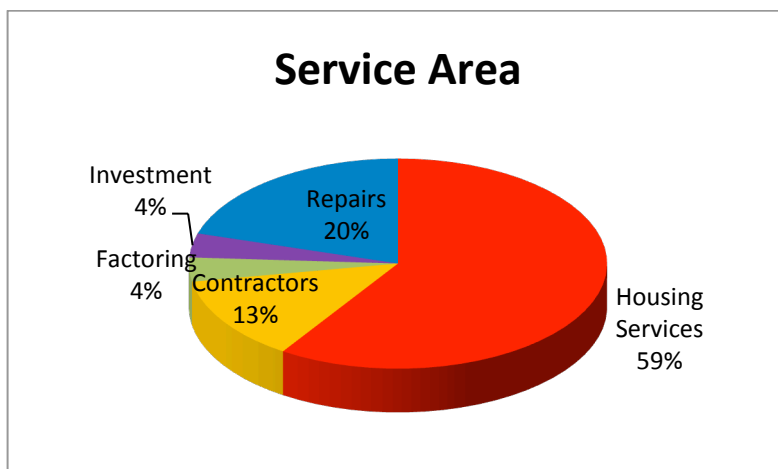
投诉与表扬 – 2020年7月1日至2020年9月31日（第二季度）

我们知道我们的服务不尽完美，但是我们正在努力在客户服务的各个方面实现卓越表现。我们认识到有时某些事情可能会出错，毕竟我们是人，但我们的目标是快速有效地纠正问题，并在此过程中永久改善我们的服务。

在此期间收到的投诉数量：**54**

89%的投诉在我们的目标时间表内得到了答复。

2020年7月至9月的投诉



我们的投诉处理程序是由苏格兰公共服务申诉专员与住房部门共同制定的。我们的办公室提供了有关投诉程序的指南，您可以给我们打电话，要求我们将其发送出去。

在此期间的表扬包括：

感谢 **Hit Squad** 清除了 **Killearn** 街上剩下的床垫和垃圾。“感谢您如此迅速地安排行动处理，我们对此表示感谢。”

Community comes together through Covid

社区通过 Covid 疫情的应对融合在一起

过去的 9 个月充满挑战，因为人们努力应对 Covid 的影响，许多人陷入困境，孤立和孤独的境地。ng homes 成功获得了各种财政资助，这使我们能够与当地社区枢纽一起工作，并在整个社区中分发重要物品。我们将继续支持社区组织，并在接下来的几个月中提供这项基本服务。其他地方组织也获得了支持社区的资金。我们要感谢苏格兰政府，格拉斯哥市议会和国家彩票的财政支持。它使全国各地的各种社区中心都可以提供这一急需的服务。这笔资金还支持向弱势社群的人提供其文化背景的每日热食食物，以满足我们多元化社区的需求。在上一期的《北方新闻》中，我们向“北方的天使”表示了感谢，他们是个人和团体，一直在社区的最前沿，在此期间向人们提供食品，热食和其他支持。这些“北方天使”无私地奉献了自己的时间，并在这一困难时期继续这样做，我们对此表示感谢。我们期待疫情结束的时间，我们可以举行一些社区庆祝活动来亲自感谢这些天使。同时，我们意识到我们仍处于限制之中，通常的节日庆典将大为不同。在该地区有许多合作伙伴组织为需要帮助的人提供支持。如果您有任何方面需要帮助，请通过以下方式与您的住房主任，医务卫生人员或 ng homes 的 Regeneration Team 成员联系：info@nghomes.net 或致电 0141 560 6000。

Saracen Street lit up by the fantastic festive Christmas tree

Saracen Street 被梦幻般的节日圣诞树照亮

今年 Saracen 街上的圣诞树是一个优质树木！它位于 Saracen Cross 上，高 20 英尺，装饰有漂亮的灯和献给当地人及其家人的纪念性小玩意。这棵树在萨拉森大街上的灯光中增添了更多的火花，为所有人带来了一些急需的欢呼。

今年是充满挑战的一年，这个节日期间也不例外。考虑到锁定规则和社交距离，计划中的圣诞节活动和聚会计划已经改变了形式。我们希望您现在可以加入我们的在线活动范围，包括：点亮窗户的家庭手工制作，在线讲故事，从保健草药到击鼓的在线讲习班，免费赠品和寻宝活动。

今年的计划是许多社区团体和机构的共同努力，包括 ng homes，Possilpark Business Improvement District，Allied Vehicles Ltd，Concrete Garden，Hawthorn 住房合作社，Possilpark People's Trust，Young Peoples Futures, St Matthew's Centre, The Grove and Thriving Places. °

Glasgow City Council Canal Area Partnership, ng homes and Possilpark Business Improvement District through Scotland's Towns Partnership and Scottish Government 资助. 有关更多信息，请访问 Possilpark 商业改进区的 Facebook 页面：
www.facebook.com/PossilparkB

This Is My Life... and my story through Covid

这就是我的生活…以及通过 Covid 撰写的我的故事

我们都知道社会孤立对个人和社区的严重负面影响。减少社交网络会导致社区生活退缩，进而对人们的整体健康和福祉产生不利影响。大流行对老年人的孤独感和孤立感产生了负面影响，其中许多人处于困厄或孤立的境地。ng homes Housing and Community Regeneration 的工作人员在封锁期间（许多人困厄时）与我们的年长居民密切合作。我们协助运送食品，热食和开展福利查询。我们非常了解人们所感到的焦虑和孤立感，因此决定通过当地的咖啡馆和薯条商店发起“Afternoon Tea in a Bag”项目和“Stay Safe Suppers”为他们带来一些活动。除此之外，我们还为人们提供了个人专用的个人防护装备包，其中包含面罩，消毒剂和重要信息。

在此之后，我们与 The Printbrokers 的设计师一起开发了一个“记忆/活动”工具包，该工具包已分发给北格拉斯哥社区的 1000 多名老年人。此包装中包含一本名为“这是我的生活……以及我通过 Covid-19 撰写的故事”的书。它关注的是人们在生活中反思自己更快乐的回忆和重要经历的过程，还包括一个活动包，记事本和彩色铅笔。

议员 Allan Gow 帮助分发了一些包装，并说：

“几个月前就参与了下午茶袋的运送（烤饼不是很可爱吗？），很高兴看到（闻到！）ng homes 的“Stay Safe Suppers”。记忆书是一个很棒的主意，我对此表示祝贺。我特别喜欢其中的“个人”故事元素，这使我们可以想到更快乐的时代。虽然对于我们中的许多人来说现在很困难，但这些好时光将会再次来临！感谢所有做到这一点的员工，以及我们当地的商店和企业的帮助。这确实的确有所作为！”

如果您想了解有关“记忆/活动包”的更多信息或索取该个包，请联系我们：

电子邮件：info@nghomes.net

电话：0141 560 6000

Would you like to be a Pen Pal?

您想成为笔友吗？

您还记得我们以前写信的时间以及写和收到家人或朋友的信有多愉快吗？现在，我们通过文本，电子邮件，Instagram，Whatsapp 等进行通信，而信函的创作则有所减少。目前，比以往任何时候都需要以有意义的方式进行交流。这就是为什么我们与该地区的一些当地学校和老年人合作开展“笔友计划”的原因。我们从 Balornock 小学的 P6 学生和 Tron St Mary 教堂开始使用我们的“友谊信”。收到从孩子写与的第一封信 这是十分对此感到非常兴奋的事。我们渴望在地区内包括其他学校，并将它们与成人联系起来。如果您想参加，我们很乐意收到您的来信。

请通过 mfraser@nghomes.net 与 Margaret Fraser 联系。

Barclays support North Glasgow through the Pandemic

By David Martin, Head of Corporate Relations Scotland & Northern Ireland, Barclays

巴克莱疫情肆虐下支持北格拉斯哥

巴克莱苏格兰和北爱尔兰公司关系部主管戴维·马丁 (David Martin)

4 月，巴克莱银行宣布了一项 1 亿英镑的社区援助计划，以支持那些正在帮助最受 Covid-19 疫情影响的人群和社区的慈善机构。其中的 1000 万英镑是通过其 100x100 UK COVID-19 Community Relief Programme 捐赠的，其中 ng homes 是 100 个英国慈善机构之一，每个慈善机构都收到 10 万英镑的捐款，从而使他们的重要工作得以继续。

甄选委员会选择了 ng homes，以开展有意义的工作，以支持社区中人们的迫切需求，包括低收入家庭，面临经济困难的人，独居的老人和工人家庭支柱。这笔捐款将使 ng homes 得以继续发展食品分配，热食品运送服务为基础，以援助困苦独居者和支持那些极度困难缺乏基本生活用品的人。

ng Homes 主席 John Thorburn 说：

“对于真正团结起来互相支持的社区来说，这是一个极富挑战性的时刻。我们要感谢巴克莱 (Barclays) 认识到 ng homes 的工作及其在社区合作伙伴的协助下能够协调人们在此期间急需的支持的能力。巴克莱授予的这一奖项对社区确实起到了促进作用，并且将为人们从危机中恢复过来提供大力支持。”

苏格兰巴克莱负责人 Scott Stewart 说：

“这场危机对整个苏格兰产生了重大影响，我们知道这对许多人来说是一个极具挑战性的时期。通过帮助最需要支持的人们，ng homes 同行的当地慈善机构在这场危机中发挥了至关重要的作用，并将继续这样做。我们希望，我们对当地慈善机构的捐款将使它们能够扩展自身的重要工作，并在我们摆脱这一大流行时支持更多的人。”

Coronavirus Update

冠状病毒讯息更新

我们所有客户和员工的健康和安全至关重要。我们一直在遵循苏格兰政府的指导，以确保我们的办公室能够安全地让我们的员工和客户返回，但前提是我们被允许这样做。

我们一直在幕后进行工作，以改变我们的办公室。我们的办公室受益于为员工配备的办公桌之间的玻璃屏风，在办公室周围摆放了自动手消毒机，我们在工作场所周围张贴了清晰的标牌，突出了社交距离，Covid-19 的症状并提醒了人们定期洗手的重要性。

我们正在与一家名为 Greenerleaf 的专业清洁公司合作，该公司通过称为“雾化”的过程定期对办公室进行深度清洁。雾化包括用静电喷涂机喷涂办公室。这种喷雾剂可以有效地附着在每个物件的表面上，对其进行消毒并杀死其中的所有细菌。它提供了针对细菌和病毒的持久保护，因为它所形成的防护罩，即使在常规清洁和冲洗程序后也能提供长达 28 天的防护。一旦产品粘合到表面上，它将提供持续的保护，并将一次又一次地杀死病原体。

咨询服务

我们已与参与该过程的所有员工进行了协商。查询，关注或评论已记录并记录在“常见问题”文档中。该文档解决了每个查询或关注的问题，我们一直积极鼓励员工参与。

ng homes Covid-19 路线图

我们创建了一个路线图，详细说明了第一阶段和第二阶段行动，以及第三期和第四阶段我们的服务可能是什么样的，上一期《北方新闻》也对此进行了介绍。您可以在我们的网站上访问我们的路线图。

North Glasgow Love

北格拉斯哥爱本地

Covid 危机已对整个社区产生了影响，当地企业也感受到了这种影响。在整个大流行中已经开业的一些商户已经看到本地人重新发现他们在当地的商店，并渴望继续支持他们。现在，其他不得不关闭的商户都开始营业，并准备与新老客户打招呼。这是通过苏格兰城镇合作组织开展的“苏格兰爱本地人”运动的一部分。这是一项全国性的倡议，旨在鼓励人们“以当地为先”，以根据公共卫生准则安全地支持他们的街道商业。ng homes 目前在 Possilpark 主持商务改良区域我们正在与当地商户的领导小组合作，他们正在采用他们自己的广告系列：“重造 Saracen”。在这场危机中，许多商户获得了巨大的支持，并与苏格兰房屋和其他组织合作，得到了苏格兰政府，国家彩票和苏格兰城镇合作组织的资助。

在苏格兰的“城镇周”活动中，Possilpark 商务改良区域被公认为“高街”英雄之一，这一点得到了特别强调。民选议员到场看到 Possilpark 商户的承诺。Bob Doris MSP 说：

“很高兴看到 Possilpark 和 Springburn 的当地商户的热情和承诺。本地正在制定雄心勃勃的计划来扩大两个市中心。我们必须支持这些计划和本地企业，这一点很重要。有时我们对本地购物选择的减少感到绝望。但是，本地企业在锁定期间会为我们服务，他们现在应该得到我们的支持。近日上网或出城很容易，但确保我们也在本地消费也很重要，因此，我很高兴为“Scotland loves Local”提供支持。”

由于本地商户和 ng homes 齐心协力改善了 Saracen 街的外观和风格，从苏格兰政府的 Town Center Action Fund 获得了资金。该基金由格拉戈市议会管理，将在新的一年启动传统商店前台计划。目的是剥离一些现有店铺，的铺面铺排以揭示原始功能以及一系列新的附加功能，例如照明和标牌。目前，我们正在寻找 Saracen 街的旧照片以及您在那儿购物的故事，以便我们建立档案。您可以将您的图像或故事直接发布到我们的社交媒体页面 - facebook @PossilparkBID 和 Instagram possilparkbid - 或通过 0774 0600084 与 Jackie 取得联系，或通过 getinvolved@possilparkbid.co.uk 联系。

Backing Springburn's Businesses

支持 Springburn 的商务

受惠于 ng homes 从苏格兰的 Towns Partnership 获得的资金，Springburn 和 Balornock 参加了“本地购物”活动。

这项新举措将帮助商户获得有关安全购物设备和“购物者服务”的支持，这将帮助人们进入当地商店。还将以应用程序的方式提供本地企业和主要支持组织的目录。

本地目录由 Handheld Community 设计，将于 12 月启动。对于社区来说，这将是一个很棒的资产，可以帮助人们在当地购物。该应用程序将重点关注社区中的本地商户企业，提供必要的信息和有关企业的更多详细信息。这也将以印刷方式提供。

来自 Handheld Community 的 Amy Rewe 说：

“我们很高兴与 ng homes 合作开展这项出色的计划，该计划将吸引当地企业。它还支持当地居民增加参与度，并与当地社区建立联系，这对于我们一起面对的困难时期的恢复工作至关重要。当我们外出访问本地目录中的本地企业时，看到在 Springburn 仍然非常活跃并蓬勃发展的强烈的社区精神使我非常激动。我们希望 Handheld Community 和 Girls Clubs 的参与和投入至少可以是这个优秀社区恢复的一小部分帮助复兴新范本的蓝图。当团体为了更大的利益而聚集在一起时，就形成了共同的愿景。”

本地企业对社区至关重要，其中许多商务已受到大流行的影响。Snack @ Jax 的 Jacqui Colquhoun 说：

“这是一个非常令人不安的时刻，我们在过去 6 年的生意结束了。我们从业务支持补助金那里获得了帮助，该补助金帮助弥补了我们的一些间接费用，现在我们已经重新营业，我们正在努力保持业务。我们依靠本地客户，无论是住在这里还是在本地地区工作的人。我们欢迎这项倡议和本地目录，以使人们知道我们已经重新营业。”

Bob Doris MSP 说：

“最近很高兴联络上 Weir 肉店，以强调在 Scotland Loves Local 周期间支持本地商店的重要性。本地商店一直处于封锁状态下为我们的当地社区提供了支持。就像 Springburn Way 一样，当地的大街和购物中心也尽了自己的力量，我们必须努力为他们提供支持。在可行的地方，让我们给他们作传统，并尽我们所能支持当地经济。我们为 Springburn 制定了雄心勃勃的计划，支持本地零售是其中的重要组成部分。”

ng homes 的主席 John Thorburn 也是 Springburn 的当地居民，他说：

“重要的是，在这场危机中继续表现出社区精神，通过支持本地商店，有助于本地经济。”

Thank You to our local businesses

感谢我们的本地商企

支持本地企业从未像现在这样重要。他们中的许多人一直在保持供应链的运转，并处于与 ng homes 和社区组织联合采取方法的最前沿在疫情期间提供了其他实际的支持。我们要特别感谢其中的一些本地企业：Gary Walker Butchers, Shoptmart/Post Office, Eyepad Opticians, Sarry Suppers, Mr Chips, Vitos, Snack@Jax, Lomond Foods, A Weir Butchers, Café Torino, Glasgow Fruit Market, McGhee Bakery, FSD food supplies, Oriental Foods, Strawberry Garden and Bookers。我们还要感谢 Allied Vehicles Ltd，中国文化福利协会的 Andy Chung 和格拉斯哥华人康乐中心的 Jimmy Lin 为社区提供的口罩，消毒剂 and 手套。我们还要感谢资助者在 Covid 回应中的支持：the Scottish Government, Glasgow City Council, the Scottish Government's Wellbeing Fund, the Scottish Government's Communities Fund, the National Lottery, Allied Vehicles Ltd, Barclays, Scotland's Towns Partnership and Glasgow City Council's Areas Partnership. °

Multi-Storey Flats to benefit from highly efficient new heating system

多层公寓将受益于高效的新型供暖系统

多层公寓中的房屋将受益于新的供暖系统，该系统将更加环保，产生热量的效率更高且更具成本效益。该项目部分由苏格兰政府和节能信托基金资助，开展工程的承包商是 Easy Heat Systems Ltd。我们将用空气源热泵替换多层公寓中的现有供暖系统。空气源热泵是一种可再生能源，对环境更有利。它通过从外部空气中吸收热量来工作，就像冰箱从其内部吸收热量一样。即使温度低至-20C，也可以从空气中加热。由于热泵需要电力来运行，因此它们对环境的影响较小，但是它们从空气中吸收的热量一直在不断地自然更新。与现有系统一样，空气-水系统通过湿式集中供热系统分配热量，但是与标准锅炉系统相比，热泵在较低的温度下工作效率更高。空气源热泵放置在建筑物的屋顶上，并以模块化单位提供，这意味着即使其中一些停止工作，系统仍将提供热量。

公共工程

我们将在公共区域安装管道系统，以及使建筑物“Sprinkler Ready”的其他工程。洒水装置的安装非常复杂，并且需要在每个房间内进行户内工作，因此除非法律要求，否则我们不会将洒水装置带入多层公寓的房屋中。

此外，我们将在公共区域以及房屋本身内安装新的，最新的火灾探测系统。这将包括全新的接线，新的烟雾探测器，新的热探测器和新的火警报警系统。在进行这些公共工程的同时，我们将安装新的 CAT6e 电缆。这将用于为每幢大楼支持新的安全门进入系统，从而提高其租户的保安安全性。这些额外的工作将与供热系统的公共工作同时进行，以免造成任何进一步的干扰。

大门更换

我们将拆除旧的前门，并用经过改进的新的 60 分钟防火门取代旧的前门，从而提高每个房屋的消防安全性。

水箱拆卸

我们还将拆除旧的（相当大的）冷水储罐，并用加注了冷水的主电源代替它们。

公用通风

我们将在每个模块中安装自动打开通风口。发生火灾时，这会使烟雾离开公共区域并让新鲜空气进入。

作为一项额外的防火措施，我们将用耐火板堵住 Georgian wire 式的旧铁窗，并使其与公共区域的装饰相匹配。

隔火间

隔火间是建筑物整体消防安全系统中被动防火的重要组成部分。通过使用防火门，耐火建筑的地板和墙壁以及通过穿透这些分隔元素的止火设施将房屋划分为“防火室”来实现。我们将“隔火间”阻挡火情蔓延至您的住处，以确保最大的安全性。

排污管

除其他工作外，我们还将安装一条新的排污管，这将需要我们在每幢大楼的每个楼层进行安管。这将在水箱当前所在的橱柜背面牆身完成。

ng2 continues to provide key and vital services throughout pandemic

ng2 继续在整个疫情大流行期间提供关键和重要的服务

在这些充满挑战的时期，ng2 一直不懈努力，以确保提供关键和重要的服务。在锁定期间，ng2 团队会为协会的客户提供各种服务，但前提是必须这样做并符合政府的指导。

草地保养

自 2019 年 10 月以来未削减一些花园和开放空间。这是由于服务在冬季暂停，然后在春季恢复。随着三月份的锁定，我们再次恢复服务后，设法为 3000 多个花园和空地提供了这项服务。

楼道设施清洁

我们将尽快恢复此服务，其目的是集中消毒和清洁闭合处的所有常见接触点。这包括对门上的把手，蜂鸣器系统，扶手和窗户把手进行消毒。

后场整理

我们致力于清除所有 468 个后场中的所有垃圾，并且我们希望每周清洁一次。

空置单位

我们与房屋服务团队合作，为无家可归的入住申请程序确定空置单位的优先分配性质。

The Dream You Can Do This

你可以做到的梦想

在上一期的《北方新闻》中，我们着重介绍了 Tony Fitzpatrick 和 Rossie Stone 与当地儿童合作创作的漫画，名为“梦想 - 您可以做到”。在 Tony 和 Rossie 举办的研讨会上，要求孩子们思考自己的梦想和抱负。孩子们与托尼一起发展他们的故事，然后罗西向他们展示了绘画技巧。孩子们使用技巧来绘制自己的漫画人物！该项目由“大彩票”资助，将于 12 月在网上启动，其副本可分发给儿童。

您可以在线查看 Tony Fitzpatrick 的有关 Babakoochi 熊的故事：www.babakoochibear.com/ Rossie Stone 的 Dekko Comics 极具吸引力，并且是突破动机障碍的创造性解决方案。在线查找更多信息：dekkocomics.com/

BIKE BOOST

推广自行车

我们新的社区项目希望吸引更多人骑自行车去工作，娱乐和健身，并且我们正在寻找一些人来帮助我们开展！为此，我们正在向社区寻找一支自行车队，我们正在寻找捐赠。

您周围有没有被使用的旧自行车吗？

您知道哪里有人骑自行车吗？

它们可以处于任何条件，任何形状/大小 - 我们可以全部使用它们！

让我们知道，我们可以与我们的合作伙伴对它进行重新处理，并将其提供给社区中需要它的人。

我们已经准备好向社区成员分发一些自行车，这些成员承诺在设定的时间（4-8 周）内使用自行车，以使其在整个星期内更加活跃。作为回报，我们要求您记录活动并每周向我们退回一个简单的表格，以使我们能够监视项目的影响。

参与其中！

如果您想了解更多可能参与其中，请与我们联系，我们可以进行更详细的聊天。致电我们 0141 630 4254 讨论或安排取件。

这是 Cycling Scotland & Social Housing Fund 资助的项目

ng2 Adverse Weather Plan – Winter 2020

ng2 在 2020 年冬季的不利天气时的计划

在准备可能的不利天气（包括降雪和/或冰冻天气）时，ng2 旨在做出积极反应以确保我们：

- 尽可能合理地维护现有服务（近距离清洁和批量）
- 提供替代服务，以确保租户/居民在除雪/结冰等方面获得一切可能的帮助，以最大程度地降低风险，尤其是对老年人/弱者/弱势群体的风险

我们会：

- 清除所有办公室和 Ron Davey 企业中心入口的积雪/砂砾
- 按照房屋部门同事的指示清除积雪/沙粒并指定特定区域
- 与格拉斯哥市议会合作，确保在需要时补充该地区的所有防滑沙砾桶
- 每天与住房管理人员联络，以商定优先领域，包括退休住房和有便利设施住房

除上述以外，我们将在冬季严峻的情况下尽力填充所有可用的防滑沙砾桶。

楼道清洁人员

如果温度达到或低于 2 度，则将没有水用于清洁封盖。我们将通过刷扫和清洁扶手来保持标准。完成他们自己的职责后，楼道清洁人员将被部署到舖灑防滑沙砾工作中。

ng homes 区域的防滑沙砾桶设置地方如下

- 195 Fernbank Street
- Reidhouse Street
- Carron Place
- Carron Crescent
- Broomfield Place
- Walnut Crescent
- Crowhill Street x2
- Chestnut Street
- Claddens Street
- Claddens Quadrant
- Balmore Square
- Hamiltonhill Road
- Lenzie Terrace
- 178 Balgrayhill Road
- 198 Balgrayhill Road
- 151 Balgrayhill Road

ng2 和格拉斯哥市议会将对上述所有防滑沙砾桶的防滑沙砾进行补充。尽管我们旨在提供这项服务，但请注意，Covid 可能会影响我们可以提供的服务水平。

GEMAP

福利申请的协助

GEMAP 提供免费和保密的财务建议和支持。GEMAP 可以帮助提供税收抵免，储蓄，债务生活，银行帐户，信用合作社，Council Tax Reduction，Universal Credit 等等。访问 www.gemap.co.uk 以获取可用服务的完整列表，并了解 GEMAP 如何为您提供帮助。

从 2020 年 4 月 1 日起，GEMAP 已为使用该服务的 ng homes 租户获得了 1,764,696 英镑的额外收入。共有 536 个被转介人访问 GEMAP，突出了对服务的需求。由于新冠病毒疫情，GEMAP 的顾问正在遵循苏格兰政府的指导并在家工作，但他们可以提供电话预约。如果您是他们的现有客户，则所有约会都将转成为电话约会，而不是面对面的约会。如果您还不是他们的现有客户，并且正在寻找建议或安排约会，请致电 0141 773 5850 或发送电子邮件至 info@gemap.co.uk，GEMAP 将为您提供帮助。

案例分析

ng homes 的房客被预约与 GEMAP 进行电话约会，涉及房屋福利，Council Tax reduction，Attendance Allowance and Pension Credit。该租户最近退休，正在支付全额房租和 Council Tax。GEMAP 顾问协助客户处理所有权利主张并要求回溯付款。所有权利主张的要求均告成功，并完成了进一步的福利检查。它显示，租户有权享受额外的保险费，因此其他福利金（Pension Credit）的金额也有所增加。通过电话进行了申请，增加了他们的 Pension Credit，并确定了补发日期。租户的收入增加了，拖欠的租金和进一步偿还的债务随后全额偿还。客户的经济收益总计为 19,679.60 英镑。

这是一个了不起的成就，对租户产生了积极的影响。立即给他们打电话或发电子邮件，查看 GEMAP 可以为您做什么。